



Città metropolitana
di Venezia

Servizio controlli interni e sviluppo organizzativo

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

II SEMESTRE 2018

marzo 2019

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO

Sulla base delle Linee guida A.N.AC. recanti *“Indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016”*, con atto organizzativo n. 03 del 08 febbraio 2019, il Segretario generale ha confermato la necessità di procedere col monitoraggio semestrale concernente il rispetto dei tempi procedurali ai sensi dell’articolo 1, della legge n. 190/2012.

La rilevazione, realizzata attraverso apposito applicativo informatico a cura di ciascun dirigente o responsabile del procedimento, viene predisposta anche ai sensi delle disposizioni del Capo VI del vigente regolamento sui controlli interni ai fini del controllo sulla qualità degli standard garantiti dall’Ente.

Il monitoraggio comprende i procedimenti incidenti su situazioni giuridiche di terzi, della durata massima di 180 giorni, già inclusi nella mappatura allegata alla carta dei servizi, avviati d’ufficio o su istanza di parte, e conclusi, al netto di eventuali sospensioni, entro il 31 dicembre 2018, senza considerare quelli venuti meno per effetto del ritiro delle relative deleghe da parte della Regione. Il monitoraggio raccoglie anche le tempistiche relative ai procedimenti di accesso documentale, civico semplice e civico generalizzato, ricavate dall’apposito registro on line.

Pur essendo venuto meno l’obbligo di pubblicazione, gli esiti della rilevazione verranno comunque pubblicati sul portale istituzionale quale “buona prassi” nei confronti dei cittadini-utenti.

ESITI RILEVAZIONE AL 31 DICEMBRE 2018

La seguente tabella riporta, in sintesi, i dati inseriti da ogni struttura della Città metropolitana mettendo in evidenza, in particolare:

- l’oggetto del procedimento già incluso nella richiamata mappatura;
- l’ufficio, il nominativo del dirigente e del/i responsabile/i del procedimento;
- i giorni previsti per la conclusione di ciascun procedimento dall’apposito elenco dei procedimenti dell’Ente;
- il numero dei procedimenti trattati e conclusi entro il II semestre del 2018 (con l’indicazione, per i procedimenti di accesso, della relativa tipologia tra “documentale”, “civico semplice” e “civico generalizzato”);
- il tempo medio di conclusione dei predetti procedimenti, dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero;
- il numero dei procedimenti conclusi oltre il termine previsto con l’indicazione di eventuali annotazioni.

Gli esiti della rilevazione sono utilizzabili ai fini dell’applicazione dell’art. 1 del decreto legislativo n. 198/2009 e dell’art. 2, co. 9 e 9-quater, della legge n. 241/1990.

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Approvazione progetto di impianti di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	3	41	0	
Autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	13	83	1	Trattasi di istanza ricongiunta ad altre successive e confluenti nel provvedimento prot. 2632 del 20/8/2018
Autorizzazione in via definitiva di impianti mobili di gestione di rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	5	92	1	Autorizzazione prot. 76276 del 16/10/2018 Ritardo dovuto a necessità di approfondimenti per problematiche PFAS
Iscrizione attività di recupero rifiuti in procedura semplificata	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	4	69	0	
Comunicazioni di effettuazione di campagne di attività con impianti mobili di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	60	1	42	0	
Autorizzazione alla gestione dei rifiuti, impianti di competenza regionale	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	30	0	0	0	
Autorizzazione alle emissioni in atmosfera di nuovi impianti, trasferimento di impianti, modifica sostanziale di impianti esistenti in procedura semplificata (ACG)	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	45	98	45	0	Nel 2018 l'UO "Emissioni in atmosfera e scarichi" ha perduto (causa dimissioni) 3 dei 6 istruttori tecnici in carico (3 su 4 a tempo pieno), sostituiti solo parzialmente e con personale da formare integralmente alle nuove materie
Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza dell'Ente	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	150	3	133	0	
Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza del Ministero dell'Ambiente	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	20	0	0	0	
Approvazione progetti, controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali degli impianti di depurazione civili	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	63	89	13	Nel 2018 l'UO "Emissioni in atmosfera e scarichi" ha perduto (causa dimissioni) 3 dei 6 istruttori tecnici in carico (3 su 4 a tempo pieno), sostituiti solo parzialmente e con personale da formare integralmente alle nuove materie
Comunicazioni per gestione rifiuti ex art. 110 comma 3 in depuratori	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	30	0	0	0	
Autorizzazione per gestione rifiuti ex art. 110 comma 2 in depuratori	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	2	86	0	Nel 2018 l'UO "Emissioni in atmosfera e scarichi" ha perduto (causa dimissioni) 3 dei 6 istruttori tecnici in carico (3 su 4 a tempo pieno), sostituiti solo parzialmente e con personale da formare integralmente alle nuove materie

