



**CONFINDUSTRIA VENEZIA**  
AREA METROPOLITANA DI VENEZIA E ROVIGO

## **Il SUAP nella Città Metropolitana di Venezia**

# **Stato dell'arte e prospettive**

Venerdì, 25 maggio 2018



CONFINDUSTRIA VENEZIA  
AREA METROPOLITANA DI VENEZIA E ROVIGO

# Il monitoraggio dei procedimenti amministrativi

## Analisi dati dei procedimenti telematici

*Area Ambiente e Territorio  
Elena Bonafè e Silvia Schiabello*

# Semplificazione amministrativa

Nasce per dare attuazione ad uno degli scopi previsti dallo statuto di Confindustria Venezia Rovigo (art. 2, comma 2):

- sostenere le aziende curandone la rappresentanza con le Pubbliche Amministrazioni

Le imprese hanno evidenziato, tra le altre, difficoltà per

- eccessiva fiscalità;
- gravosi vincoli dovuti al Patto di Stabilità interno;
- eccessiva burocrazia.

In ogni Comune sono presenti nostri «*referenti territoriali*» che sono i portavoce delle istanze delle imprese sul territorio e con le amministrazioni locali.

Il progetto si sviluppa con l'intento di trovare soluzioni condivise e azioni per facilitare gli iter amministrativi di pertinenza delle imprese.



# Semplificazione amministrativa

## GLI OBIETTIVI

Confindustria Venezia Rovigo ha coinvolto le Pubbliche Amministrazioni e gli ordini professionali nell'esame degli iter autorizzatori per individuare insieme i nodi critici e condividere soluzioni possibili al fine di

- favorire il dialogo con tutte le amministrazioni coinvolte nell'esercizio dell'attività di imprese;
- trovare soluzioni condivise per rendere il *“fare impresa”*
  - più efficiente,
  - economicamente meno gravoso,
  - più attraente per nuovi investimenti;
- implementare un vero servizio di accompagnamento per le aziende a livello locale;
- diffondere la cultura d'impresa.



# Semplificazione amministrativa DA DOVE SIAMO PARTITI

Per capire dove vi siano delle eccellenze e dove delle disfunzioni e “*quantificarle*” siamo partiti dai:

- **dati forniti da Infocamere**, l'ente della Camera di Commercio deputato a gestire il portale “*www.impresainungiorno.gov.it*”, cui aderiscono molti SUAP del territorio.

*Si ringrazia per la collaborazione*

- *La Camera di Commercio Delta Lagunare*
- *Infocamere*



# Semplificazione amministrativa

## I DATI DI PARTENZA

I dati forniti dal sistema camerale riguardano

- il periodo **gennaio-ottobre 2015, 2016 e 2017**;
- le pratiche amministrative presentate ai SUAP telematici dei Comuni della Città Metropolitana di Venezia e del territorio di Rovigo.

Il portale “[www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it)” registra in un data base tutto ciò che viene protocollato in ingresso ed in uscita per il SUAP di competenza:

- data di protocollo di una richiesta al SUAP;
- data di invio della pratica all’ufficio comunale/ente terzo di competenza;
- data (eventuale) dell’invio della richiesta di integrazioni all’azienda;
- data (eventuale) di protocollo delle integrazioni al SUAP;
- data di invio dell’autorizzazione all’impresa.



# Semplificazione amministrativa

## L'ELABORAZIONE DEI DATI

Ai fini del nostro studio sono stati calcolati ed evidenziati per ciascun periodo di riferimento (2015, 2016 e 2017):

- **il numero di pratiche chiuse: i tempi medi** di ciascun anno e in ciascun Comune per il rilascio dei provvedimenti;
- **il numero di pratiche aperte entro i tempi** previsti per la durata del singolo procedimento per i due periodi di riferimento;
- **il numero di pratiche chiuse entro i tempi** previsti per la durata del singolo procedimento per i due periodi di riferimento;
- **il numero di pratiche aperte oltre i tempi** previsti per la durata del singolo procedimento amministrativo per i due periodi di riferimento,

Sono stati tolti dal conteggio i tempi intercorsi per le eventuali integrazioni a carico delle imprese.



# Semplificazione amministrativa

## L'ELABORAZIONE DEI DATI

Abbiamo confrontato i dati dei tempi dei procedimenti nei tre periodi di riferimento rilevando:

- Il numero di pratiche chiuse entro i tempi e la differenza percentuale tra i 2 periodi (2016-2017)
- Il numero di pratiche aperte entro i tempi e la differenza percentuale tra i 2 periodi (2016-2017)
- Il numero di pratiche aperte oltre i tempi e la differenza percentuale tra i 2 periodi (2016-2017)



# Semplificazione amministrativa

## L'ELABORAZIONE DEI DATI

Le pratiche amministrative considerate sono quelle che abbiamo definito “*tipiche*” per le imprese:

### A le autorizzazioni ambientali

- autorizzazione Unica Ambientale (AUA) che ha durata
  - **massima 90 giorni**, per le AUA che ricomprendono titoli autorizzativi per il rilascio dei quali è previsto un tempo massimo che non supera i 90 giorni;
  - **massima 120 giorni**, per le AUA che ricomprendono titoli autorizzativi per il rilascio dei quali è previsto un tempo massimo che supera i 90 giorni (in tutti i casi in cui la Provincia prevede la convocazione di una conferenza di servizi);
  - **massima 150 giorni**, in caso di richiesta di integrazioni;
- autorizzazione alle emissioni di carattere generale (ACG) che ha durata
  - **massima 45 giorni**



# Semplificazione amministrativa

## L'ELABORAZIONE DEI DATI

Le pratiche amministrative considerate sono quelle che abbiamo definito “*tipiche*” per le imprese:

### **B Screening di assoggettabilità alla valutazione di impatto ambientale**

- che ha durata **massima 90 giorni**, per il rilascio del parere di assoggettabilità.

### **C Autorizzazione integrata ambientale**

- che ha durata **massima 150 giorni**,

### **D Valutazione di impatto ambientale**

- che ha durata **massima 135 giorni**, per il rilascio del parere di compatibilità.



# Semplificazione amministrativa

## L'ELABORAZIONE DEI DATI

I procedimenti edilizi analizzati sono quelle che abbiamo definito “*tipici*” per le imprese ovvero di maggior interesse:

- **il permesso di costruire**
- **le autorizzazioni paesaggistiche ordinaria e semplificata**
- **procedimenti in deroga e in variante ex L.R. 55/2012**

**NB:** Sono esclusi dall'analisi sopra menzionata i procedimenti del permesso di costruire del Comune di Venezia in quanto il Comune non aderisce ancora al portale telematico (tranne per Commercio - Autorizzazione paesaggistica per mezzi pubblicitari e tende - Comunicazione Inizio Lavori Asseverata – Scia - Occupazione Suolo Pubblico per Cantieri – Agibilità – Installazione mezzi pubblicitari – Impianti di distribuzione carburanti).



# Semplificazione amministrativa

## L'ELABORAZIONE DEI DATI

Preme evidenziare che

1. i dati considerati nell'analisi sono soltanto quelli dei procedimenti che «transitano» per il portale *impresainungiorno*, ma ad oggi vi sono ancora amministrazioni che accettano i procedimenti su supporto cartaceo o a mezzo PEC come, ad esempio:
  - le valutazioni di impatto ambientale (9 richieste nel 2017 tramite portale);
  - le autorizzazioni integrate ambientali (10 richieste nel 2017 tramite portale);
  - I permessi di costruire (95 richieste nel 2017);
  - le autorizzazioni paesaggistiche ordinarie (37 richieste nel 2017) e semplificate (109 richieste nel 2017).
2. Anche presso le amministrazioni che hanno aderito all'informatizzazione, non sempre tutti i procedimenti sono gestiti tramite il canale informatico, sussiste la consuetudine dell'invio cartaceo o tramite PEC



# Autorizzazione Unica Ambientale

## ENTI COINVOLTI

Oltre al SUAP che rilascia l'AUA, è coinvolta

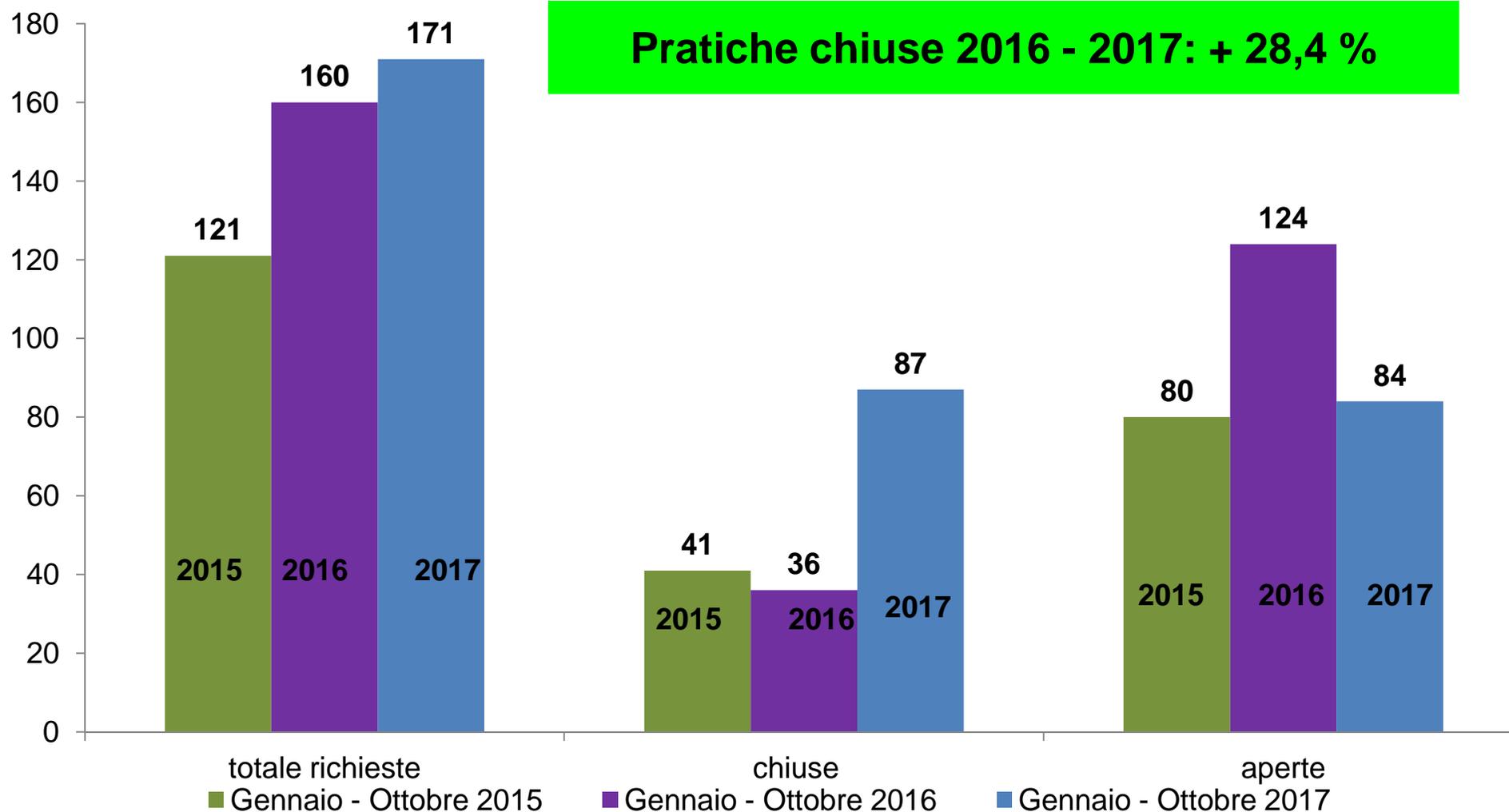
- La **Città Metropolitana di Venezia** o la **Provincia di Rovigo**: l'amministrazione che adotta l'AUA;

ma i principali enti che devono esprimere parere rispetto ai titoli abilitativi ricompresi nell'AUA richiesta possono essere:

- i **gestori della fognatura**, in caso di autorizzazione allo scarico in fognatura,
- i **Vigili del Fuoco** per pareri in materia di prevenzione incendi per le autorizzazioni alle emissioni in atmosfera,
- gli **SPSAL** per pareri in materia di ambienti di lavoro, sempre con riferimento alle autorizzazioni alle emissioni in atmosfera,
- l'**ARPA** per i pareri ambientali di competenza,
- gli **uffici ambiente dei Comuni** dove è ubicato l'insediamento che necessita l'autorizzazione.

