



Città metropolitana
di Venezia

Servizio controlli interni e sviluppo organizzativo

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI I SEMESTRE 2016

agosto 2016

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO

Ferma restando l'entrata in vigore del decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97, che elimina l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di rendere consultabili i risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali ai sensi dell'articolo 1, della legge n. 190/2012, la rilevazione dei tempi procedurali della Città metropolitana di Venezia viene comunque predisposta ai sensi delle disposizioni del Capo VI del vigente regolamento sui controlli interni ai fini del controllo sulla qualità degli standard garantiti dall'Ente e quale "buona prassi" nei confronti dei cittadini-utenti.

Con atto organizzativo n. 10 del 13 luglio 2016, il Segretario generale ha pertanto confermato la cadenza semestrale del monitoraggio che deve avvenire attraverso apposito applicativo informatico a cura di ciascun dirigente o responsabile del procedimento.

Il monitoraggio comprende i procedimenti incidenti su situazioni giuridiche di terzi, della durata massima di 180 giorni, già inclusi nella mappatura allegata alla carta dei servizi, avviati d'ufficio o su istanza di parte, e conclusi, al netto di eventuali sospensioni, entro il 30 giugno 2016.

ESITI RILEVAZIONE AL 30 GIUGNO 2016

La seguente tabella riporta, in sintesi, i dati inseriti da ogni struttura della Città metropolitana mettendo in evidenza, in particolare:

- l'oggetto del procedimento già incluso nella richiamata mappatura;
- l'ufficio, il nominativo del dirigente e del/i responsabile/i del procedimento;
- i giorni previsti per la conclusione di ciascun procedimento dall'apposito elenco dei procedimenti dell'Ente;
- il numero dei procedimenti trattati e conclusi entro il I semestre del 2016;
- il tempo medio di conclusione dei predetti procedimenti, dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero;
- il numero dei procedimenti conclusi oltre il termine previsto con l'indicazione di eventuali annotazioni.

Gli esiti della rilevazione sono utilizzabili ai fini dell'applicazione dell'art. 1 del decreto legislativo n. 198/2009 e dell'art. 2, co. 9, della legge n. 241/1990.