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
AUA con procedimento da 120 gg.	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	120	20	68	1	Nel 2018 l'UO "Emissioni in atmosfera e scarichi" ha perduto (causa dimissioni) 3 dei 6 istruttori tecnici in carico (3 su 4 a tempo pieno), sostituiti solo parzialmente e con personale da formare integralmente alle nuove materie
AUA con procedimento da 90 gg.	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	90	100	78	22	Nel 2018 l'UO "Emissioni in atmosfera e scarichi" ha perduto (causa dimissioni) 3 dei 6 istruttori tecnici in carico (3 su 4 a tempo pieno), sostituiti solo parzialmente e con personale da formare integralmente alle nuove materie
Comunicazione di inizio spargimento di fanghi di depurazione in agricoltura	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	20	0	0	0	
Certificazioni bonifiche	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	4	20	0	
Verifica di assoggettabilità a Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA)	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	27	101	9	È variata per legge la durata del procedimento da 90 a 105 gg. Ritardi: prot. 65328/2017; 72684/2017; 78580/2017; 102663/2017;109153/2017;19504/2018;31271/2018; 39273/2018; 49121/2018. Motivo ritardi: complessità valutazioni in seno alla Commissione VIA
VIA e contestuali autorizzazioni (AIA, approvazioni progetti di rifiuti, altro)	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	150	9	128	2	Procedimenti oltre i termini: prot. 109820/2016 (trattasi della Blo Immobiliare per la torre 90 m a Marghera: un procedimento dotato di una complessità estrema con partecipazione attiva del Comune di VE); prot. 67460/2017 (rit. per complessità in Comm. VIA per traffico)
Pre-verifica di VIA	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	30	4	24	1	Protocollo procedimento concluso fuori termini: 106865 del 18/12/2017. Motivazione del ritardo: complessità dell'istruttoria
Screening di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di competenza regionale. Parere.	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	30	27	21	0	
Valutazione di Incidenza Ambientale	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	60	51	16	0	
Verifica comunicazioni per l'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e assimilati - acque reflue - vinacce	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	121	10	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Agriturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	60	9	23	0	
Ittiturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	60	0	0	0	
Fattorie Didattiche - riconoscimento dei requisiti per l'iscrizione all'elenco regionale	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	60	2	37	0	
Turismo rurale - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	60	5	24	0	
Nomina della Commissione per la Pianificazione Faunistico Venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina della Commissione d'esame per l'abilitazione all'esercizio venatorio	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina del Comitato per l'erogazione dei contributi per il risarcimento dei danni causati dalla fauna selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	0	0	0	
Scioglimento dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	0	0	0	
Istituzione Oasi di protezione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Istituzione Zone di Ripopolamento e Cattura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Istituzione di Centri Pubblici di riproduzione della Fauna Selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Verifica Fondi chiusi per inclusione elenco ex art 16, comma 4, L.R. 50/1993	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Francesca Borgo	60	2	50	0	
Graduatoria Fondi Sottratti (proposta alla Regione)	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Francesca Borgo	60	1	60	0	
Concessione di Aziende Faunistico Venatorie	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	180	2	41	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Concessione di Aziende Agro-Turistico Venatorie	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	180	0	0	0	
Concessione di Centri Privati di Riproduzione della Fauna Selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	180	0	0	0	
Istituzione delle Zone per l'allenamento e l'addestramento dei cani	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Autorizzazioni alla cattura e traslocazione di fauna selvatica autoctona	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	9	7	0	
Autorizzazione all'utilizzo del faro in ore notturne per i censimenti di fauna selvatica stanziale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	3	8	0	
Autorizzazione all'immissione di fauna selvatica autoctona	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	7	3	0	
Autorizzazioni per l'attività di controllo delle popolazioni di fauna selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	36	17	0	
Verifica compatibilità dei programmi annuali degli A.T.C. con la pianificazione faunistico venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	0	0	0	
Assegnazione dei cacciatori agli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	60	38	11	0	
Rilascio certificato di abilitazione all'esercizio venatorio a seguito di esame	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	14	30	0	
Rilascio tesserini venatori a seguito verifica titolarità licenza di caccia e versamento tasse di concessione governativa e regionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	4.539	0	0	I tesserini venatori regionali vengono rilasciati dagli operatori delle sedi URP su richiesta degli interessati che si presentano agli sportelli
Autorizzazioni per appostamenti fissi di caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	180	0	0	0	
Autorizzazioni per gare e prove cinofile	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	4	23	0	
Autorizzazione per allevamento di fauna selvatica oggetto di prelievo venatorio	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	2	17	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione per allevamento per fini espositivi, ornamentali o amatoriali di specie ornitiche nate in ambiente domestico	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	1	8	0	
