

ANNO 2015

DESCRIZIONI AZIONI DI SPESA (AGGREGATE)	SPESA 2015	Dettaglio finalità spesa		
PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER LO SVILUPPO E MANUTENZIONE DELLA RETE TELEMATICA	€ 15.000,00	Servizi HOSTING a Comuni, Scuole, Associazioni		
IMPLEMENTAZIONE NUOVO SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE	€ 19.963,34	SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE		
PRESTAZIONE DI SERVIZI PER LO SVILUPPO E LA MANUTENZIONE DEGLI APPLICATIVI E DEI SOFTWARE PER LA SICUREZZA	€ 269.607,89	Gestionali applicativi	Banche Dati	Software di sistema
		24	27	13
CONTRATTO DI GLOBAL SERVICE PER I SERVIZI INFORMATICI, CONSUMABILI E ACQUISIZIONE BENI (PDL, STAMPANTI E	€ 551.732,30	GLOBAL SERVICE		
ACQUISIZ. HARDWARE, SOFTWARE, PC SERVER DI RETE, GRUPPO	€ 30.000,00	ACQUISTI APPARATI DI RETE E SERVER		
UTENZE LINEE DATI	€ 155.000,00	LINEE DATI e VOIP		
TOTALE	€ 1.041.303,53			

Consistenza Hardware	Operativi	Aule CFP formazione	Magazzino	PC e Stampanti Protocollo
PC	495	268	77	57
Portatili	146	10	21	
Stampanti	347	66	42	50
Dispositivi di rete	110	12	14	
Scanner	88		14	
Plotter	10	3		
Server	81			
Server Virtuali	96			
Storage	11			

NR Sedi provinciali Collegate in WAN (rete geografica)	27
Enti convenzionati per servizi di posta, web e gestione	116

Occupazione dati in rete	
Dati di produzione su storage Venezia+Mestre	81 Terabyte
Spazio per salvataggi Venezia+Mestre	171 Terabyte
TOTALE SPAZIO OCCUPATO	252 Terabyte

SINTESI GLOBAL SERVICE 2015	
<b>Sintesi Costi principali</b>	
HARDWARE	€ 61.569,67
Consulenza Sistemistica	€ 52.710,10
Help Desk 1 e 2 Livello (5 persone on site)	€ 331.636,70
Materiali di Consumo	€ 47.662,48
Manutenzione HW /SW di base	€ 58.153,35
Totale (disponibilità annua)	€ 551.732,30
<b>Tempi di risoluzione guasti Riscontrati sull'ultimo anno di Servizio Global Service</b>	
Tempo medio risoluzione guasto inteso come intervallo temporale tra l'apertura della chiamata e la chiusura positiva della stessa: si intende qualsiasi intervento richiesto: dagli interventi critici alla riparazione del PC/Stampante/plotter/server, all'installazione di SW, alla consegna di TONER o qualsiasi tipo di IMAC.	24,63 h
Percentuale di risoluzione dei guasti immediatamente alla chiamata (risoluzione da HELP Desk I Livello)	20,60%
<b>REQUIREMENT DI GARA</b>	
Tempi risoluzione guasti Server e apparati critici	Entro 4 ore lavorative sabato e domenica inclusi
Tempi risoluzione guasti apparati non critici	Entro 8 ore lavorative (esclusi sabato, domenica e festivi)
Risposta dell'operatore	Il 95% delle richieste di supporto informatico riceve risposta da un operatore entro 30 secondi