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso agli atti - Edilizia	Edilizia	Andrea Menin	Andrea Menin	25	1	20	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici dell'Ente)	Edilizia	Andrea Menin	Andrea Menin	30	0	0	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici scolastici)	Edilizia	Andrea Menin	Andrea Menin	30	0	0	0	
Concessione delle palestre degli edifici scolastici per utilizzo extrascolastico	Edilizia	Andrea Menin	Francesca Scopece	60	13	19	0	
Comunicazione avvio procedimento espropriativo dichiarazione della pubblica utilità	Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Comunicazione dichiarazione pubblica utilità	Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Comunicazione indennità provvisoria	Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Decreto definitivo d'esproprio	Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione deposito indennità non accettate	Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione indennità provvisoria d'esproprio	Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Liquidazione indennità d'esproprio	Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	60	0	0	0	
Ordinanza deposito indennità non accettate	Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Accertamento compatibilità paesaggistica e adozione di provvedimenti cautelari e sanzionatori	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	180	17	138	4	2 procedimenti si sono conclusi oltre i termini in seguito all'entrata in vigore della LR 19/2015 si è reso necessario un chiarimento sulle competenze in materia paesaggistica. 2 procedimenti a causa del ritardo dei pareri di altri enti
Accesso agli atti - Urbanistica	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	25	2	13	0	
Approvazione di varianti ai P.R.G. comunali	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	120	0	0	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	60	17	32	0	
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V, con dichiarazione di pubblica utilità	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	180	0	0	0	
Autorizzazione paesaggistica in sanatoria	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	105	7	141	5	I procedimenti si sono conclusi oltre i termini di legge in quanto in seguito all'entrata in vigore della LR 19/2015 si è reso necessario un chiarimento circa le competenze in materia di urbanistica e paesaggistica della Città metropolitana
Autorizzazione paesaggistica procedura ordinaria	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	105	76	106	36	I procedimenti si sono conclusi oltre i termini di legge in quanto in seguito all'entrata in vigore della LR 19/2015 si è reso necessario un chiarimento circa le competenze in materia di urbanistica e paesaggistica della Città metropolitana
Autorizzazione paesaggistica procedura semplificata	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	60	58	72	29	I procedimenti si sono conclusi oltre i termini di legge in quanto in seguito all'entrata in vigore della LR 19/2015 si è reso necessario un chiarimento circa le competenze in materia di urbanistica e paesaggistica della Città metropolitana
Parere ai fini dell'approvazione delle varianti ai P.R.G. Comunali	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	60	0	0	0	
Procedimento sanzionatorio ai sensi dell'art. 167 del D.lgs 42/2004	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	30	0	0	0	
Rilascio di autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di metanodotti che interessano il territorio di almeno 2 comuni della Città metropolitana, che ai fini urbanistici ed edilizi sostituisce ogni altra autorizzazione, concessione, etc. e costitui	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	180	1	143	0	
Accesso agli atti - Viabilità	Viabilità	Andrea Menin	Andrea Menin	25	3	11	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione del sistema viabilistico)	Viabilità	Andrea Menin	Andrea Menin	30	1	9	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di sviluppo del sistema viabilistico)	Viabilità	Andrea Menin	Andrea Menin	30	2	13	0	
Autorizzazioni per l'abbattimento/potatura e/o lavorazioni interferenti con il patrimonio arboreo metropolitano	Viabilità	Andrea Menin	Adriano Volpe	30	0	0	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazioni per transito di macchine agricole eccezionali e macchine operatrici eccezionali su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Rossella Guerrato	10	374	3	0	
Concessione per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze e contestuale autorizzazione ad eseguire i lavori	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	55	20	10	0	
Concessione per occupazione suolo pubblico	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	55	4	10	0	
Concessioni e relativi nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Adriano Volpe	60	11	42	0	
Nulla osta per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	55	51	10	0	
Nulla osta/autorizzazione per accessi e passi carrai e relative volturazioni	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	55	38	10	0	
Nulla osta/autorizzazione per competizioni sportive su strada	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	20	31	4	0	
Nulla osta/autorizzazione per la pubblicità sulle strade	Viabilità	Andrea Menin	Gabriele Bolzoni	55	244	13	0	
Nulla osta/autorizzazione per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Adriano Volpe	30	13	21	0	
Nulla osta/autorizzazione per transito di veicoli eccezionali/trasporti in condizioni di eccezionalità su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Rossella Guerrato	15	1080	4	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per la realizzazione di opere e impianti entro le fasce di rispetto stradali	Viabilità	Andrea Menin	Gabriele Bolzoni	70	0	0	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per l'emanazione dei provvedimenti di regolamentazione della circolazione da parte di altri	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	70	0	0	0	