Iscrizione al registro dei falconieri	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di tassidermia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione alla preparazione tassidermica in deroga	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Rilascio delle licenze per la pesca professionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	70	4	0	
Rilascio del tesserino per la pesca dilettantistico sportiva in acque salmonicole (Zona A)	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione alla pesca scientifica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	3	19	0	
Verifica di congruità in merito alle scale di monta per l'installazione di nuovi impianti	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	
Autorizzazione per l'immissione di specie ittiche autoctone	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	4	5	0	
Istituzione di tratti di corsi d'acqua a divieto di pesca su richiesta degli Enti di gestione delle acque irrigue, di scolo, di espansione o di bonifica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	
Concessioni a scopo di acquacoltura e piscicoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	1	67	0	
Verifiche requisiti mantenimento titolarità licenza per la pesca professionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	0	0	0	
Autorizzazioni alla gestione degli impianti di pesca dilettantistico e sportiva all'interno di proprietà private	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	1	38	0	
Concessioni per l'esercizio della pesca dilettantistico e sportiva	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione per gare, manifestazioni e raduni di pesca sportiva	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	4	9	0	
Autorizzazione all'uso di attrezzi non consentiti dal Regolamento dell'Ente per cattura di specie ittiche alloctone	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Autorizzazioni all'uso del bilancione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	22	10	0	
Autorizzazione all'uso di bilancia a mano in zona B "Ciprinicola" riservato alle associazioni di volontariato a favore di soggetti diversamente abili	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	
Autorizzazioni per pesche tradizionali in Laguna di Venezia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	1	8	0	
Autorizzazioni per reti da posta per la pesca di professione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	2	10	0	
Autorizzazioni per reoni da seppie per la pesca di professione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	
Autorizzazione alla pesca professionale di vongole al di fuori di aree assegnate in concessione a scopo di acquacoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	60	5	0	
Concessione per attività di venericoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Autorizzazione per la pesca di pesce novello	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	90	0	0	0	
Autorizzazione per la pesca del materiale seminale di molluschi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	0	0	0	
Autorizzazioni per attività di pesca e acquacoltura per i soggetti che svolgono tirocini formativi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	
Riconoscimento esercizio attività pescaturismo	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	
Segnalazione certificata di inizio attività per pescaturismo	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	30	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Fornitura documento e anelli per l'utilizzo di anatidi quali richiami vivi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	60	632	8	0	
Contributi per la prevenzione e il risarcimento dei danni non altrimenti risarcibili arrecati alla produzione agricola e alle opere approntate sui terreni coltivati e a pascolo dalla fauna selvatica e dall'attività venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	attesa assegnazione funzionario dalla Regione	60	72	538	72	La procedura stabilita dalla Regione Veneto per l'erogazione dei contributi rende impossibile il rispetto del termine di 60 giorni per la conclusione del procedimento
Nulla Osta preventivo per il rilascio/rinnovo delle concessioni idrauliche per bilanciamenti da pesca	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione accesso e riprese fotografiche documenti museali	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	5	2	0	
Concessione agevolazioni e riduzioni sul biglietto di ingresso al Museo	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	3	5	0	
Concessione prestito opere del Museo	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	0	0	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici scolastici)	Edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	9	36	3	Procedimenti oltre i termini per ottenimento esito delle verifiche/pareri presso gli enti preposti
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici dell'Ente)	Edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	0	0	0	
Concessione delle palestre degli edifici scolastici per utilizzo extrascolastico	Edilizia	Simone Agrondi	Francesca Scopece	60	0	0	0	Le concessioni dal 01/09/2018 sono di competenza dei Comuni dove sono site le palestre metropolitane come da convenzione approvata con delibera del Consiglio metropolitano n. 8 del 23 aprile 2018
Concessione partenariato metropolitano	Formazione professionale	Gloria Vidali	Fenso Anna Maria	30	3	3	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (seconda categoria <50 kw) ex art. 31 PTA	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	45	3	23	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (prima categoria >50 kw) ex art. 31 PTA	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	
Approvazione del piano di perforazione	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	15	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Richiesta convenzionamento Città metropolitana/altri Enti, scuole, associazioni per servizi di hosting, web, e/o per sistema informativo territoriale metropolitano	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio Alberto Frasson	25	2	5	0	
Pubblicazione a richiesta all'albo pretorio di documenti	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio	4	50	1	0	
Donazione attrezzature informatiche dismesse	Informatica	Franca Sallustio	Alberto Frasson	25	2	6	0	
Riparto delle somme fra gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il sostenimento delle spese di funzionamento: liquidazione somme	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	25	0	0	0	
