



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome/Nome **Ruzza Monica**  
Indirizzo omissis  
Telefono omissis  
E-mail omissis  
Cittadinanza omissis  
Data di nascita omissis

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI AUTOCERTIFICAZIONE E ATTO DI NOTORIETA' (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 e ss.mm. ii.) consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redato in formato europeo, corrispondente a verità.

### Esperienza professionale

Date 31/12/2006 – in corso  
Lavoro o posizione ricoperti Assistente Sociale

Principali attività e responsabilità Assistente Sociale Area Adulti/Famiglie in ambito comunale. Realizzazione di tutti i procedimenti che afferiscono alle attività e alla gestione dell'utenza afferenti alle seguenti aree: adulti in situazione di difficoltà psico-socio-economica, utenti psichiatrici, inserimento lavorativo per persone con disagio o difficoltà personali e trattamento di utenti con problemi di dipendenza.  
Interventi a sostegno, anche di tipo economico, agli utenti delle aree di cui sopra.

Componente NOA Nucleo Operativo di Ambito VEN\_10 Portogruaro

Referente per gli anni 2019 e 2021 del sub ambito 2 che comprende i comuni di Meolo, Fossalta di Piave, Musile di Piave, Eraclea e Jesolo e dal mese di ottobre 2021 del sub ambito 2 con la nuova riorganizzazione che comprende i comuni di Jesolo, Eraclea e Cavallino Treponti. Nel 2022 il sub ambito 2 coincide con i comuni di Jesolo, Eraclea e Cavallino Treponti.

Referente comunale per Progetto Patto Metropolitano per l'Inclusione attiva per gli anni 2017-2018-2019. Si tratta di un progetto finanziato dalla Regione Veneto che vede capofila la cooperativa Coges e l'adesione e il co-finanziamento di 14 Comuni del Veneto Orientale. Con percorsi di formazione e di inserimento lavorativo che coinvolgono persone invalide e persone socialmente svantaggiate.

Co-referente per l'Ambito VEN 10 per il Progetto Patto Metropolitano per l'Inclusione attiva per l'anno 2022. Si tratta di un progetto finanziato dalla Regione Veneto che vede capofila l'agenzia Umana per percorsi di formazione e di inserimento lavorativo che coinvolgono persone invalide e persone socialmente svantaggiate.

Referente co-coordinatore comunale per il progetto LPU Jesolo "LPU 2021 "Lavori Più Utili per sé e la città"" per l'anno 2018 ai sensi della DGRV 16/21. Progetto POR FSE 2014/2020 Asse II Inclusione sociale, Obiettivo 9- promuovere inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione di Pubblica utilità e cittadinanza attiva. Progetto che prevedeva l'inserimento lavorativo temporaneo di disoccupati privi di tutele. Progetto finanziato dalla Regione Veneto.

Referente coordinatore comunale per il progetto LPU Jesolo "LPU 2019 "Lavori Più Utili per sé e la città"" per l'anno 2018 ai sensi della DGRV 541/19. Progetto POR FSE 2014/2020 Asse II Inclusione sociale, Obiettivo 9- promuovere inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione di Pubblica utilità e cittadinanza attiva. Progetto che prevedeva l'inserimento lavorativo temporaneo di disoccupati privi di tutele. Progetto finanziato dalla Regione Veneto.

Referente comunale per il progetto LPU Jesolo "LPU 2018 "Lavori Più Utili per sé e la città"" per l'anno 2018 ai sensi della DGRV 624/18. Progetto POR FSE 2014/2020 Asse II Inclusione sociale, Obiettivo 9- promuovere inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione di Pubblica utilità e cittadinanza attiva. Progetto che prevedeva l'inserimento lavorativo temporaneo di disoccupati privi di tutele. Progetto finanziato dalla Regione Veneto.