Pareri in materia di condoni edilizi su fasce di rispetto stradali	Viabilità	Andrea Menin	Gabriele Bolzoni	90	2	25	0	
Pareri per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Adriano Volpe	60	9	26	0	
Regolamentazione della circolazione a carattere temporaneo	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	20	17	2	0	
Sanzioni amministrative ai sensi del Codice della Strada	Viabilità	Andrea Menin	Gabriele Bolzoni	90	8	4	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso agli atti - Affari generali	Affari generali	Angelo Brugnerotto	Stefania Fabris	25	0	0	0	
Accesso agli atti - Assicurazioni	Assicurazioni	Angelo Brugnerotto	Angelo Brugnerotto Federico Corich Alessandra Rossi	25	0	0	0	
Accesso agli atti - Gare e contratti	Gare e contratti	Angelo Brugnerotto	Stefano Pozzer	25	0	0	0	
Accesso formale agli atti di gara (con esclusione degli appalti secretati e delle esecuzioni richiedenti speciali misure di sicurezza)	Gare e contratti	Angelo Brugnerotto	Stefano Pozzer	30	0	0	0	
Accesso agli atti - Segreteria del Sindaco metropolitano	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	25	0	0	0	
Concessione contributi	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	0	0	0	
Concessione patrocini	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	35	29	0	
Gestione sale dell'Ente	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	29	2	0	
Accesso agli atti - Urp	Urp	Angelo Brugnerotto	Angelo Brugnerotto	25	0	0	0	
Accesso agli atti - Archivio e protocollo	Archivio e protocollo	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	0	0	0	
Accesso agli atti - Informatica	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio Alberto Frasson Luca Celegghin	25	0	0	0	
Donazione attrezzature informatiche dismesse	Informatica	Franca Sallustio	Alberto Frasson	25	2	9	0	
Pubblicazione a richiesta all'albo pretorio di documenti.	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15	12	15	0	
Pubblicazione atti dell'Ente all'albo pretorio	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15	12	15	0	
Richiesta convenzionamento Città metropolitana/altri Enti, scuole, associazioni per servizi web	Informatica	Franca Sallustio	Alberto Frasson Franca Sallustio	25	4	11	0	
Accesso agli atti - Istruzione	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio Stefano Zane	25	0	0	0	
Concessione aule scolastiche in uso extra scolastico	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15	105	2	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Concessione contributi	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	0	0	0	
Dimensionamento scolastico: attivazione nuovi indirizzi di studio	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	entro la scadenza fissata nelle linee guida annuali della Regione Veneto	0	0	0	
Emissione nota di addebito delle somme per l'utilizzo locali	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	29	6	0	
Provista locali per l'educazione fisica e programmazione attività alternative	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	90	0	0	0	
Realizzazione progetti (non finanziati per il 2015)	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	0	0	0	
Riparto delle somme fra gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il sostenimento delle spese di funzionamento: liquidazione somme	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	25	1	15	0	
Riparto oneri Ufficio scolastico regionale	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	entro il 30 aprile di ogni anno	1	1	0	
Trasferimento somme in conto capitale agli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per l'acquisto dei mobili, arredi, attrezzature scolastiche: liquidazione agli Istituti scolastici	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	25	0	0	0	
ammissione ai corsi di formazione	Formazione professionale	Giovanni Braga	Boscarato Nicola Fenso Anna Maria	entro la scadenza prevista dal bando	2	14	0	
Approvazione delle attività formative	Formazione professionale	Giovanni Braga	Boscarato Nicola	entro la scadenza prevista dal bando	0	0	0	
Accesso agli atti - Lavoro	Lavoro	Giovanni Braga	Maria Rosa Santello	25	469	3	0	
Approvazione graduatorie avviamenti collocamento mirato disabili	Lavoro	Giovanni Braga	Mariarosa Santello	90	0	0	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Assegnazione a lavori socialmente utili (LSU)	Lavoro	Giovanni Braga	Giovanni Braga Franco Gobbo Franco Pavan Lucia Prudente M. Grazia Fratter M. Letizia Milanese	90	413	6	0	
Autorizzazione di sospensione dagli obblighi occupazionali	Lavoro	Giovanni Braga	Mariarosa Santello	30	0	0	0	
Avviamenti a selezione nella Pubblica Amministrazione	Lavoro	Giovanni Braga	Giovanni Braga Franco Gobbo Franco Pavan Lucia Prudente M. Grazia Fratter M. Letizia Milanese Mariarosa Santello	90	6	28	0	
Avvio di stage con convenzione	Lavoro	Giovanni Braga	Giovanni Braga Franco Gobbo Franco Pavan Lucia Prudente M. Grazia Fratter M. Letizia Milanese	30	970	4	1	
Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: assunzioni a tempo determinato	Lavoro	Giovanni Braga	Nicoletta Grandesso	30	0	0	0	
Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: assunzioni a tempo indeterminato non rientranti nel fondo nazionale	Lavoro	Giovanni Braga	Nicoletta Grandesso	30	0	0	0	
Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: incentivi aggiuntivi al fondo nazionale	Lavoro	Giovanni Braga	Nicoletta Grandesso	30	0	0	0	
Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: contributi per frequenza attività di tirocinio	Lavoro	Giovanni Braga	Nicoletta Grandesso	30	0	0	0	
Esonero all'assunzione disabili	Lavoro	Giovanni Braga	Mariarosa Santello	30	95	3	0	
Gestione vertenze collettive	Lavoro	Giovanni Braga	Mariarosa Santello	30	80	6	0	
Iscrizione nelle liste di mobilità	Lavoro	Giovanni Braga	Mariarosa Santello	30	540	7	0	
Nulla osta alle assunzioni di lavoratori disabili	Lavoro	Giovanni Braga	Giovanni Braga Franco Gobbo Franco Pavan Lucia Prudente M. Grazia Fratter M. Letizia Milanese	30	255	1	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Provvedimento di cancellazione da liste di mobilità e/o di disoccupazione	Lavoro	Giovanni Braga	Mariarosa Santello	30	4	8	0	