Trasferimento somme in conto capitale agli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per l'acquisto dei mobili, arredi, attrezzature scolastiche: liquidazione agli Istituti scolastici	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	25	0	0	0	Per il 2018 le somme sono state trasferite mediante adesione a bando, con tempi specifici, non applicabili a questa tipologia di procedimento
Provvista locali per l'educazione fisica e programmazione attività alternative	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	Entro ottobre di ogni anno	1	20	0	Determina esecutiva il 19 settembre
Concessione aule scolastiche in uso extra scolastico	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15	45	4	0	
Emissione nota di addebito delle somme per l'utilizzo locali	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	15	14	0	
Concessione contributi	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	0	0	0	Attualmente i contributi economici a terzi sono sospesi e le domande non accoglibili
Sottoscrizione accordi per alternanza scuola/lavoro	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15	5	5	0	
Dimensionamento scolastico e attivazione nuovi indirizzi di studio	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio Stefano Zane	Entro la scadenza fissata dalla Regione Veneto	1	20	0	Entro il termine fissato nelle linee guida regionali (31 ottobre). Decreto firmato il 25/10/2018
Riparto oneri Ufficio scolastico regionale	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	entro il 30 aprile di ogni anno	0	0	0	
Nomina guardie volontarie in materia venatoria e della pesca e rinnovo decreti	Polizia provinciale	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	60	87	19	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Iscrizione all'albo regionale del volontariato di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Chiara Fastelli	90	0	0	0	
Verifica di compatibilità dei Piani Comunali di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	
Alienazione di partecipazioni societarie	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Alienazione beni immobili	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Acquisizioni beni immobili	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà di terzi	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà dell'Ente	Ragioneria	Matteo Todesco	Ivano Dei Rossi	90	0	0	0	
Concessione in uso di beni	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Restituzione somme indebite	Ragioneria	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	5	5	0	
Recupero dell'Imposta provinciale di trascrizione	Ragioneria	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	4	17	0	
Procedure concorsuali	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin Tatiana Pesce	180	2	161	0	
Utilizzo diretto lavoratori di cui all'art. 7 D.L.gs. 468/1997	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin	30	0	0	0	
Avvio a selezione ex art. 16 L. 56/87	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin Tatiana Pesce	90	0	0	0	
Concessione contributi	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	5	12	0	
Gestione sale dell'Ente	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio autovetture	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	1	22	0	
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio per via d'acqua	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	1	60	0	
Riconoscimento, ai fini della sicurezza e della regolarità del servizio di trasporto extraurbano su strada, dell'idoneità del percorso e delle fermate	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	5	4	0	
Autorizzazione attività studi consulenza automobilistica	Trasporti	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	13	12	0	
Segnalazione certificata inizio attività autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	8	6	0	
Esame di abilitazione insegnanti e istruttori autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	4	2	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea	Trasporti	Paolo Gabbi	Roberta Folin	30	63	0	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di natanti in servizio pubbl. non di linea e trasporto merci	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	94	1	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di agenzia pratiche auto	Trasporti	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	24	3	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto merci su strada	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	15	1	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto viaggiatori su strada	Trasporti	Paolo Gabbi	Roberta Folin	30	2	1	0	
Autorizzazione apertura a pubblico esercizio impianti a fune	Trasporti	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	0	0	0	
Deroghe distanze legali per costruire manufatti entro la fascia di rispetto delle linee e delle infrastrutture di trasporto	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	60	4	13	0	
Licenze di trasporto di cose in conto proprio	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	144	1	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione attività di revisione dei veicoli a motore	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	2	4	0	
Progettazione ed autorizzazione per servizi di TPL aggiuntivi extraurbani nel territorio metropolitano ed approvazione relative tariffe	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	0	0	0	
Gestione del contratto di servizio per il TPL extraurbano nel territorio metropolitano, autorizzazioni alle relative variazioni del programma di esercizio	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	6	9	0	
Autorizzazione a servizi di linea atipici, commerciali, di gran turismo	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	1	18	0	
Autorizzazioni a immatricolazione, distrazione, alienazione di autobus da servizio di linea a servizi diversi e viceversa	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	4	8	0	
Rilascio tessere di riconoscimento agli appartenenti alle fasce deboli dell'utenza per agevolazioni tariffarie sui mezzi di trasporto pubblico locale	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	949	4	0	
Autorizzazione allo svolgimento delle funzioni di agente accertatore delle violazioni a carico degli utenti trasgressori	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	97	1	0	
