



## Patrizia Castelli

Data di nascita: 09/05/1974 **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |  
(+39) 3467124302 [patrizia.castelli@ctservizi.eu](mailto:patrizia.castelli@ctservizi.eu) |

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

05/10/2022 - ATTUALE - Cavallino-Treporti , Italia

**DIRIGENTE OPERATIVO** – C.T. SERVIZI S.R.L. Società Unipersonale

---

01/05/2017 - 30/09/2022 - Cavallino-Treporti , Italia

**DIRETTRICE OPERATIVA** – S.I.T.L.A. S.R.L. - CAMPING UNION LIDO

---

Periodo invernale: definizione azioni di marketing e promozione su portali, riviste, social; ricerca di relazioni con i vari stakeholders;

convocazione di meeting e briefing con i responsabili dei vari reparti;

relazioni con fornitori, gestori interni, partners commerciali italiani ed esteri, Ospiti; pianificazione apertura struttura con coordinamento dei vari reparti addetti alla manutenzione, all'accoglienza, alla ristorazione;

esperienze di vendita e relazioni pubbliche all'estero in particolare in Germania;

Periodo estivo: relazioni con gli Ospiti e risoluzione dei problemi;

relazioni con i gestori di oltre 40 attività commerciali;

controlli stato igiene e pulizia dei locali, delle varie strutture;

controllo efficienza servizi e reparti;

briefing settimanale con i responsabili di reparto;

relazioni con la stampa italiana ed estera;

relazioni con i tour operator e ospiti permanenti;

relazioni con i medici interni e azienda sanitaria locale;

cura della soddisfazione dei clienti e gestione di questionari e recensioni; controllo qualità nei servizi;

controllo piani di sicurezza per ogni appalto/azienda interna;

formazione coaching in loco.

Inquadramento: Quadro B - CCNL Turismo

04/11/2008 - 30/04/2017 - Cavallino-Treporti, Italia

**IMPIEGATA** – S.I.T.L.A. S.R.L. - CAMPING UNION LIDO

---

Addetta alla qualità dei servizi;

controllo pulizia degli alloggi e dei servizi igienici;

controllo stato igiene dei locali;

gestione della soddisfazione dell'Ospite attraverso recensioni e questionari cartacei;

organizzazione degli spazi espositivi nelle fiere internazionali;

gestione mercatini interni ed eventi;

coordinamento con bagnini e salvamento;

creazione e gestione della reception dedicata agli Ospiti degli alloggi.

Inquadramento: Impiegata 3° Livello - CCNL Turismo

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

04/04/2022 - 03/10/2022

**FORMAZIONE COACHING MANAGERIALE** – Hospite Srl

---

Servizi all'Ospite e gestione dei Team

15/01/2022 - 07/04/2022

**FORMAZIONE LINGUISTICA ONLINE DI INGLESE** – Easylanguage

---

2005 - 2008

**LAUREA MAGISTRALE IN RELAZIONI PUBBLICHE DELLE ISTITUZIONI, CLASSE 67/S CLASSE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE** – Università degli Studi di Udine - sede di Gorizia

---

Sociologia

Psicologia delle organizzazioni

Diritto privato, pubblico e degli enti locali

Lingua inglese e tedesca

**Tesi:** La forza delle relazioni: un Piano di Comunicazione per il Parco Turistico di Cavallino Treporti (109/110)

2001 - 2004

**LAUREA TRIENNALE IN RELAZIONI PUBBLICHE** – Università degli Studi di Udine - sede di Gorizia

---

**Tesi:** La sicurezza americana nel nuovo ordine mondiale: la strategia di difesa americana. 106/110

2005 - 2006

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO POST LAUREA "NOTIZIE DAL MONDO".** – Università degli Studi di Udine - sede di Gorizia

---

Teorie e tecniche di giornalismo e comunicazione internazionale. Ideatore e coordinatore: Demetrio Volcic.

1988 - 1993

**DIPLOMA DI ANALISTA CONTABILE** – Ipsar E. Cornaro - Jesolo

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	<b>COMPRENSIONE</b>		<b>ESPRESSIONE ORALE</b>		<b>SCRITTURA</b>
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1
<b>TEDESCO</b>	B1	B1	B1	B1	B2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

### **Le mie competenze digitali**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Gestione autonoma della posta e-mail | Windows Google Chrome Utilizzo del browser Social Network Elaborazione delle informazioni Internet | Explorer Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:** B

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Patrizia Castelli  