Stipula convenzioni inserimento	Lavoro	Giovanni Braga	Maria Grazia Fratter Mariarosa Santello	30	61	3	0	
Accesso agli atti - Risorse umane	Risorse umane	Giovanni Braga	Antonella Facchin Manuela Lazzarini Tatiana Pesce	25	1	5	0	
Avvio a selezione ex art. 16 L. 56/87.	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin Tatiana Pesce	90	0	0	0	
Procedure concorsuali	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin Tatiana Pesce	180	0	0	0	
Utilizzo diretto lavoratori di cui all'art. 7 D.L.gs. 468/1997	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin	30	23	8	0	
Accesso agli atti - Avvocatura	Avvocatura	Giuseppe Chiaia	Giuseppe Chiaia	25	0	0	0	
Accesso agli atti - Attività produttive	Attività produttive	Gloria Vidali	Gloria Vidali	25	0	0	0	
Frequenza presso istituti specializzati da parte di alunni/studenti con disabilità della vista e dell'udito.	C.A.F.	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	30	0	0	0	
Interventi specialistici per disabili dell'udito: terapisti della riabilitazione - logopedisti.	C.A.F.	Gloria Vidali	Alice Veronese Maria Cristina Tonini	60	3	9	0	
Richiesta attivazione del servizio di assistenza scolastica integrativa per gli alunni/studenti con disabilità della vista e dell'udito.	C.A.F.	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	30	4	0	0	
Servizi forniti dal laboratorio tiflotecnico	C.A.F.	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	90	0	0	0	
Accesso agli atti - Cultura e sport	Cultura e sport	Gloria Vidali	Cecilia Casaril Lino Melato Patrizia Gradara Rosanna Lorenzi	25	0	0	0	
Autorizzazione accesso e riprese fotografiche documenti museali	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	7	7	0	
Concessione agevolazioni e riduzioni sul biglietto di ingresso al Museo	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	8	2	0	
Concessione prestito opere del Museo	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	1	24	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso agli atti - Servizi sociali	Servizi sociali	Gloria Vidali	Lucio Mantovan Maria Cristina Tonini	25	0	0	0	
Erogazione trasferimenti economici ai Comuni	Servizi sociali	Gloria Vidali	Lucio Mantovan	60	6	2	0	
Rimborso ai Comuni convenzionati e pagamento delle rette in caso di gestione diretta	Servizi sociali	Gloria Vidali	Lucio Mantovan	30	1	4	0	
Accesso agli atti - Turismo	Turismo	Gloria Vidali	Clara Talamini	25	1	5	0	
Aggiornamento capacità ricettiva strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Aggiornamento capacità ricettiva alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	23	11	0	
Aggiornamento capacità ricettiva strutture complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Cancellazione dall'albo dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	30	1	6	0	
Cancellazione dall'elenco metropolitano delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	
Cessazione attività alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	30	7	3	0	
Cessazione attività strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Cessazione attività strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	30	90	2	0	
Classificazione nuova apertura alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	3	10	0	
Classificazione nuova apertura strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	46	30	0	
Classificazione per nuova apertura strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Iscrizione all'albo dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	8	17	0	
Iscrizione nell'elenco metropolitano delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	12	7	0	
Iscrizione nell'elenco speciale delle associazioni e organismi senza scopo di lucro	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	0	0	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Modifica titolarità agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	7	6	0	
Reclami strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	0	0	0	
Reclami agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	0	0	0	
Reclami alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	1	11	0	
Reclami professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	
Reclami strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	0	0	0	
Richiesta apertura agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	19	31	0	
Richiesta cambio denominazione strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Richiesta di cambio di denominazione strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Richiesta di cambio di denominazione alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	9	53	0	
Riclassifica/declassifica alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	36	13	0	
Riclassifica/declassifica strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	11	35	0	
Riclassifica/declassifica strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Riclassificazione alberghi quinquennale	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	287	60	0	
Riclassificazione quinquennale strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	76	40	0	
Riconoscimento/estensione linguistica/territoriale delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	
Rilascio autorizzazione e tesserino al titolare, direttore tecnico e dipendenti agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	43	3	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Sospensione/cessazione attività agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	16	1	0	
Variazione delle condizioni autorizzative agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	4	7	0	
Agriturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	32	17	0	
Approvazione progetti, controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali degli impianti di depurazione civili	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	0	0	0	