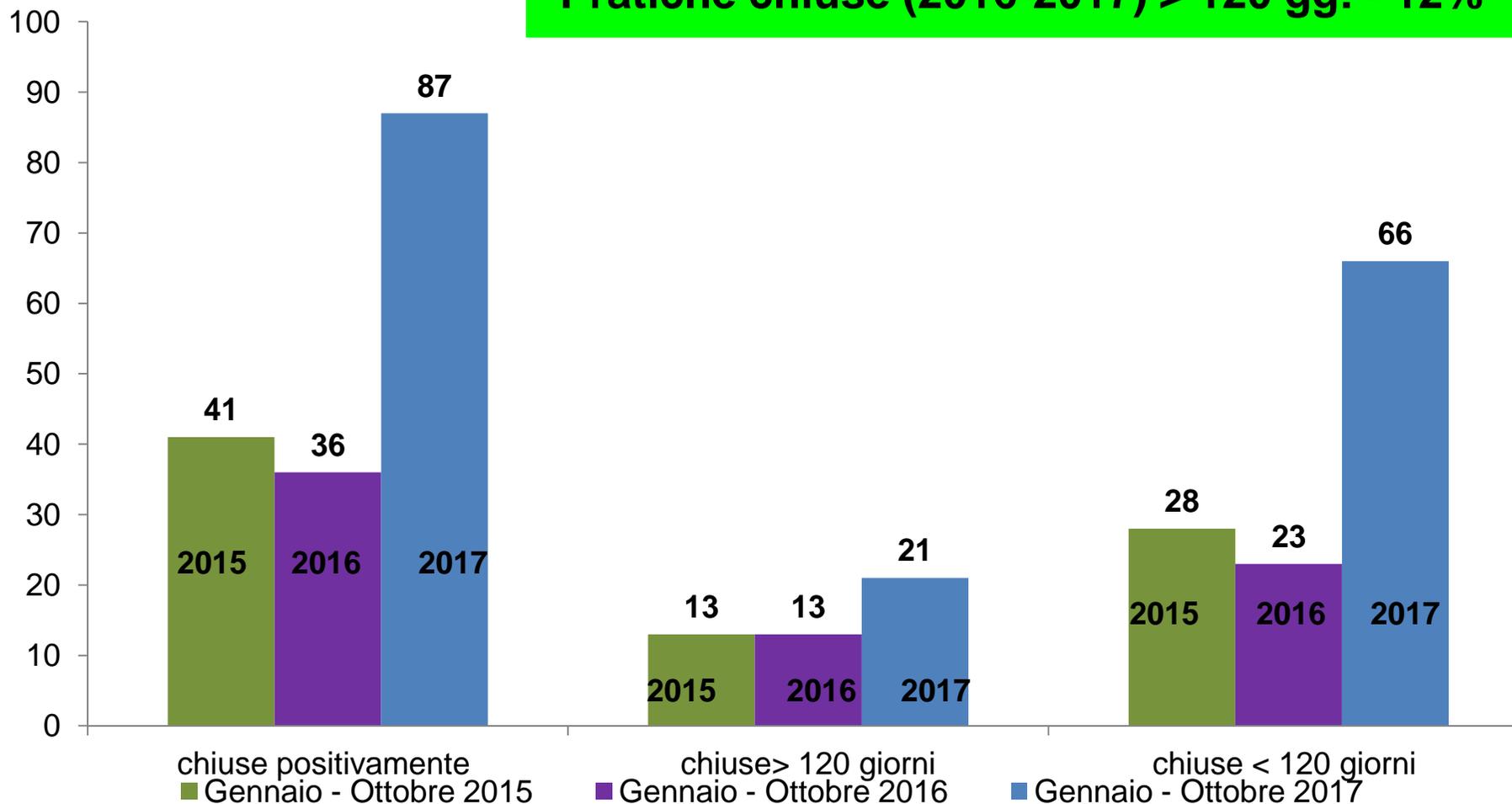


# Autorizzazione Unica Ambientale (120 gg) 2015 – 2016 -2017



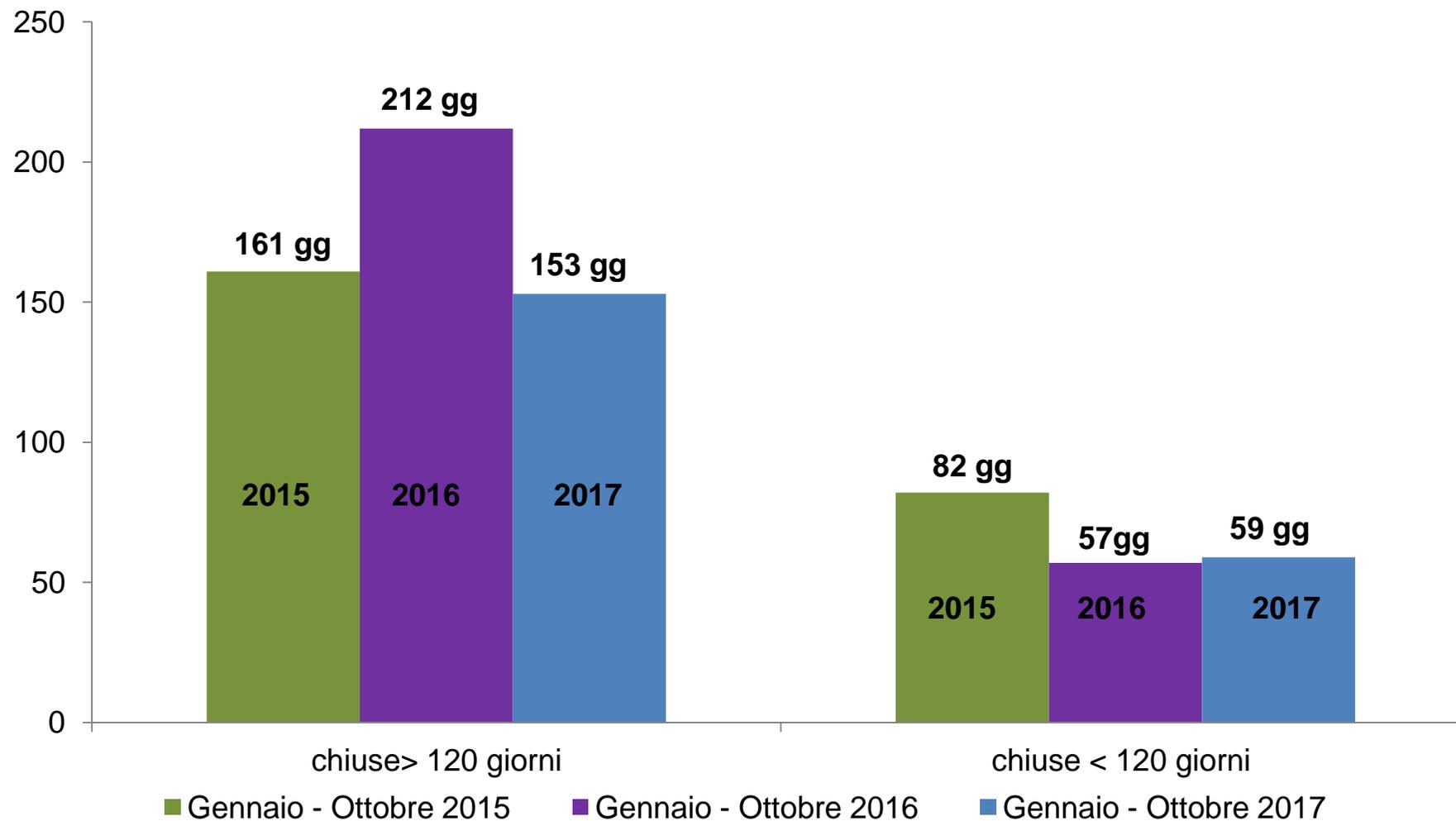
# Autorizzazione Unica Ambientale (120 gg) Chiuse 2015 – 2016 -2017