Segnalazione certificata di inizio attività di scuola nautica	Trasporti	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	60	0	0	0	
Autorizzazione a svolgere attività di insegnante di teoria e/o istruttore di guida di autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	29	2	0	
Sospensione o cancellazione dai ruoli dei conducenti di veicoli adibiti ai servizi pubblici di trasporto non di linea via d'acqua e via terra	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	90	0	0	0	
Riclassificazione alberghi quinquennale	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	0	0	0	
Classificazione nuova apertura alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	5	10	0	
Riclassifica/declassifica alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	6	5	0	
Richiesta di cambio di denominazione alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	2	1	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Aggiornamento capacità ricettiva alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	9	8	0	
Cessazione attività alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	30	2	1	0	
Reclami alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	3	19	0	
Riclassificazione quinquennale strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Classificazione nuova apertura strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	29	9	0	
Riclassifica/declassifica strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	3	5	0	
Richiesta cambio denominazione strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	2	1	0	
Aggiornamento capacità ricettiva strutture complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	5	3	0	
Cessazione attività strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	30	27	2	0	
Reclami strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	2	10	0	
Classificazione per nuova apertura strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	1	10	0	
Richiesta di cambio di denominazione strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Riclassifica/declassifica strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Aggiornamento capacità ricettiva strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Cessazione attività strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	1	1	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Reclami strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	3	33	0	
Richiesta apertura agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	19	7	0	
Modifica titolarità agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	3	17	0	
Variazione delle condizioni autorizzative agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	7	9	0	
Apertura e/o chiusura filiale di Agenzia di Viaggio e Turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	11	4	0	
Rilascio autorizzazione e tesserino al titolare, direttore tecnico e dipendenti agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	41	4	0	
Sospensione/cessazione attività agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	17	3	0	
Iscrizione nell'elenco speciale delle associazioni e organismi senza scopo di lucro	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	0	0	0	
Reclami agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	0	0	0	
Verifica dei requisiti per la qualifica di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	6	20	0	La verifica sostituisce la scheda di iscrizione all'albo dei direttori tecnici (abrogata dalla legge regionale 45 del 29/12/2017)
Cancellazione dall'albo dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	30	0	0	0	
Iscrizione nell'elenco metropolitano delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	5	11	0	
Cancellazione dall'elenco metropolitano delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	
Riconoscimento/estensione linguistica/territoriale delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	Una richiesta di riconoscimento in sospeso, che si aggiunge ad una decina circa accumulate negli anni
Reclami professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Registrazione in anagrafe regionale delle comunicazioni di apertura e chiusura delle locazioni turistiche ex art. 27bis l.r. 11/2013	Turismo	Gloria Vidali	Alessio Griggio	30	748	11	0	
Autorizzazione paesaggistica procedura ordinaria	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	105	145	75	23	Nel 2018 la CM risulta competente all'esercizio delle funzioni in materia paesaggistica per 14 comuni con conseguente aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio
Rilascio di autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di metanodotti che interessano il territorio di almeno 2 comuni della Città metropolitana, che ai fini urbanistici ed edilizi sostituisce ogni altra autorizzazione, concessione, etc. e costituisce variante agli strumenti urbanistici vigenti	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	0	0	0	
Autorizzazione paesaggistica procedura semplificata	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	246	37	22	Nel 2018 la CM risulta competente all'esercizio delle funzioni in materia paesaggistica per 14 comuni con conseguente aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio
Accertamento compatibilità paesaggistica e adozione di provvedimenti cautelari e sanzionatori	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	91	114	21	Nel 2018 la CM risulta competente all'esercizio delle funzioni in materia paesaggistica per 14 comuni con conseguente aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	47	29	1	Durante il periodo estivo il servizio non ha in dotazione altri tecnici istruttori per l'attività tecnica dell'ufficio
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V, con dichiarazione di pubblica utilità	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	2	39	0	
Autorizzazione paesaggistica in sanatoria	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	105	21	93	11	Nel 2018 la CM risulta competente all'esercizio delle funzioni in materia paesaggistica per 14 comuni con conseguente aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio
Procedimento sanzionatorio ai sensi dell'art. 167 del D.lgs 42/2004	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	30	5	18	0	
Approvazione di varianti ai P.R.G. comunali	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	120	0	0	0	Nel 2018 la CM non era competente all'esercizio delle funzioni in materia urbanistica