Approvazione progetto di impianti di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	6	145	2	L'elenco dei procedimenti è agli atti dell'Ufficio. Le motivazioni sono generalmente dovute a: riduzione dell'organico pur con aumento di carico complessivo; ritardi imputabili ad altri enti nelle procedure che transitano in SUAP; complessità istruttorie
AUA con procedimento da 120 gg.	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	120	21	134	8	L'elenco dei procedimenti è agli atti dell'Ufficio. Le motivazioni sono generalmente dovute a: riduzione dell'organico pur con aumento di carico complessivo; ritardi imputabili ad altri enti nelle procedure che transitano in SUAP; complessità istruttorie
AUA con procedimento da 90 gg.	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	90	27	99	11	L'elenco dei procedimenti è agli atti dell'Ufficio. Le motivazioni sono generalmente dovute a: riduzione dell'organico pur con aumento di carico complessivo; ritardi imputabili ad altri enti nelle procedure che transitano in SUAP; complessità istruttorie
Autorizzazione alla gestione dei rifiuti, impianti di competenza regionale	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	30	0	0	0	
Autorizzazione alle emissioni in atmosfera di nuovi impianti, trasferimento di impianti, modifica sostanziale di impianti esistenti in procedura semplificata (ACG)	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	45	70	46	17	L'elenco dei procedimenti è agli atti dell'Ufficio. Le motivazioni sono generalmente dovute a: riduzione dell'organico pur con aumento di carico complessivo; ritardi imputabili ad altri enti nelle procedure che transitano in SUAP; complessità istruttorie
Autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	2	81	0	
Autorizzazione Impianti di Teleradiocomunicazione	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	0	0	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione in via definitiva di impianti mobili di gestione di rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	3	59	0	
Autorizzazione per gestione rifiuti ex art. 110 c. 2 in depuratori	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	0	0	0	
Autorizzazioni integrate Ambientali di competenza del Ministero dell'Ambiente	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	20	0	0	0	
Autorizzazioni integrate Ambientali di competenza dell'Ente	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	150	0	0	0	
Certificazioni bonifiche	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	7	20	0	
Comunicazione di inizio spargimento di fanghi di depurazione in agricoltura	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	20	0	0	0	
Comunicazioni per gestione rifiuti ex art. 110 comma 3 in depuratori	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	30	0	0	0	
Comunicazioni di effettuazione di campagne di attività con impianti mobili di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	60	2	41	0	
Fattorie Didattiche - riconoscimento dei requisiti per l'iscrizione all'elenco regionale	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	1	26	0	
Iscrizione attività di recupero rifiuti in procedura semplificata	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	7	85	1	L'elenco dei procedimenti è agli atti dell'Ufficio. Le motivazioni sono generalmente dovute a: riduzione dell'organico pur con aumento di carico complessivo; ritardi imputabili ad altri enti nelle procedure che transitano in SUAP; complessità istruttorie
Ittiturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	5	22	0	
Screening di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di competenza regionale. Parere.	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	30	13	18	0	
Turismo rurale - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	3	17	0	
Valutazione di Incidenza Ambientale	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	60	3	27	0	
verifica comunicazioni per l'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e assimilati - acque reflue - vinacce	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	30	47	9	0	
Verifica di assoggettabilità a Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA)	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	5	88	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Verifica necessità di VIA per progetti sottoposti ad autorizzazione commerciale	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	2	9	0	
VIA e contestuali autorizzazioni (AIA, approvazioni progetti di rifiuti, altro)	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	150	0	0	0	
Accesso agli atti - Ambiente e agroambiente	Ambiente e agroambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	25	11	14	0	
Accesso agli atti - Geologia	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	25	0	0	0	
Approvazione del piano di perforazione	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	15	0	0	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (prima categoria >50 kw) ex art. 31 PTA	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (seconda categoria)	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	45	1	28	0	
Accesso agli atti - Protezione civile	Protezione civile	Massimo Gattolin	Chiara Fastelli Massimo Gattolin	25	0	0	0	
Iscrizione all'albo regionale del volontariato di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Chiara Fastelli	90	0	0	0	
Verifica di compatibilità dei Piani Comunali di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	
Accesso agli atti - Ragioneria	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	25	0	0	0	
Acquisizioni beni immobili	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Alienazione beni immobili	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Alienazione di partecipazioni societarie	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Concessione in uso di beni	Ragioneria	Matteo Todesco	Ivano Dei Rossi	90	0	0	0	
Recupero dell'Imposta provinciale di trascrizione	Ragioneria	Matteo Todesco	Ruggero Tieghi	45	0	0	0	
Restituzione somme indebite	Ragioneria	Matteo Todesco	Ruggero Tieghi	45	4	18	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà dell'Ente	Ragioneria	Matteo Todesco	Ivano Dei Rossi	90	0	0	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà di terzi	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	2	28	0	