Pratiche chiuse (2016-2017) > 120 gg: - 12%

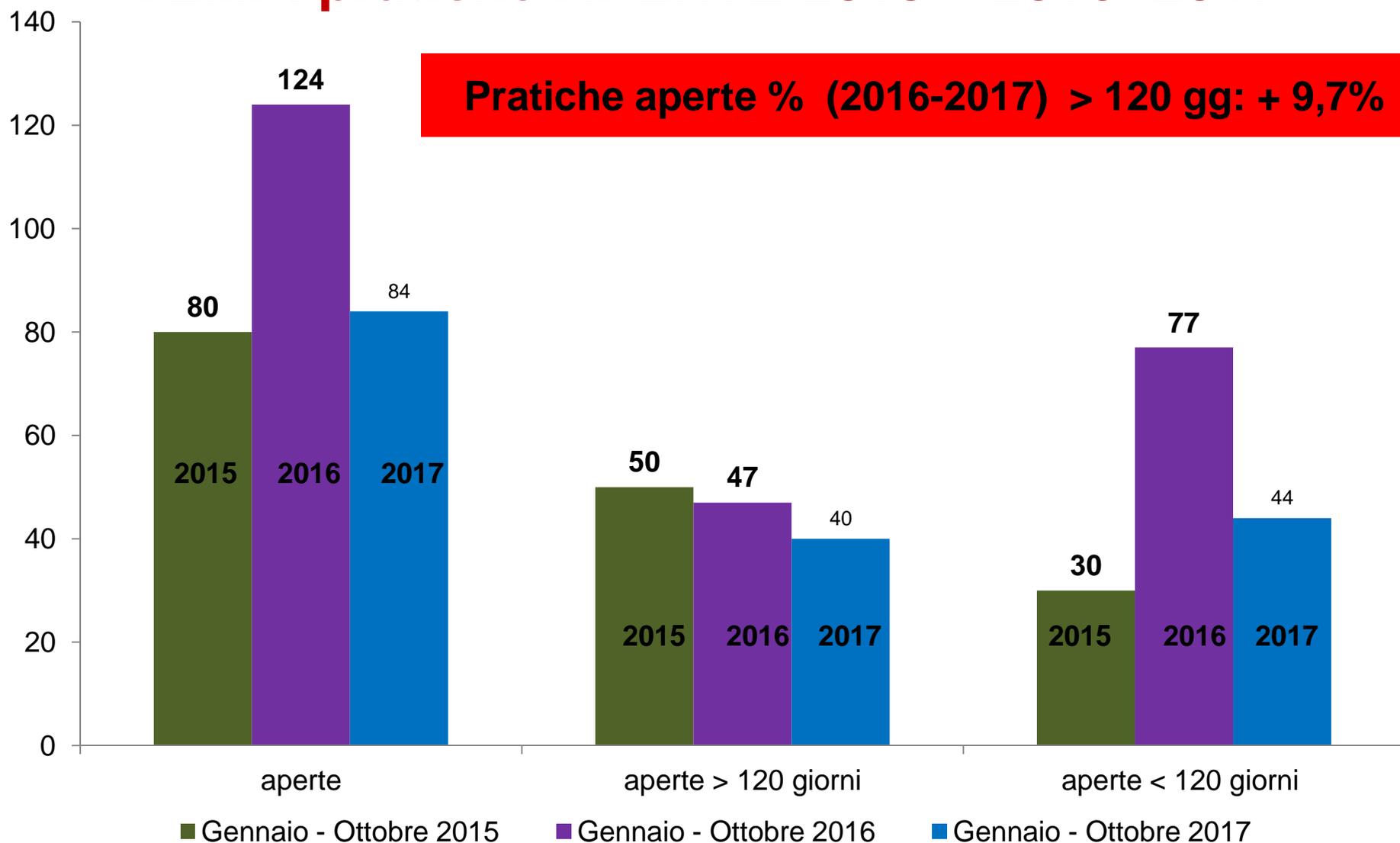


# Autorizzazione Unica Ambientale (120 gg)

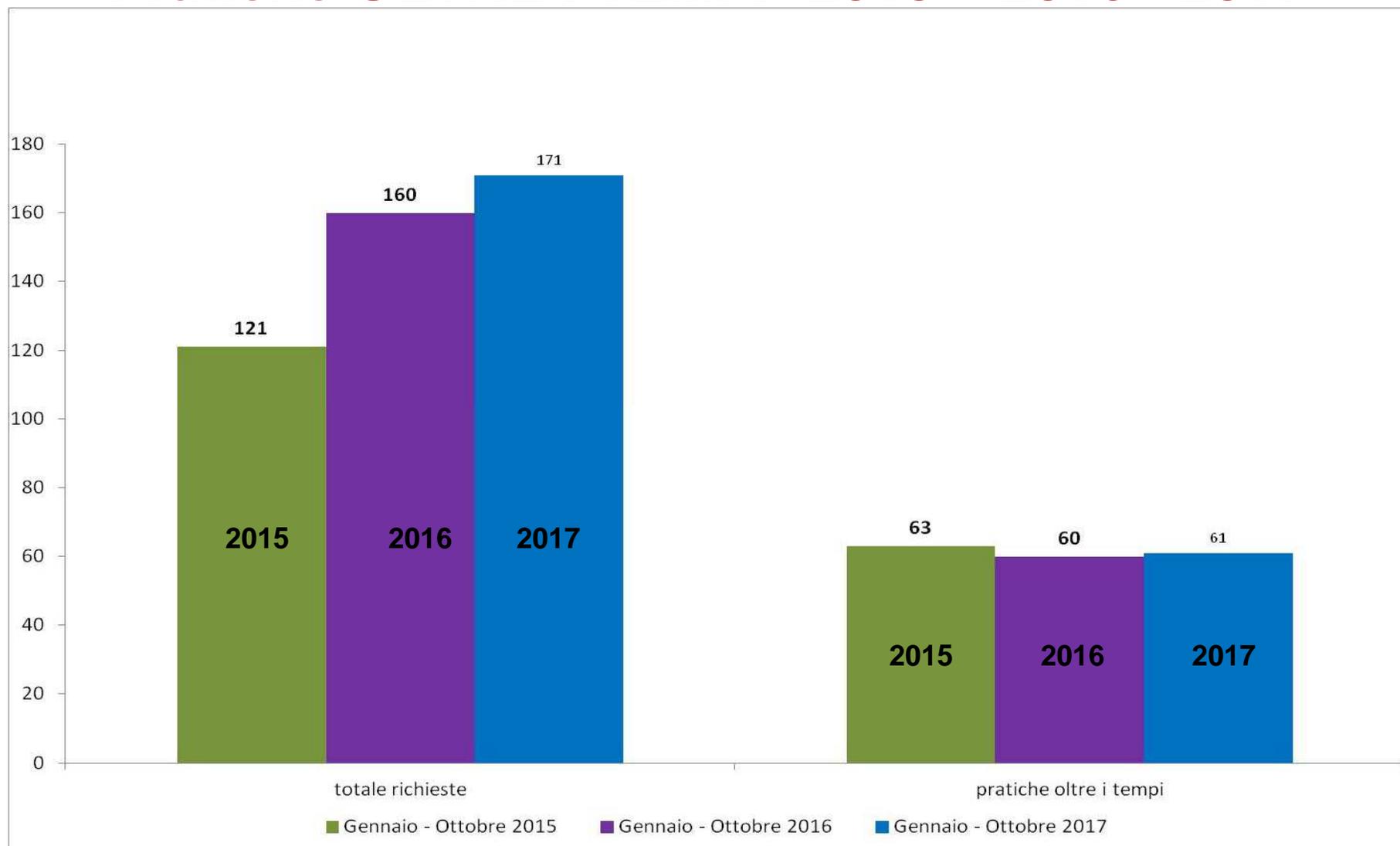
## TEMPO MEDIO PRATICHE CHIUSE Venezia e Rovigo



# Autorizzazione Unica Ambientale (120 gg) TEMPI pratiche APERTE 2015 – 2016 -2017



# Autorizzazione Unica Ambientale (120 gg) Pratiche OLTRE I TEMPI\* 2015 – 2016 - 2017



\* Pratiche oltre i tempi = (Chiuse > 120) + (Aperte > 120)

Elaborazione di Confindustria Venezia su dati Infocamere



CONFINDUSTRIA VENEZIA  
AREA METROPOLITANA DI VENEZIA E ROVIGO

# Autorizzazione Unica Ambientale (120 gg)

## Considerazioni

Dall'analisi comparata dei dati sui tempi dei procedimenti (esclusi i tempi per la presentazione delle integrazioni da parte delle imprese) risulta che

- Il numero delle pratiche oltre i 120 giorni è simile nei tre anni di riferimento
  - 61 nel 2017
  - 60 nel 2016
  - 63 nel 2015
  
- I tempi medi per il rilascio delle autorizzazioni è notevolmente migliorato
  - 153 giorni nel 2017
  - 212 giorni nel 2016
  - 161 giorni nel 2015



# Autorizzazione Unica Ambientale (90 gg)

## Considerazioni

Poiché nel caso dell'AUA di durata 90 giorni

- Il numero delle pratiche oltre i 90 giorni è simile nei tre anni di riferimento
  - 90 nel 2015
  - 83 nel 2016
  - 29 nel 2017
- I tempi medi per il rilascio delle autorizzazioni è notevolmente migliorato
  - 136 giorni nel 2015
  - 161 giorni nel 2016
  - 128 giorni nel 2017

Si potrebbe supporre che laddove sono necessari pareri/autorizzazioni/assensi di enti terzi i tempi si allunghino in modo significativo



# Permesso di costruire

## *Procedimento (art. 20 DPR 380/2001)*

- Termine per il rilascio del provvedimento: **90 giorni\*** (\* 150 giorni per i Comuni con più di 100 mila abitanti e per i progetti particolarmente complessi).
- Nei casi in cui l'immobile oggetto dell'intervento sia soggetto a vincoli di assetto idrogeologico, ambientali, paesaggistici o culturali in cui il termine decorre dal rilascio del relativo atto di assenso e il procedimento è concluso con l'adozione di un provvedimento espresso (art. 20, comma 9 DPR 380/2001).
- In questi casi, l'amministrazione procedente qualora non sia in grado di acquisire autonomamente tali atti e pareri convoca una conferenza di servizi ai sensi art. 14 L.241/1990.



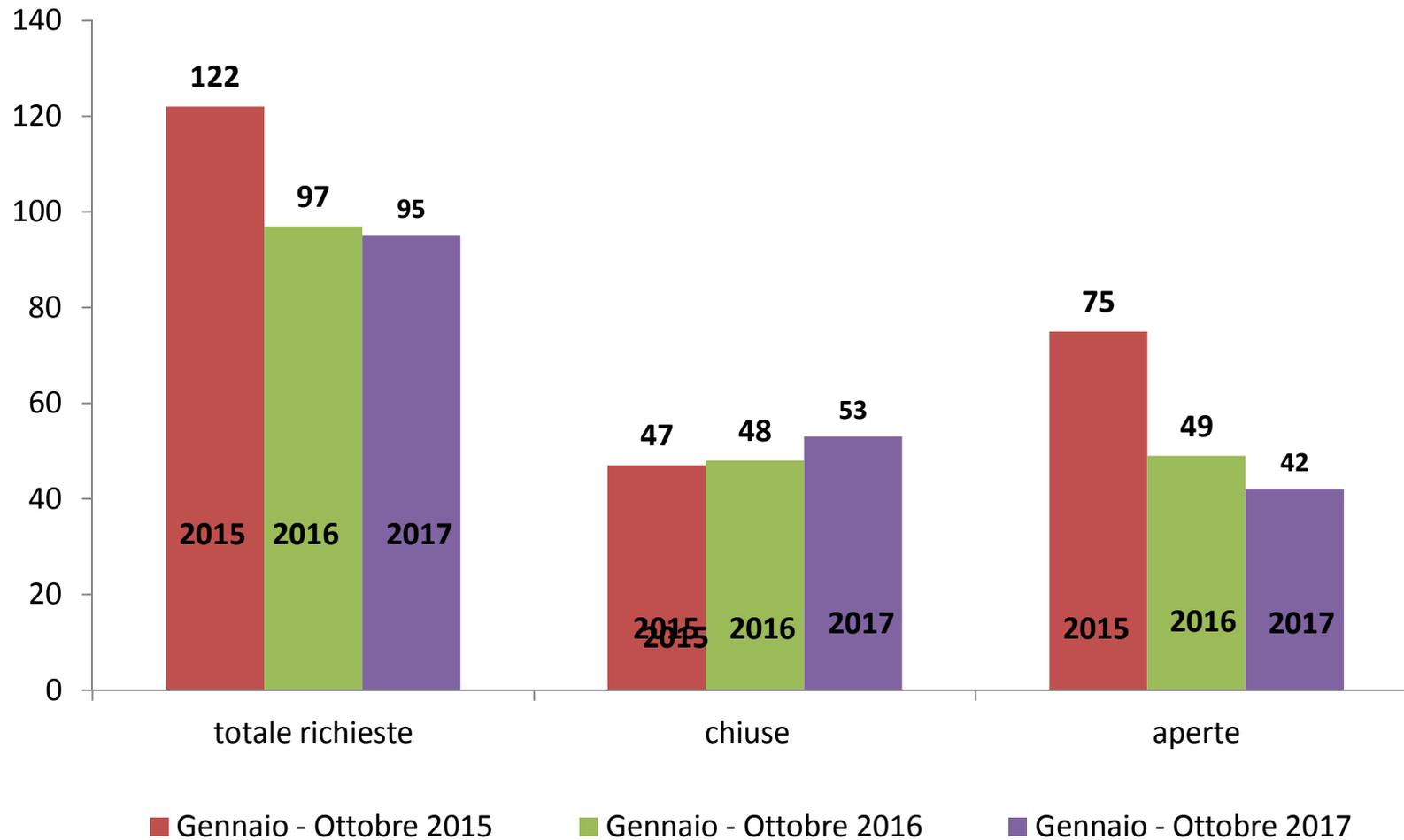
# Permesso di Costruire

## Confronto generale 2015 - 2016- 2017

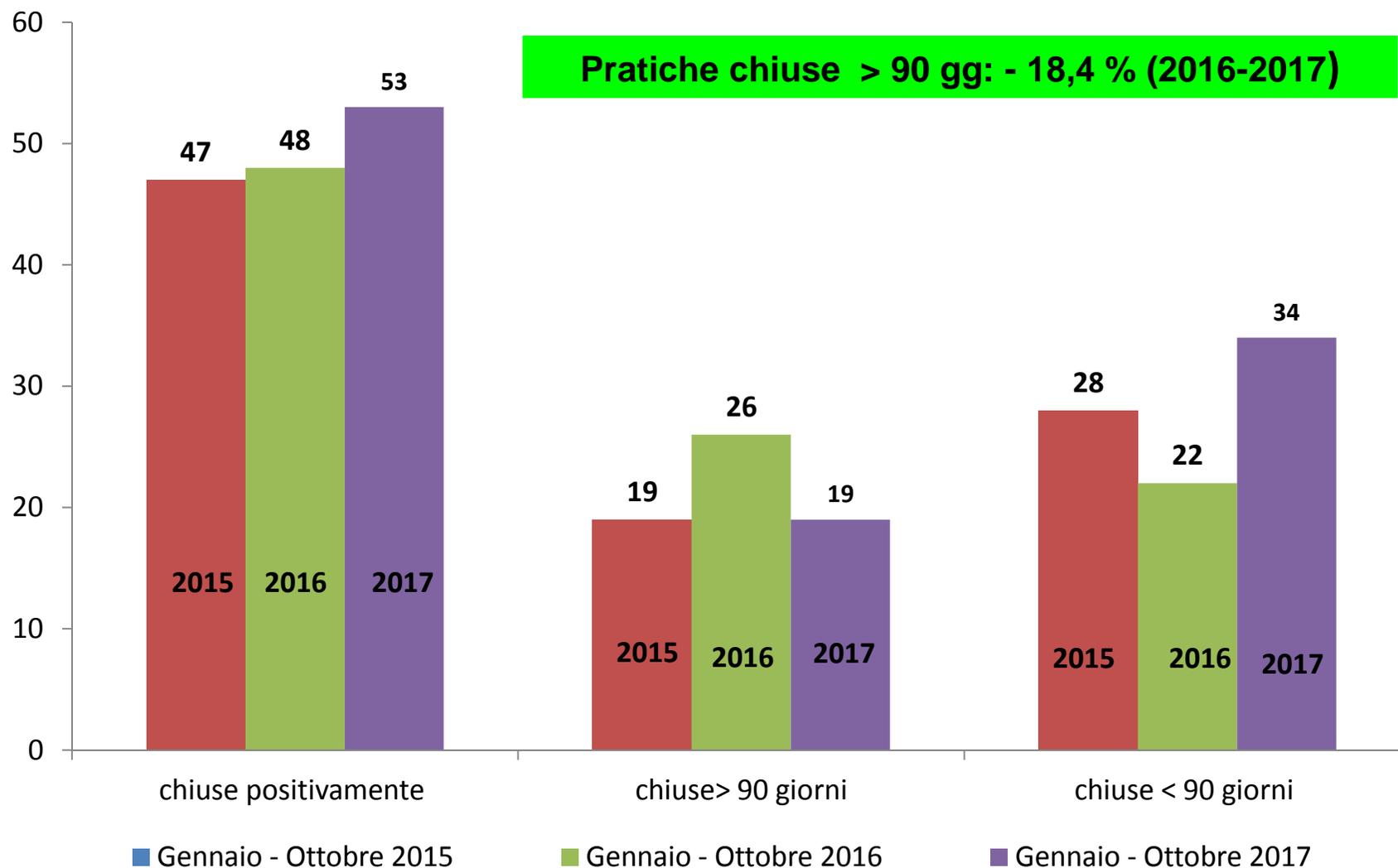
	Gennaio - Ottobre 2015			Gennaio - Ottobre 2016			Gennaio - Ottobre 2017		
	Numero	Percentuale		Numero	Percentuale		Numero	Percentuale	
		Sul totale	Sulle chiuse		Sul totale	Sulle chiuse		Sul totale	Sulle chiuse
<b>Totale Richieste</b>	<b>122</b>			<b>97</b>			<b>95</b>		
<b>Chiuse positivamente</b>	<b>47</b>	38,5		<b>48</b>	49,5		<b>53</b>	55,8	
<b>Chiuse &gt; 90 giorni</b>	19	15,6	40,4	26	26,8	54,2	19	20,0	35,8
<b>Chiuse &lt; 90 giorni</b>	28	23,0	59,6	22	22,7	45,8	34	35,8	64,2
					<b>Sul totale</b>	<b>Sulle aperte</b>		<b>Sul totale</b>	<b>Sulle aperte</b>
<b>Aperte</b>	<b>75</b>	61,5		<b>49</b>	50,5		<b>42</b>	44,2	
<b>Aperte &gt; 90 giorni</b>	34	27,9	45,3	35	36,1	71,4	25	26,3	59,5
<b>Aperte &lt; 90 giorni</b>	41	33,6	54,7	14	14,4	28,6	17	17,9	40,5