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Parere ai fini dell'approvazione delle varianti ai P.R.G. Comunali	Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	0	0	0	Nel 2018 la CM non era competente all'esercizio delle funzioni in materia urbanistica
Nulla osta/autorizzazione per accessi e passi carrai e relative volturazioni	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	42	8	0	
Nulla osta/autorizzazione per competizioni sportive su strada	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	20	25	4	0	
Concessione per occupazione suolo pubblico	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	2	6	0	
Concessione per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze e contestuale autorizzazione ad eseguire i lavori	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	29	12	0	
Regolamentazione della circolazione a carattere temporaneo	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	20	21	3	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per l'emanazione dei provvedimenti di regolamentazione della circolazione da parte di altri enti	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	70	0	0	0	
Nulla osta/autorizzazione per la pubblicità sulle strade	Viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	55	171	17	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per la realizzazione di opere e impianti entro le fasce di rispetto stradali	Viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	70	4	38	0	
Pareri in materia di condoni edilizi su fasce di rispetto stradali	Viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	90	1	35	0	
Nulla osta/autorizzazione per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	30	2	15	0	
Concessioni e relativi nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	60	24	16	0	
Pareri per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	60	18	21	0	
Nulla osta/autorizzazione per transito di veicoli eccezionali/trasporti in condizioni di eccezionalità su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Rossella Guerrato	15	1.054	2	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazioni per transito di macchine agricole eccezionali e macchine operatrici eccezionali su strade provinciali	Viabilità	Simone Agrondi	Rossella Guerrato	10	383	1	0	
Autorizzazioni per l'abbattimento/potatura e/o lavorazioni interferenti con il patrimonio arboreo metropolitano	Viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	30	2	4	0	
Sanzioni amministrative ai sensi del Codice della Strada	Viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	90	11	6	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di sviluppo del sistema viabilistico)	Viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	6	7	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione del sistema viabilistico)	Viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	4	14	0	
Nulla osta per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze	Viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	51	12	0	
Comunicazione avvio procedimento espropriativo dichiarazione della pubblica utilità	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Comunicazione dichiarazione pubblica utilità	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	1	26	0	
Determinazione indennità provvisoria d'esproprio	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Comunicazione indennità provvisoria	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Liquidazione indennità d'esproprio	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	60	0	0	0	
Ordinanza deposito indennità non accettate	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione deposito indennità non accettate	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Decreto definitivo d'esproprio	Viabilità Espropri	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	