Accesso agli atti - Caccia e pesca	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi Annamaria Angelin Giuseppe Cherubini Massimo Accorsi Pierpaolo Penzo	25	10	4	0	
Assegnazione dei cacciatori agli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	60	554	36	0	
Autorizzazione alla pesca professionale di vongole al di fuori di aree assegnate in concessione a scopo di acquacoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	30	148	4	0	
Autorizzazione alla pesca scientifica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	6	5	0	
Autorizzazione alla preparazione tassidermica in deroga	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione all'immissione di fauna selvatica autoctona	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	8	6	0	
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di tassidermia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione all'uso di attrezzi non consentiti dal Regolamento dell'Ente per cattura di specie ittiche alloctone	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	90	2	6	0	
Autorizzazione all'uso di bilancia a mano in zona B "Ciprinicola" riservato alle associazioni di volontariato a favore di soggetti diversamente abili	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	0	0	0	
Autorizzazione all'utilizzo del faro in ore notturne per i censimenti di fauna selvatica stanziale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	7	2	0	
Autorizzazione per allevamento di fauna selvatica oggetto di prelievo venatorio	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	3	9	0	
Autorizzazione per allevamento per fini espositivi, ornamentali o amatoriali di specie ornitiche nate in ambiente domestico	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	5	7	0	
Autorizzazione per gare, manifestazioni e raduni di pesca sportiva	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	28	11	0	
Autorizzazione per la pesca del materiale seminale di molluschi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	60	2	3	0	
Autorizzazione per la pesca di pesce novello	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	90	23	7	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione per l'immissione di specie ittiche autoctone	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	1	1	0	
Autorizzazioni alla cattura e traslocazione di fauna selvatica autoctona	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	2	19	0	
Autorizzazioni alla gestione degli impianti di pesca dilettantistico e sportiva all'interno di proprietà private	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	1	40	0	
Autorizzazioni all'uso del bilancione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	90	40	12	0	
Autorizzazioni per appostamenti fissi di caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	180	0	0	0	
Autorizzazioni per attività di pesca e acquacoltura per i soggetti che svolgono tirocini formativi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	30	0	0	0	
Autorizzazioni per gare e prove cinofile	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	4	14	0	
Autorizzazioni per l'attività di controllo delle popolazioni di fauna selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	117	8	0	
Autorizzazioni per pesche tradizionali in Laguna di Venezia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	60	10	21	0	
Autorizzazioni per reoni da seppie per la pesca di professione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	30	12	17	0	
Autorizzazioni per reti da posta per la pesca di professione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	30	10	14	0	
Concessione di Aziende Agro-Turistico Venatorie	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	180	0	0	0	
Concessione di Aziende Faunistico Venatorie	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	180	0	0	0	
Concessione di Centri Privati di Riproduzione della Fauna Selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	180	0	0	0	
Concessione per attività di venericoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	90	1	66	0	
Concessioni a scopo di acquacoltura e piscicoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	90	3	59	0	
Concessioni per l'esercizio della pesca dilettantistico e sportiva	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	90	2	42	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Contributi ai proprietari o conduttori dei fondi rustici inclusi nel piano faunistico venatorio regionale ai fini della gestione programmata della caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	30	0	0	0	
Contributi per la prevenzione e il risarcimento dei danni non altrimenti risarcibili arrecati alla produzione agricola e alle opere approntate sui terreni coltivati e a pascolo dalla fauna selvatica e dall'attività venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	60	0	0	0	
Fornitura documento e anelli per l'utilizzo di anatidi quali richiami vivi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	60	0	0	0	
Graduatoria Fondi Sottratti (proposta alla Regione)	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	60	0	0	0	
Incentivi in favore dei proprietari o conduttori dei fondi rustici singoli o associati che si impegnino alla tutela ed al ripristino degli habitat naturali e all'incremento della fauna selvatica nelle zone di cui alle lettere a) e b)	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	30	0	0	0	
Iscrizione al registro dei falconieri	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Istituzione delle Zone per l'allenamento e l'addestramento dei cani	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	90	0	0	0	
Istituzione di Centri Pubblici di riproduzione della Fauna Selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	90	0	0	0	
Istituzione di tratti di corsi d'acqua a divieto di pesca su richiesta degli Enti di gestione delle acque irrigue, di scolo, di espansione o di bonifica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	0	0	0	