# Permesso di Costruire Totale 2015-2016-2017

Pratiche chiuse: + 6,3 % (2016-2017)

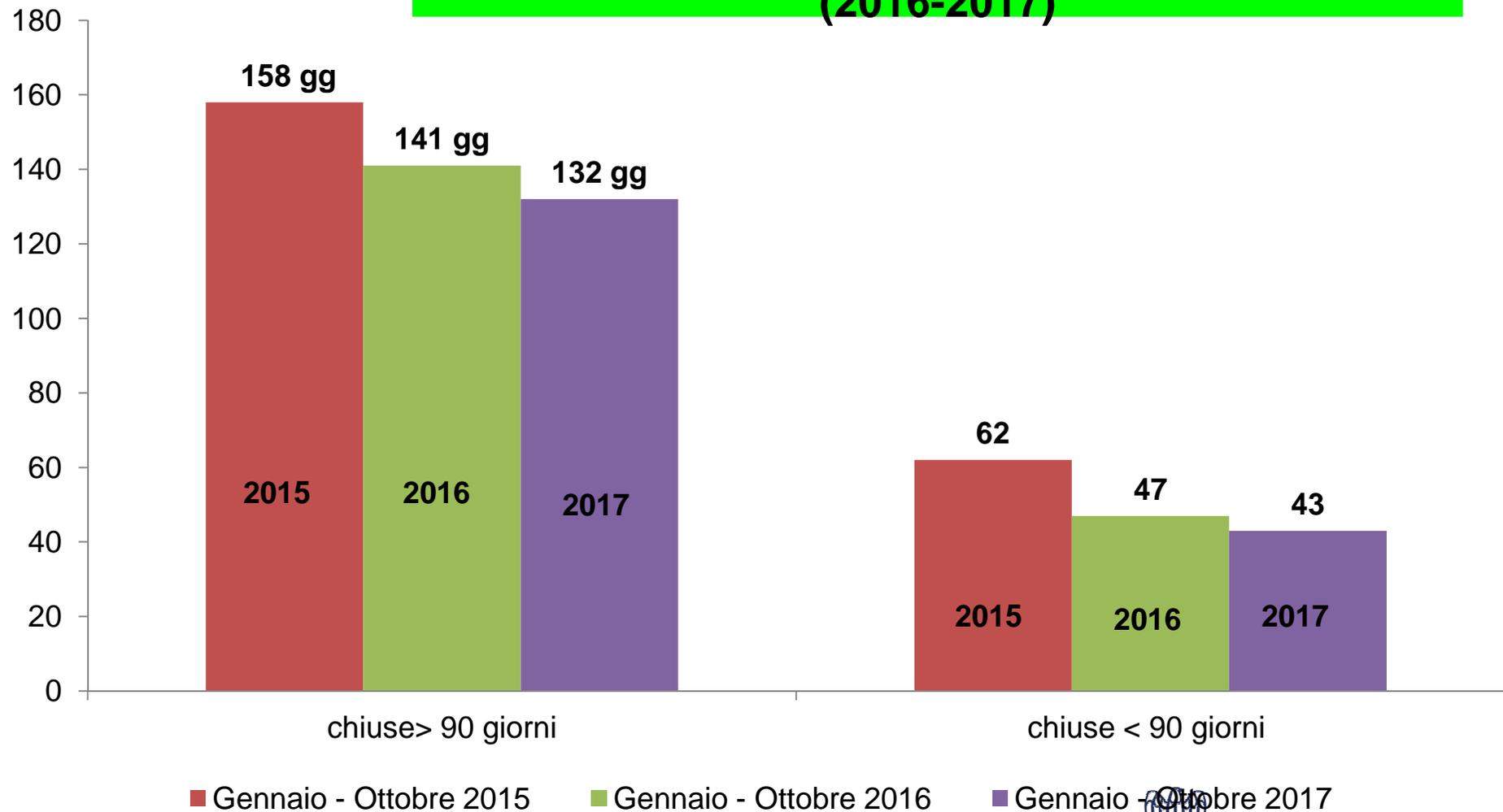


# Permesso di costruire CHIUSE 2015-2016-2017



# Permesso di costruire Tempi medi pratiche chiuse

**Tempi medi pratiche chiuse > 90 gg: - 9 giorni  
(2016-2017)**



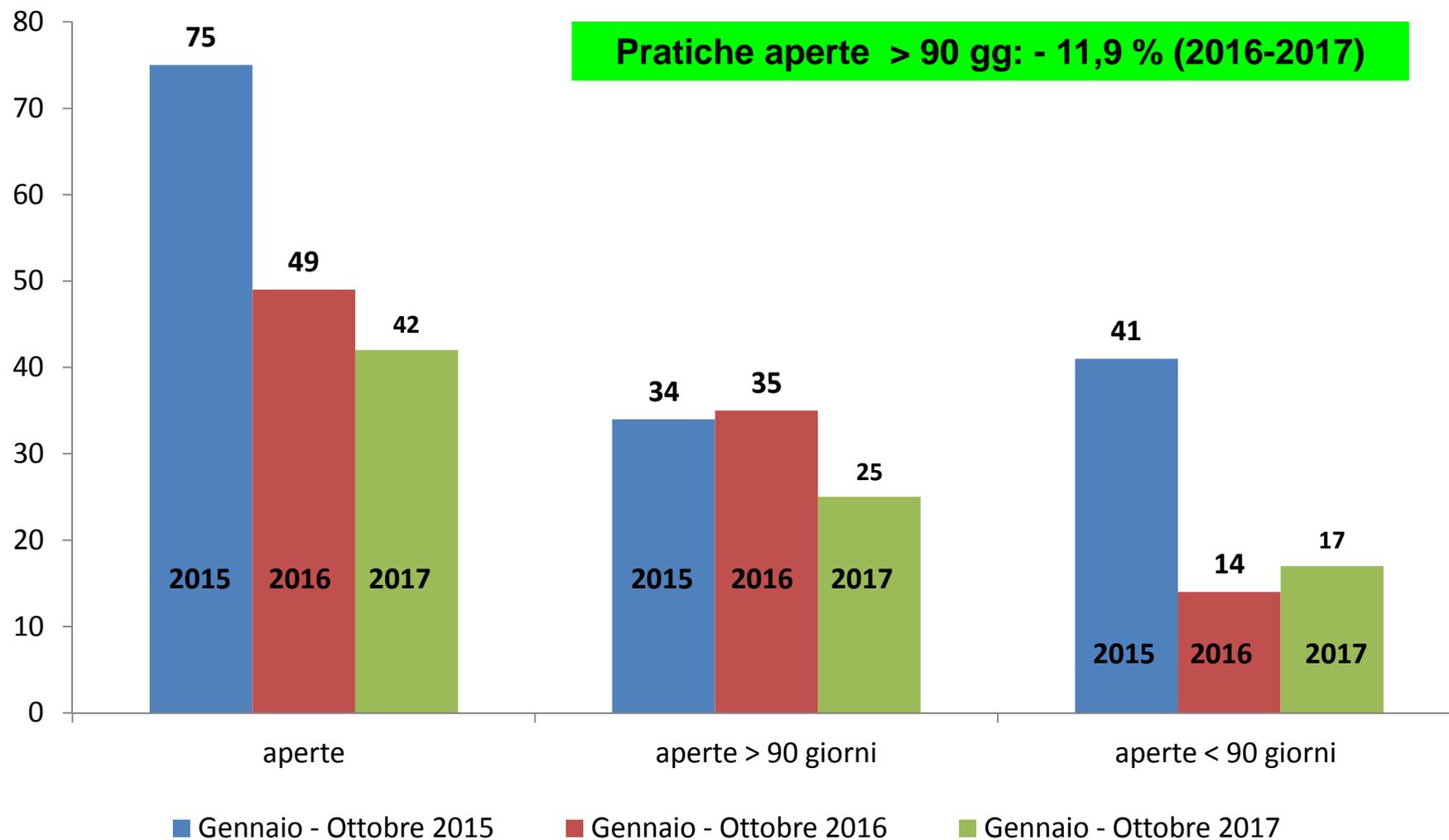
■ Gennaio - Ottobre 2015

■ Gennaio - Ottobre 2016

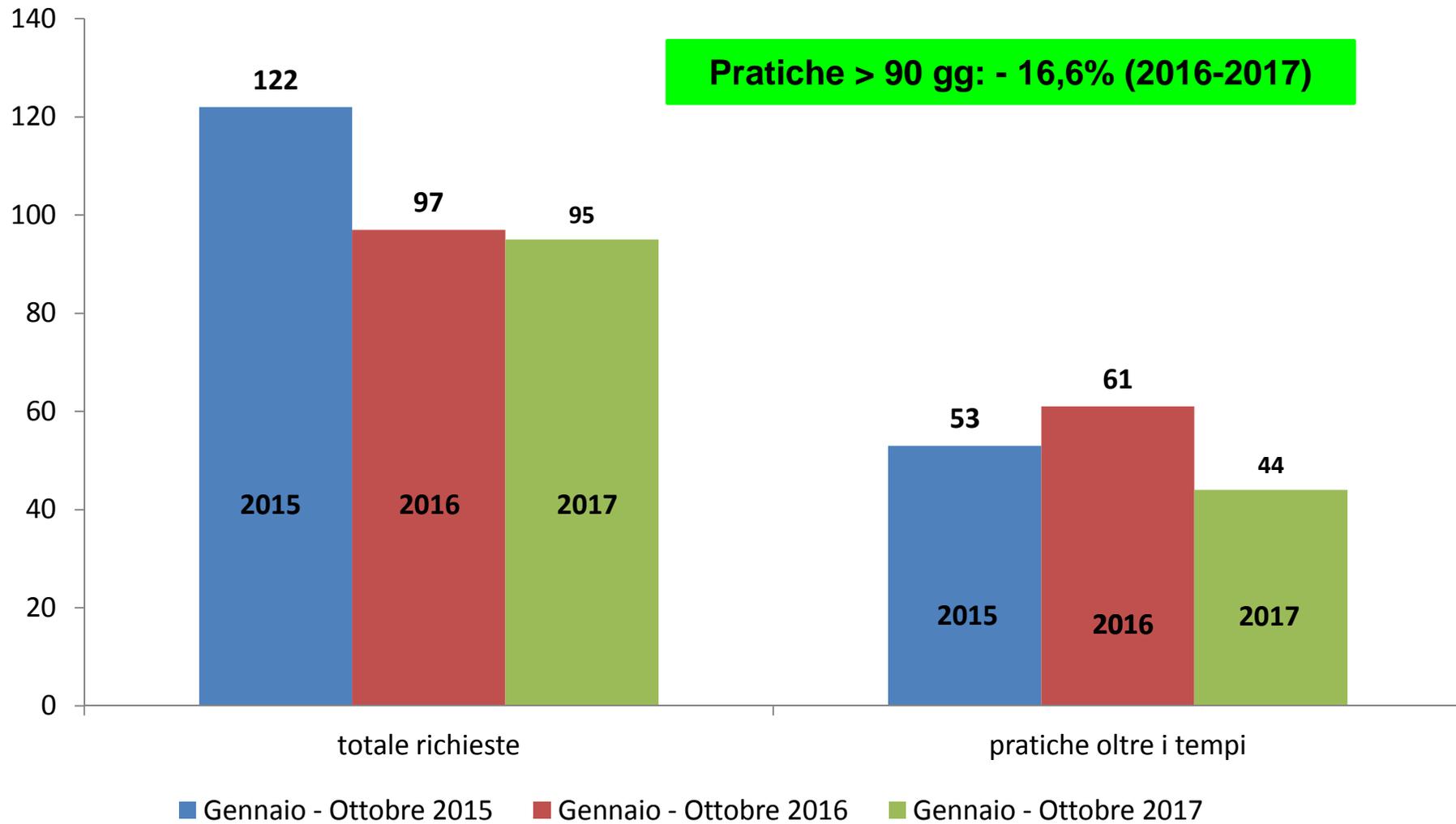
■ Gennaio - Ottobre 2017



# Permesso di costruire APERTE 2015-2016-2017



# Permesso di costruire Totale > 90 giorni



# Permesso di costruire

## Considerazioni

Dall'analisi comparata dei dati sui tempi dei procedimenti (esclusi i tempi per la presentazione delle integrazioni da parte delle imprese) emerge:

- 😊 La % di pratiche chiuse rispetto alle aperte è aumentata del **6,3%**
- 😊 La % di pratiche chiuse > 90 gg è diminuita del **18,4%**
- 😊 La % di pratiche aperte > 90 gg è diminuita **dell'11,9%**
- 😊 La % di pratiche (totali) > 90 gg è diminuita del **16,6%**
- 😊 I tempi medi delle pratiche chiuse > 90 giorni sono migliorati (**- 9 gg**)



# Permesso di costruire (90 giorni)

## Considerazioni

Dall'analisi comparata dei dati sui tempi dei procedimenti (esclusi i tempi per la presentazione delle integrazioni da parte delle imprese) risulta che

- Il numero delle pratiche oltre i 90 è migliorata rispetto al 2016
  - 19 nel 2017
  - 26 nel 2016
  - 19 nel 2015
- I tempi medi delle permessi oltre i 90 giorni sono migliorati nei 3 anni:
  - 132 giorni nel 2017
  - 141 giorni nel 2016
  - 158 giorni nel 2015



# Autorizzazione Paesaggistica semplificata (art. 7 D.P.R. 31/2017)

- Il DPR 31/2017 ha semplificato il procedimento dell'autorizzazione paesaggistica semplificata, eliminando la verifica preliminare di conformità urbanistico-edilizia dell'intervento e ampliando il numero di interventi liberi.
- Il procedimento deve concludersi tassativamente entro **60 giorni** (art. 10 DPR 31/2017).
- Entro **10 giorni** l'amministrazione può chiedere integrazioni, e il privato ha 10 giorni per integrare (sospensione dei termini).
- Entro i **20 giorni** successivi il Comune invia proposta di parere al Soprintendente, il quale si esprime entro il termine di **20 giorni**.



# Paesaggistica semplificata 2015 - 2016- 2017

	Gennaio - Ottobre 2015			Gennaio - Ottobre 2016			Gennaio - Ottobre 2017		
	Numero	Percentuale		Numero	Percentuale		Numero	Percentuale	
		Sul totale	Sulle chiuse		Sul totale	Sulle chiuse		Sul totale	Sulle chiuse
<b>Totale Richieste</b>	<b>58</b>			<b>101</b>			<b>109</b>		
<b>Chiuse positivamente</b>	<b>19</b>	<b>32,8</b>		<b>51</b>	<b>50,5</b>		<b>65</b>	59,6	
<b>Chiuse &gt; 60 giorni</b>	18	31,0	94,7	40	39,6	78,4	34	31,2	52,3
<b>Chiuse &lt; 60 giorni</b>	1	1,7	5,3	11	10,9	21,6	31	28,4	47,7
		<b>Sul totale</b>	<b>Sulle aperte</b>		<b>Sul totale</b>	<b>Sulle aperte</b>		<b>Sul totale</b>	<b>Sulle aperte</b>
<b>Totale Richieste</b>	<b>58</b>			<b>101</b>			<b>109</b>		
<b>Aperte</b>	39	67,2		50	49,5		<b>44</b>	40,4	
<b>Aperte &gt; 60 giorni</b>	19	32,8	48,7	35	34,7	70,0	19	17,4	43,2
<b>Aperte &lt; 60 giorni</b>	20	34,5	51,3	15	14,9	30,0	25	22,9	56,8

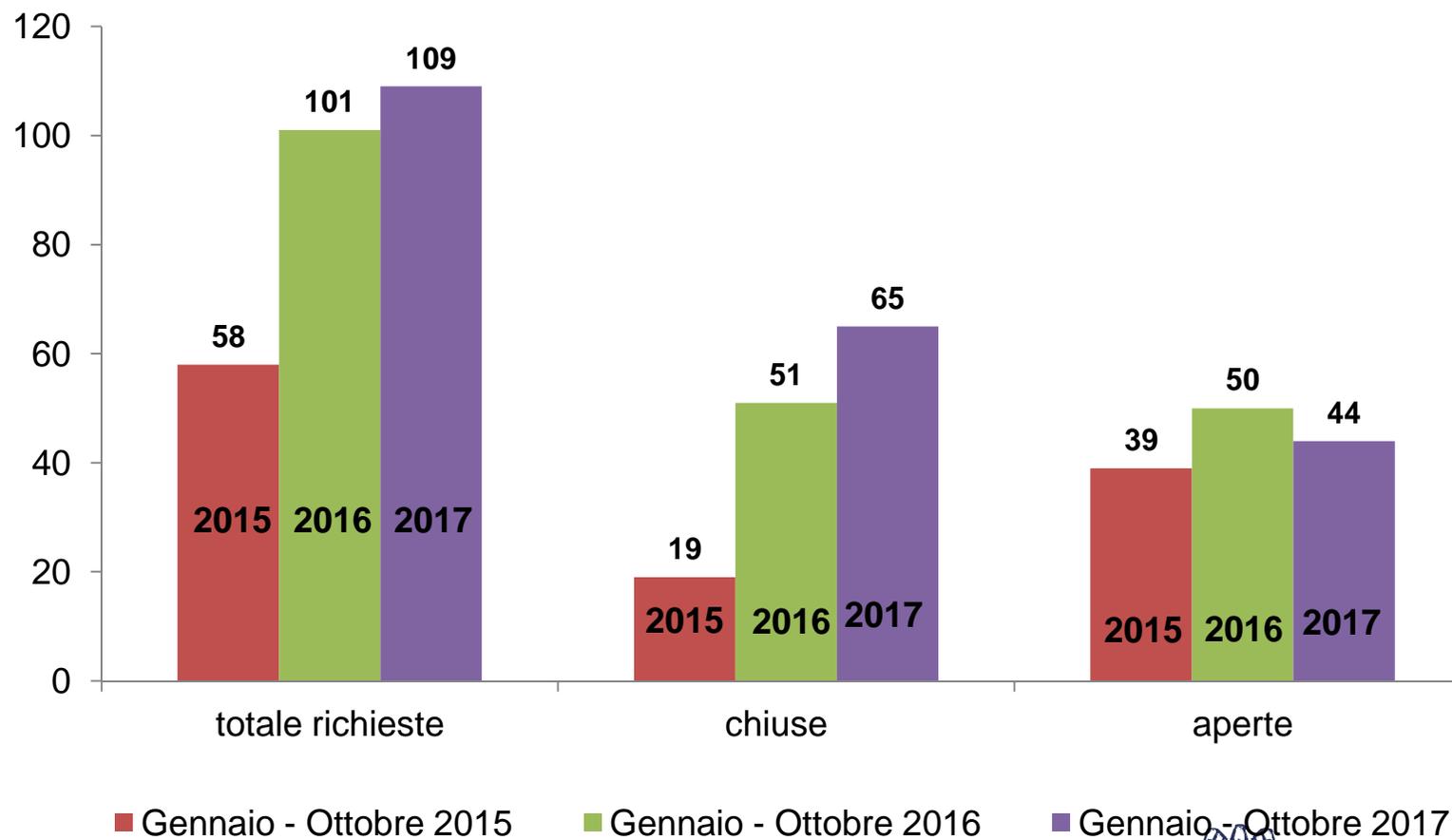
  

	Gennaio - Ottobre 2015	Gennaio - Ottobre 2016	Gennaio - Ottobre 2017
<b>Totale Richieste</b>	58	101	109