PROCEDIMENTI DI ACCESSO CONCLUSI AL 31 DICEMBRE 2018

(dati tratti dal registro degli accessi e/o dal protocollo generale)

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Affari generali	Angelo Brugnerotto	Angelo Brugnerotto	30	2	accessi documentali	11	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Ambiente e agroambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	8	accessi documentali	14	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Archivio e protocollo	Franca Sallustio	Franca Sallustio	30	4	3 accessi documentali 1 accesso civ. generalizzato	6	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Assicurazioni e autoparco	Angelo Brugnerotto	Angelo Brugnerotto Federico Corich Caterina Silvestri	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Attività produttive	Stefano Nen	Stefano Nen	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Avvocatura	Giuseppe Chiaia	Giuseppe Chiaia	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi Annamaria Angelin	30	7	5 accessi documentali 1 accesso civ. generalizzato 1 accesso civ. semplice	7	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Cultura	Gloria Vidali	Cecilia Casaril Patrizia Gradara Lino Melato	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	--	--	--	--	

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Gare e contratti	Angelo Brugnerotto	Stefano Pozzer	30	25	23 accessi documentali 1 accesso civ. generalizzato 1 accesso civ. semplice	7	1	Le tempistiche indicate tengono conto dell'esercizio del potere di differimento. Un procedimento si è concluso con un ritardo di 20 giorni: l'accoglimento della domanda è stato comunicato con tempestività per le vie telefoniche; tuttavia la ditta istante si è presentata a visionare/ritirare i documenti soltanto in data 12.9.2018, come da verbale agli atti
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	2	accessi documentali	13	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio Alberto Frasson Luca Celeghin	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Polizia provinciale	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	30	1	accesso documentale	1	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Protezione civile	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin Chiara Fastelli	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Ragioneria e Provveditorato/economato	Matteo Todesco	Matteo Todesco	30	1	accesso documentale	6	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Risorse umane	Giovanni Braga	Manuela Lazzarini Tatiana Pesce Antonella Facchin	30	3	2 accessi documentali 1 accesso civ. generalizzato	15	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi Nicola Fusco Alessandro Leon	30	4	accessi documentali	6	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Turismo	Gloria Vidali	Clara Talamini	30	1	accesso documentale	2	0	Il riscontro all'istanza è avvenuto via e-mail in data 29/08/2018 senza acquisire un numero di protocollo in uscita

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Urbanistica	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	30	2	accessi documentali	9	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Urp	Angelo Brugnerotto	Angelo Brugnerotto	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	4	accessi documentali	7	0	
Accesso documentale, accesso civico generalizzato e accesso civico semplice - Segretario generale (RPCT)	Stefano Nen	Stefano Nen	30	--	--	--	--	