Istituzione Oasi di protezione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	90	0	0	0	
Istituzione Zone di Ripopolamento e Cattura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	90	0	0	0	
Nomina dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina del Comitato per l'erogazione dei contributi per il risarcimento dei danni causati dalla fauna selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	1	87	0	
Nomina della Commissione d'esame per l'abilitazione all'esercizio venatorio	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	1	28	0	
Nomina della Commissione per la Pianificazione Faunistico Venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Riconoscimento esercizio attività pescaturismo	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	30	0	0	0	
Rilascio certificato di abilitazione all'esercizio venatorio a seguito di esame	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	15	39	0	
Rilascio del tesserino per la pesca dilettantistica sportiva in acque salmonicole (Zona A)	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	153	1	0	
Rilascio delle licenze per la pesca professionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	30	78	4	0	
Rilascio tesserini venatori a seguito verifica titolarità licenza di caccia e versamento tasse di concessione governativa e regionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Scioglimento dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Segnalazione certificata di inizio attività per pescaturismo	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	30	0	0	0	
Sovvenzioni per iniziative promozionali in favore della pesca e della valorizzazione dell'ambiente acquatico	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Verifica compatibilità dei programmi annuali degli A.T.C. con la pianificazione faunistico venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	90	5	28	0	
Verifica di congruità in merito alle scale di monta per l'installazione di nuovi impianti	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	0	0	0	
Verifica Fondi chiusi per inclusione elenco ex art 16, comma 4, L.R. 50/1993	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	60	0	0	0	
Verifiche requisiti mantenimento titolarità licenza per la pesca professionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Massimo Accorsi	90	51	24	0	
Accesso agli atti - Polizia provinciale	Polizia provinciale	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	25	2	3	0	
Nomina guardie volontarie in materia venatoria e della pesca e rinnovo decreti	Polizia provinciale	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	60	79	17	0	
Accesso agli atti - Trasporti	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi Alessandro Leon Fabio Boaretto Massimo Daniele Nicola Fusco	25	1	1	0	
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio autovetture	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio per via d'acqua	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	
Autorizzazione a servizi di linea atipici, commerciali, di gran turismo	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	4	15	0	
Autorizzazione allo svolgimento delle funzioni di agente accertatore delle violazioni a carico degli utenti trasgressori	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	64	4	0	
Autorizzazione apertura a pubblico esercizio impianti a fune	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	0	0	0	
Autorizzazione attività di revisione dei veicoli a motore	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	3	5	0	
Autorizzazione attività di scuola nautica	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	3	5	0	
Autorizzazione attività studi consulenza automobilistica	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	15	1	0	
Autorizzazioni a immatricolazione, distrazione, alienazione di autobus da servizio di linea a servizi diversi e viceversa	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	7	3	0	
Deroghe distanze legali per costruire manufatti entro la fascia di rispetto delle linee e delle infrastrutture di trasporto	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	60	2	26	0	
Esame di abilitazione insegnanti e istruttori autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	0	0	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di agenzia pratiche auto	Trasporti	Paolo Gabbi	Massimo Daniele	30	0	0	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto merci su strada	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	18	14	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto viaggiatori su strada	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	0	0	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di natanti in servizio pubbl. non di linea e trasporto merci	Trasporti	Paolo Gabbi	Massimo Daniele	30	79	1	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	96	1	0	

Oggetto	Servizio/ufficio	dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Gestione del contratto di servizio per il TPL extraurbano nel territorio metropolitano, autorizzazioni alle relative variazioni del programma di esercizio	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	5	7	0	
Licenze di trasporto di cose in conto proprio	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	158	2	0	
Progettazione ed autorizzazione per servizi di TPL aggiuntivi extraurbani nel territorio metropolitano ed approvazione relative tariffe	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	0	0	0	
Riconoscimento, ai fini della sicurezza e della regolarità del servizio di trasporto extraurbano su strada, dell'idoneità del percorso e delle fermate	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	1	14	0	
Rilascio tessere di riconoscimento agli appartenenti alle fasce deboli dell'utenza per agevolazioni tariffarie sui mezzi di trasporto pubblico locale	Trasporti	Paolo Gabbi	Massimo Daniele	30	840	5	0	
Segnalazione certificata inizio attività autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	1	22	0	
Accesso agli atti - Segretario generale	Segretario generale	Stefano Nen	Stefano Nen	25	0	0	0	