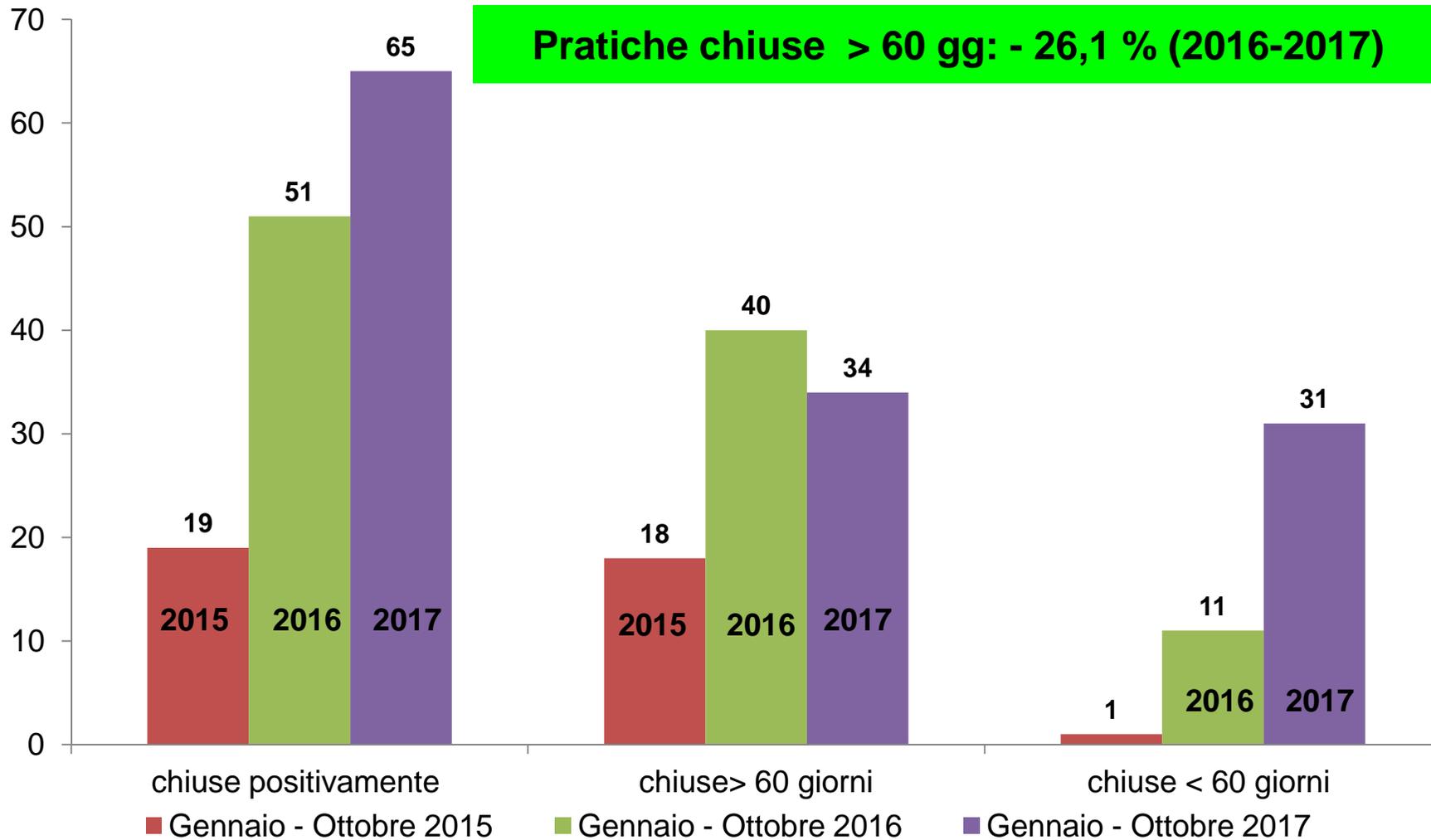


# Paesaggistica semplificata CHIUSE e APERTE 2015 - 2016- 2017

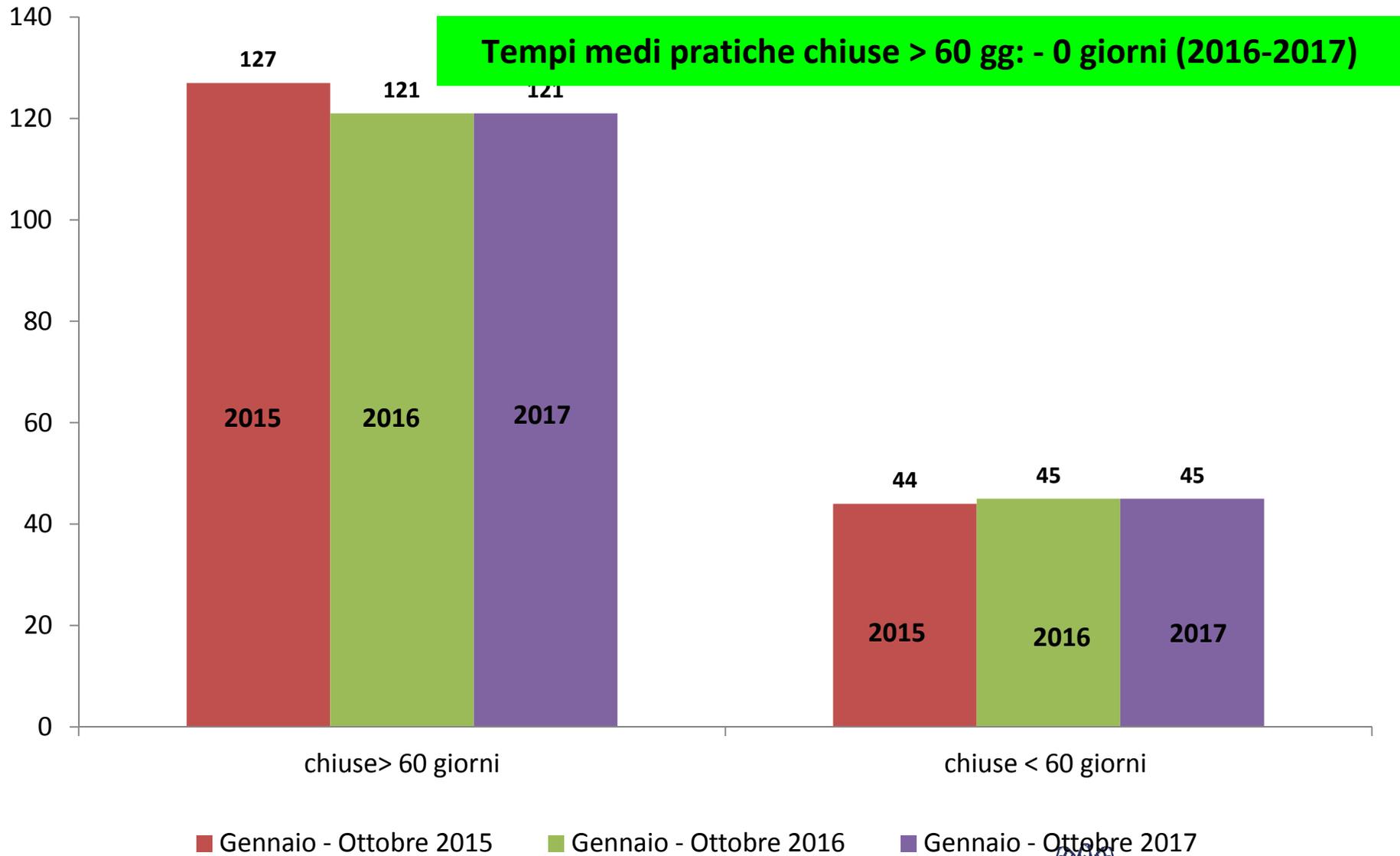
Pratiche chiuse 2016 - 2017: + 9,4 % (2016-2017)



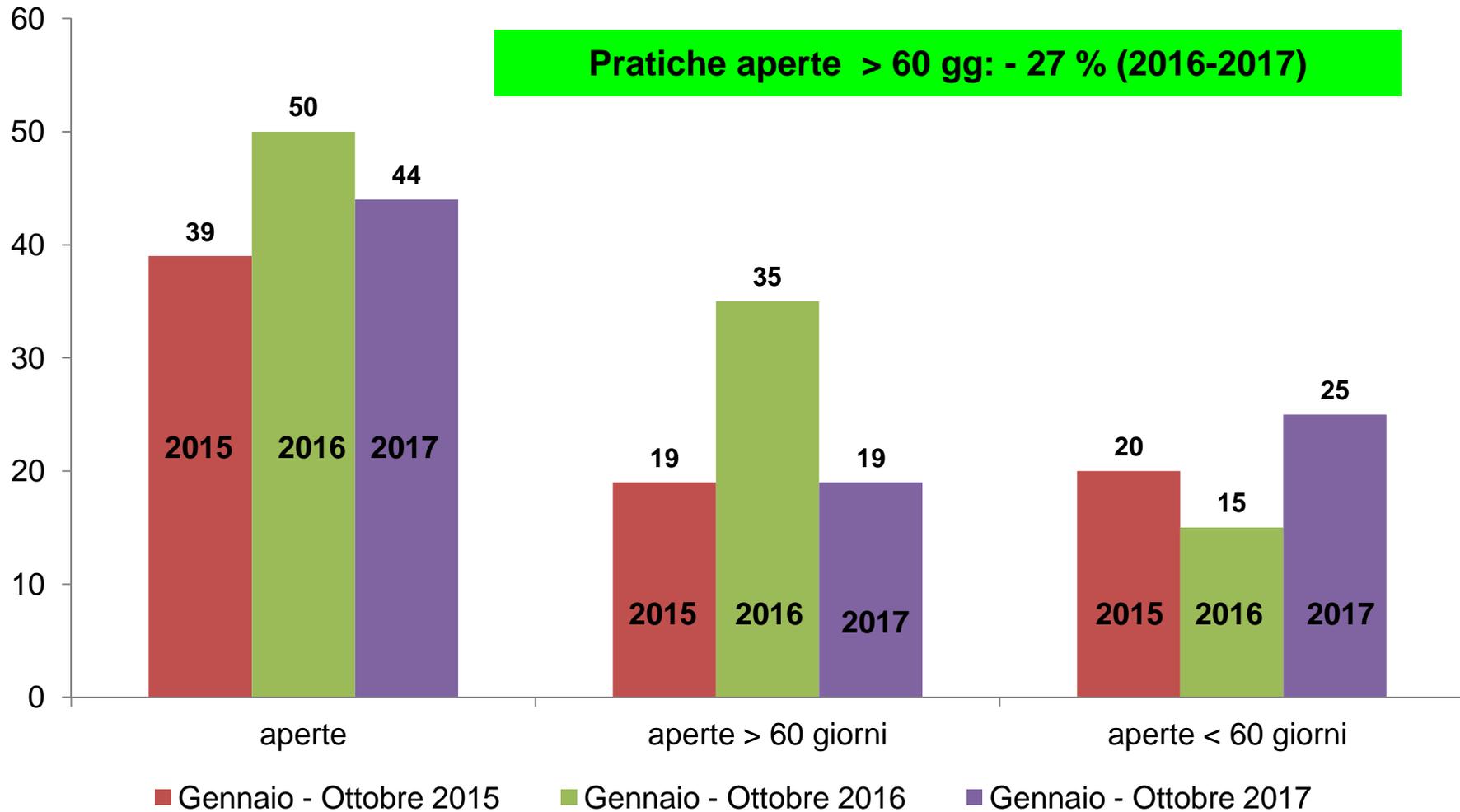
# Paesaggistica semplificata CHIUSE 2015 - 2016- 2017



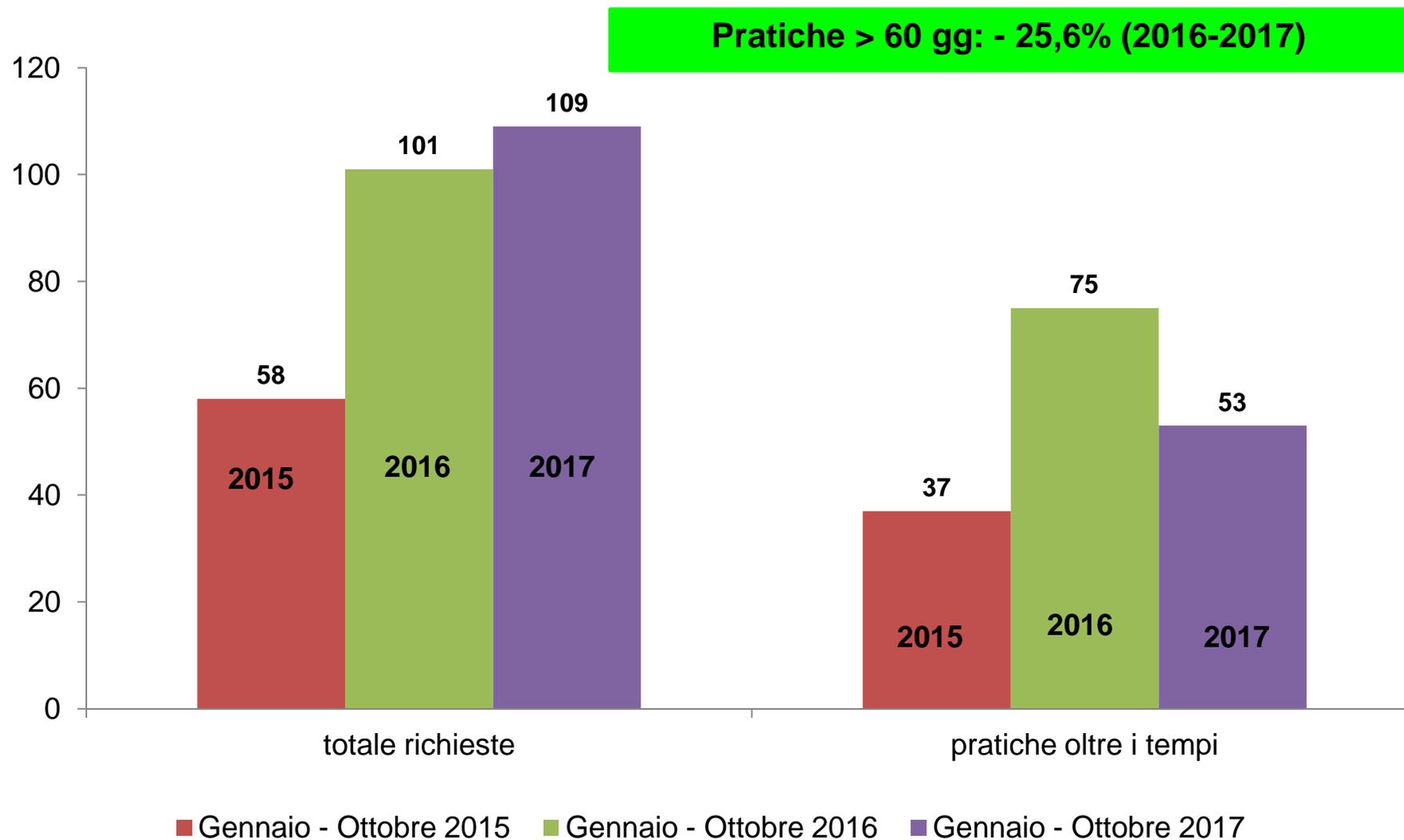
# Paesaggistica semplificata Tempi medi CHIUSE



# Paesaggistica semplificata APERTE 2015 - 2016- 2017



# Paesaggistica semplificata Oltre i tempi 2015 - 2016- 2017



# Paesaggistica Semplificata

## CONSIDERAZIONI

Dall'analisi comparata dei dati sui tempi dei procedimenti (esclusi i tempi per la presentazione delle integrazioni da parte delle imprese) emerge:

- 😊 Pratiche chiuse nel 2017: + 9,4%
- 😊 Pratiche aperte oltre i tempi: - 27%
- 😊 Pratiche chiuse oltre i tempi: - 26,1%
- 😊 Totale Pratiche oltre i 105 gg: - 25,6%.



# Paesaggistica semplificata

## Considerazioni

Dall'analisi comparata dei dati sui tempi dei procedimenti (esclusi i tempi per la presentazione delle integrazioni da parte delle imprese) risulta che

- Il numero delle pratiche chiuse oltre i 60 è migliorato
  - 34 nel 2017
  - 40 nel 2016
  - 18 nel 2015
- Il tempo medio delle pratiche chiuse oltre 60 giorni è invariato rispetto al 2016:
  - 121 giorni nel 2017
  - 121 giorni nel 2016
  - 127 giorni nel 2015



# Autorizzazione Paesaggistica Ordinaria (art. 146 D.Lgs. 42/2004)

- IL SUAP riceve la domanda di autorizzazione, ed entro **40 giorni** dalla data di ricezione, previa verifica della documentazione, la trasmette alla competente Soprintendenza, accompagnata da una proposta di provvedimento. Qualora ritenesse insufficiente quanto trasmesso, ha facoltà di richiedere integrazioni, sospendendo i termini del procedimento (comma 7).
- Entro il termine perentorio di **45 giorni** dalla data di ricezione della proposta, il Soprintendente comunica il parere di competenza (comma 8).
- Entro il termine di **20 giorni** dalla ricezione del parere del Soprintendente, l'Amministrazione provvede in conformità (comma 9).
- In caso di *parere negativo* della Soprintendenza, quest'ultima comunica agli interessati il preavviso di provvedimento negativo (art. 10-bis L. 241/1990). Entro **20 giorni** dalla ricezione del parere negativo, l'amministrazione procedente provvede in conformità.
- **Tempi di rilascio: 105 giorni**



# Paesaggistica ordinaria 2015-2016-2017

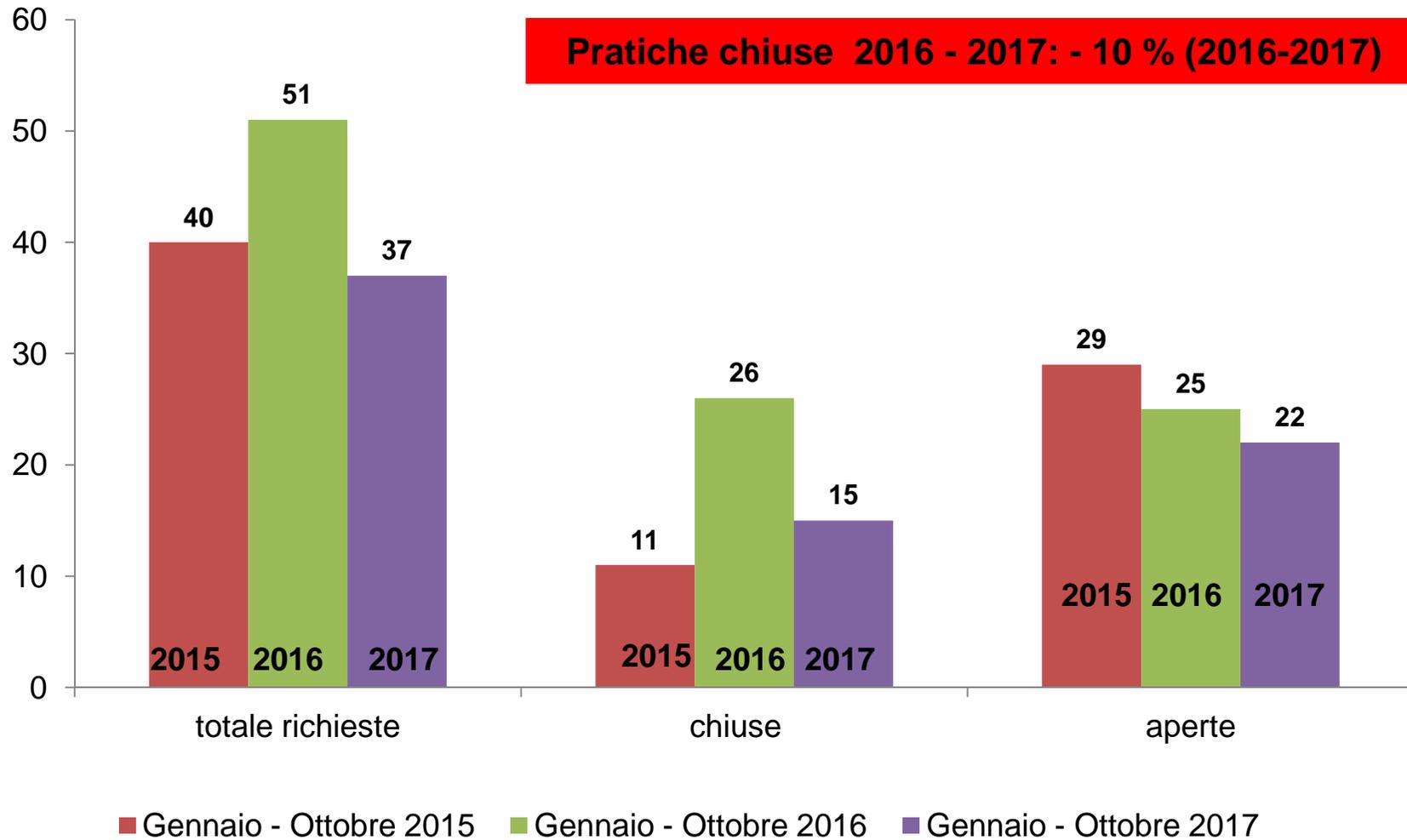
	Gennaio - Ottobre 2015			Gennaio - Ottobre 2016			Gennaio - Ottobre 2017		
	Numero	Percentuale		Numero	Percentuale		Numero	Percentuale	
		Sul totale	Sulle chiuse		Sul totale	Sulle chiuse		Sul totale	Sulle chiuse
<b>Totale Richieste</b>	<b>40</b>			<b>51</b>			<b>37</b>		
<b>Chiuse positivamente</b>	<b>11</b>	<b>27,5</b>		<b>26</b>	<b>51,0</b>		<b>15</b>	40,5	
<b>Chiuse &gt; 105 giorni</b>	7	17,5	63,6	14	27,5	53,8	10	27,0	66,7
<b>Chiuse &lt; 105 giorni</b>	4	10,0	36,4	12	23,5	46,2	5	13,5	33,3
		Sul totale	Sulle aperte		Sul totale	Sulle aperte		Sul totale	Sulle aperte
<b>Totale Richieste</b>	40			51			37		
<b>Aperte</b>	<b>29</b>	<b>72,5</b>		<b>25</b>	<b>49,0</b>		<b>22</b>	59,5	
<b>Aperte &gt; 105 giorni</b>	15	37,5	51,7	14	27,5	56,0	10	27,0	45,5
<b>Aperte &lt; 105 giorni</b>	14	35,0	48,3	11	21,6	44,0	12	32,4	54,5

	Gennaio - Ottobre 2015	Gennaio - Ottobre 2016	Gennaio - Ottobre 2017
<b>Totale Richieste</b>	40	51	37



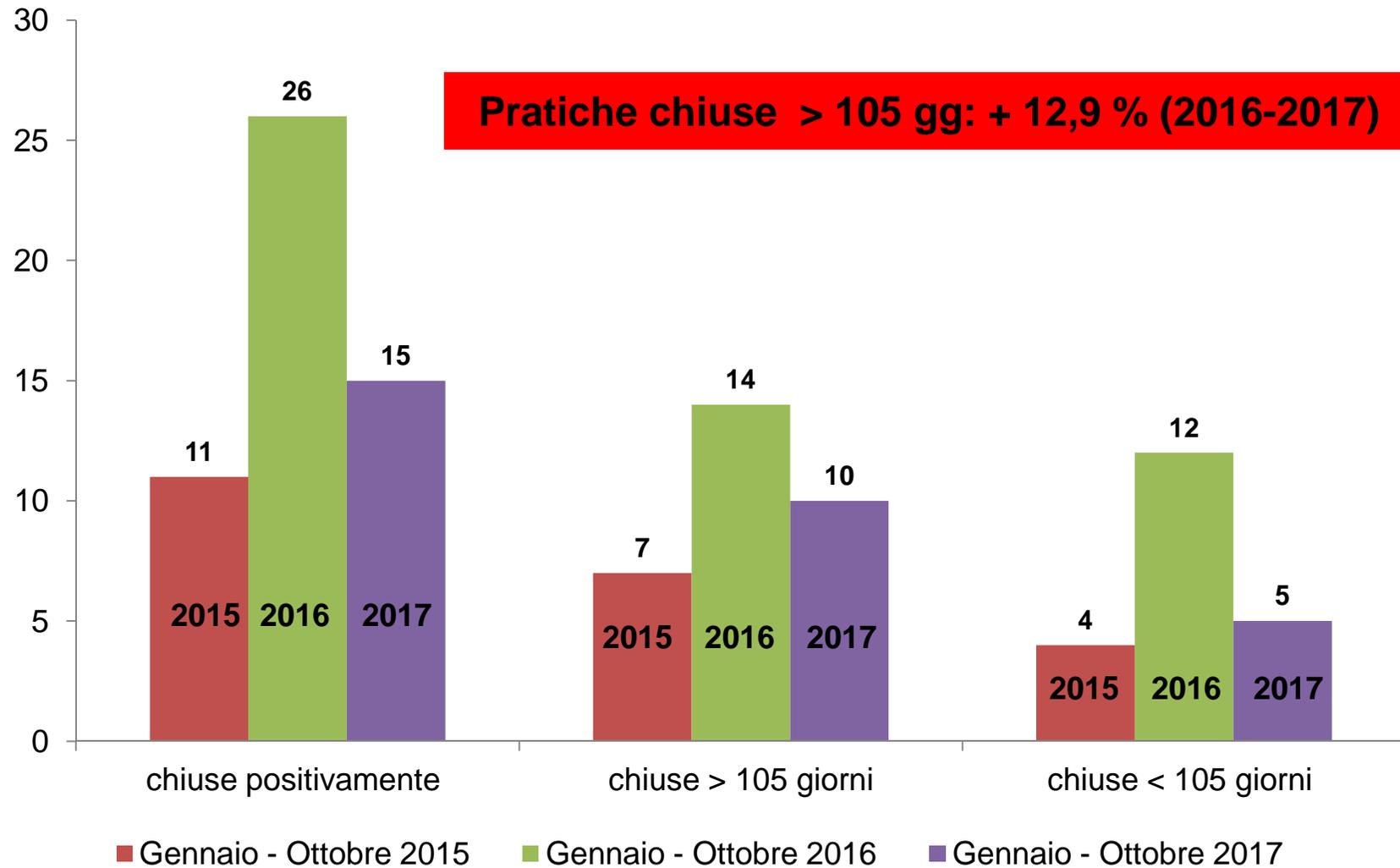
# Paesaggistica ordinaria

## Confronto generale 2015 - 2016- 2017



# Paesaggistica ordinaria

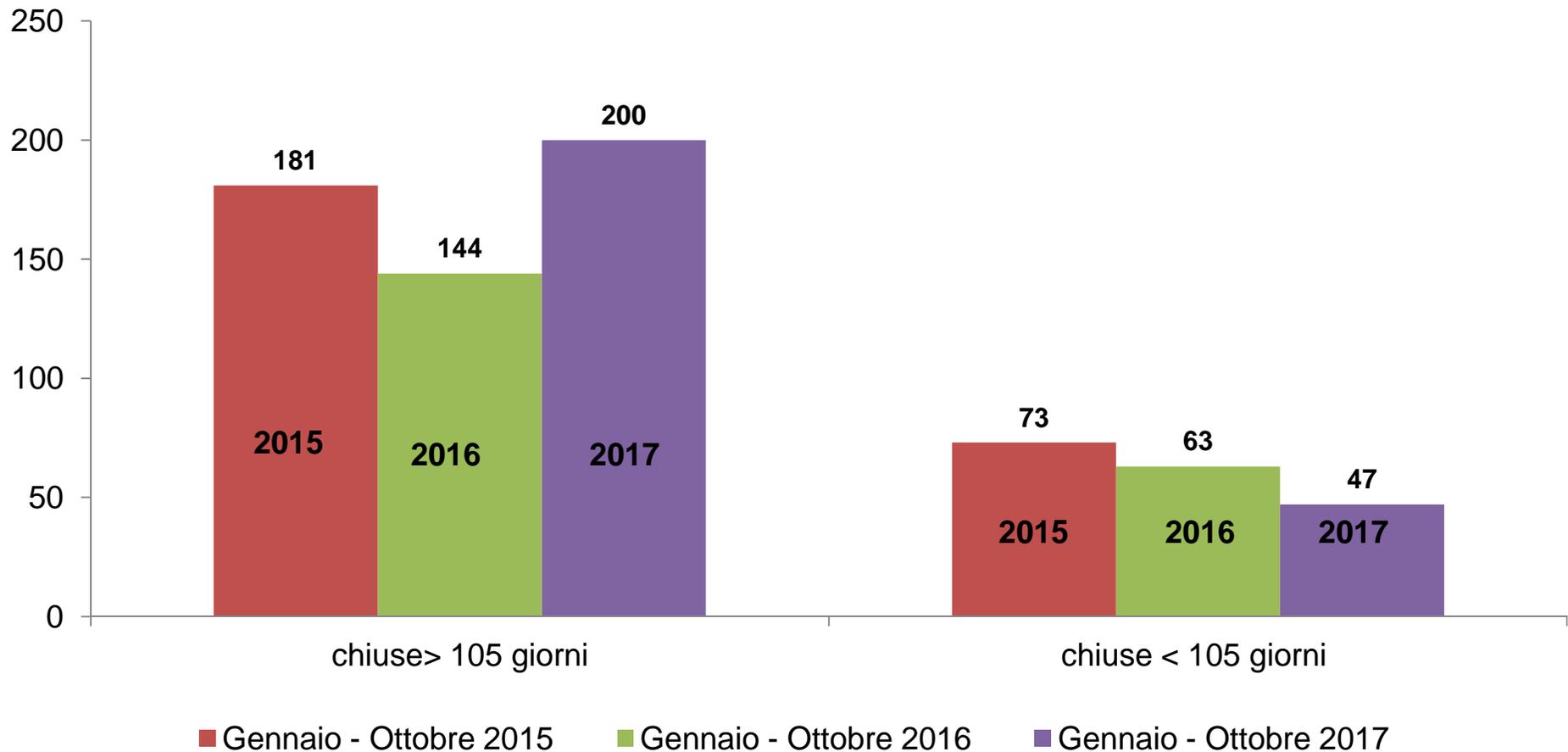
## Chiuse 2015 - 2016- 2017



# Paesaggistica ordinaria

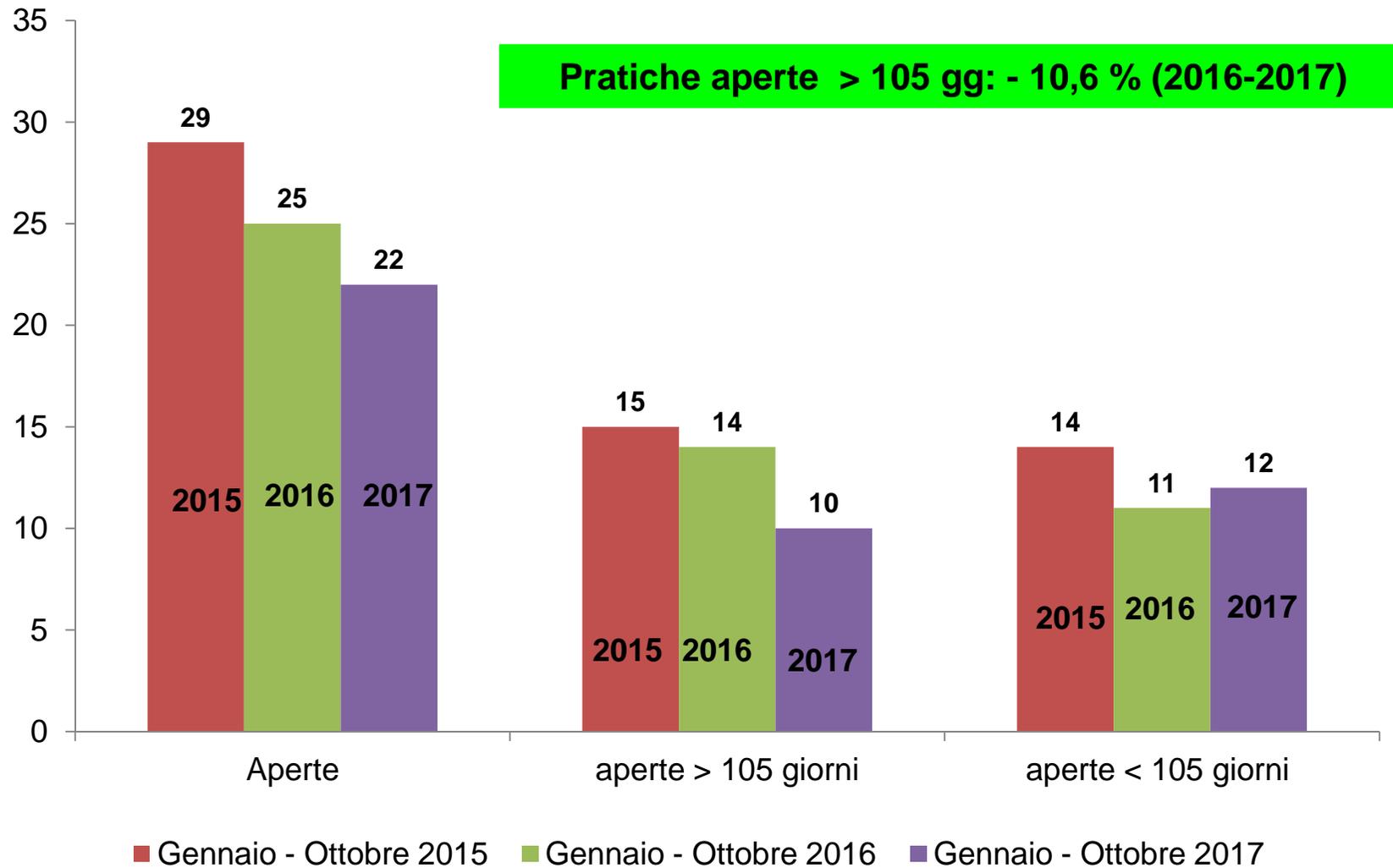
## Tempi medi chiuse > 90 gg

**Tempi medi chiuse >90 gg: + 56 giorni (2016-2017)**



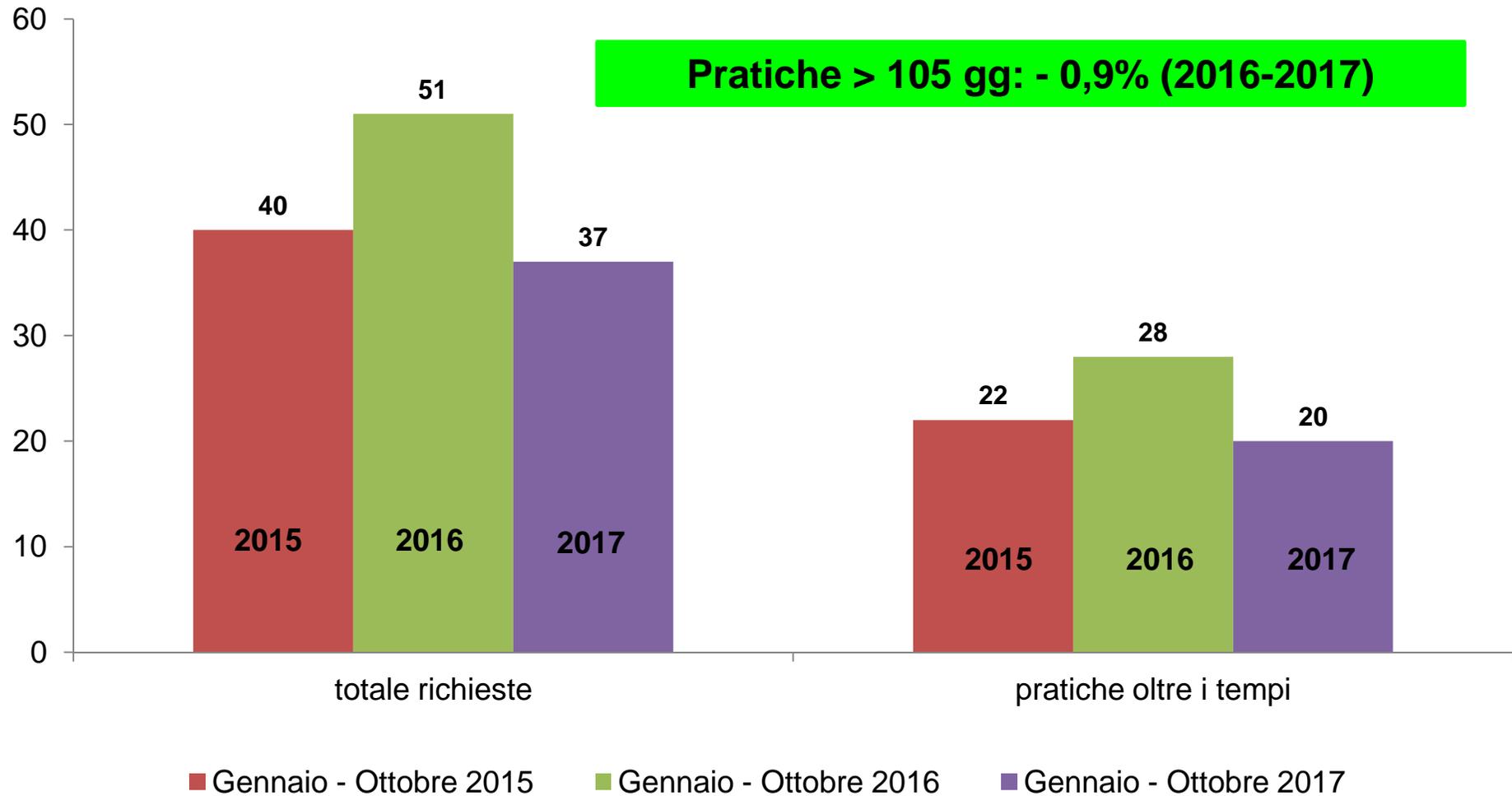
# Paesaggistica ordinaria

## Aperte 2015 - 2016- 2017



# Paesaggistica ordinaria

## Pratiche > 105 gg



# Paesaggistica Ordinaria

## CONSIDERAZIONI

Dall'analisi comparata dei dati sui tempi dei procedimenti (esclusi i tempi per la presentazione delle integrazioni da parte delle imprese) emerge:

- ☹ Pratiche chiuse: - 10%
- ☹ Pratiche chiuse oltre i 105 gg: + 12,9 %
- 😊 Pratiche aperte oltre i 105 gg: - 10,6%
- 😊 Pratiche totali oltre i 105 gg: - 0,9



# Paesaggistica ordinaria

## Considerazioni

Dall'analisi comparata dei dati sui tempi dei procedimenti (esclusi i tempi per la presentazione delle integrazioni da parte delle imprese) risulta che

- Il numero delle pratiche oltre i 90 è migliorato (-0,9%) rispetto al 2016 (ma non al 2015):
  - 15 nel 2017
  - 26 nel 2016
  - 11 nel 2015
- I tempi medi delle pratiche chiuse oltre i 90 giorni sono peggiorati (+ 56 gg):
  - 200 giorni nel 2017
  - 144 giorni nel 2016
  - 181 giorni nel 2015



# PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Riteniamo utile ed opportuno introdurre alcune proposte di miglioramento.

Dall'analisi dei dati si può infatti desumere che, nonostante una tendenza positiva, le richieste di autorizzazione che superano per durata i tempi normativamente previsti per la loro conclusione sono ancora in numero rilevante.

Dalla condivisione di queste riflessioni e dei dati con i funzionari delle amministrazioni sono emerse le seguenti possibili azioni di miglioramento:

- **adozione della "scrivania enti terzi"** da parte di tutti gli enti coinvolti nei procedimenti: ciò consente la completa ed efficace ricezione della documentazione istruttoria con modalità telematica e facilita la risposta, evitando disfunzioni organizzative e comunicative;
- **formazione dei funzionari SUAP sui procedimenti complessi:** per approfondire e migliorare la consapevolezza dei funzionari SUAP al fine di migliorare anche la gestione informatica delle pratiche;
- **nomina di un Responsabile SUAP** all'interno di ogni Ente;



# PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

- **unificazione del protocollo della pratica:** al momento dell'invio della pratica da parte dell'impresa il portale "impresainungiorno" attribuisce un protocollo (protocollo SUAP), ma nel momento in cui l'ente riceve la pratica, lo stesso ente attribuisce alla medesima un nuovo protocollo (protocollo dell'ENTE).
- **revisione e mappatura dei procedimenti amministrativi** per dare loro una "veste" informatica che superi l'attuale trasferimento del modulo cartaceo su supporto informatico, al fine di eliminare il più possibile la previsione di allegati in formato .pdf, sostituiti con data entry direttamente gestibili dalla scrivania;
- **creazione di una rete tra i SUAP** (un unico SUAP che si avvale della rete) che consenta di ottimizzare le risorse e rendere più professionali i funzionari pubblici con possibilità di specializzazione dei singoli nei vari settori (urbanistica, edilizia, commercio, ambiente, ecc);
- **adeguamento delle norme di settore per le singole autorizzazioni/permessi al nuovo sistema telematico:** individuazione delle norme per le quali proporre le modifiche più urgenti a livello nazionale.



# PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

- **Adeguamento del sistema del portale che sia maggiormente elastico** (questione dell'impossibilità di sostituire il professionista, titolarità dell'impresa interessata);
- **Evidenza dell'applicazione dell'istituto della conferenza di servizi** (ad esempio rilascio del permesso di costruire subordinato a pareri e nulla osta di competenza di altri enti ex art. 20 comma 3 DPR 380/2001);
- **Maggior chiarezza sulla documentazione da presentare**