Referente comunale per il progetto LPU Jesolo "UNO + UNO NON FA DUE MA DICHIOTTO VOLTE UNO" per l'anno 2017 ai sensi della DGRV 311/17. Progetto POR FSE 2014/2020 Asse II Inclusione sociale, Obiettivo 9- promuovere inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione di Pubblica utilità e cittadinanza attiva. Progetto che prevedeva l'inserimento lavorativo temporaneo di disoccupati privi di tutele. Progetto finanziato dalla Regione Veneto.

Ideatrice e referente dal 2012 del progetto "Fondo sostegno ed azioni di rilancio" rivolto ad anziani e adulti vulnerabili, sviluppando progetti di lavoro di comunità, di famiglia ed in particolare avviando azioni di intervento in ambito di politiche attive del lavoro e abitative. Implementazione, conduzione e realizzazione progetti con e per la comunità.

Referente comunale del tavolo di lavoro dei piani di zona dell'area Povertà e Inclusione.

Negli anni dal 2008 al 2016 referente nell'area adulti e famiglie per i nuclei familiari con minori segnalati dai servizi e giovani attivando politiche di rete di comunità in particolare con i servizi territoriali: istituti comprensivi, centro giovani, parrocchie. Attività di coordinamento dei servizi educativi dedicati alle famiglie, minori e giovani. Referente delle progettualità in ambito familiare e giovanile.

Coordinamento operatori dell'assistenza negli anni 207 e 2008.

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Jesolo – Via S. Antonio 11 – 30016 Jesolo (Ve)   |
| Tipo di attività o settore            | Servizi alla Persona   |
| Date                                  | 01/07/2000 – 30/12/2006  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Assistente Sociale   |
| Principali attività e responsabilità  | Assistente Sociale in ambito comunale su tutte le aree di riferimento. Coordinamento operatori dell'assistenza. Implementazione, conduzione e realizzazione progetti.<br><br>Realizzazione di tutti i procedimenti che afferiscono alle attività e alla gestione dell'utenza afferenti alle seguenti aree: adulti in situazione di difficoltà psico-socio-economica, utenti psichiatrici, inserimento lavorativo per persone con disagio o difficoltà personali e trattamento di utenti con problemi di dipendenza, anziani, ricoveri in struttura<br>Interventi a sostegno, anche di tipo economico, agli utenti delle aree di cui sopra. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Referente dei progetti per minori ex legge 285/97<br><br>Unione dei Comuni di Fossalta di Portogruaro e Teglio Veneto (Ve) – Via Risorgimento n. 9 – 30025 Fossalta di Portogruaro (Ve)  |
| Tipo di attività o settore            | Servizi alla Persona   |
| Date                                  | 01/01/1999 – 30/06/2000  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Assistente Sociale   |
| Principali attività e responsabilità  | Assistente sociale in ambito comunale su tutte le aree di riferimento. Coordinamento operatori dell'assistenza. Assistente sociale c/o Centro servizi residenziali casa di riposo "Monumento ai caduti in guerra"  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Codess Sociale Coop. Soc. - Via Roma 70 – 30020 Gruaro (Ve)                                  |
| Tipo di attività o settore            | Cooperative sociali  |
| Date                                  | 01/01/1997 – 31/03/1999  |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Assistente Sociale   |
| Principali attività e responsabilità  | Assistente sociale su tutte le aree di riferimento. Coordinamento operatori dell'assistenza. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Cooperativa Servizi. Coop. r.l. - Mestre   |
| Tipo di attività o settore            | Cooperative sociali  |

## Istruzione e formazione

|   |   |
|---|---|
| Da  | Dal 18/01 al 30/09/2021   |
| Titolo della qualifica rilasciata                       | Corso di alta formazione per case manager di ambito   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute | Il Case Manager, nello specifico, è una figura che non ha un ruolo di natura gerarchica nei confronti delle équipe multidisciplinari (EEMM), ma di natura tecnica e garantisce in ogni AT: • l'expertise specifica nel management della strategia di implementazione locale dei processi di funzionamento dei Patti per l'Inclusione sociale previsti dal RdC • la capacità di accompagnamento delle équipe multidisciplinari in loco, con attenzione alla valorizzazione dell'esperienza personale e professionale di tali équipe • il processo di appropriazione degli strumenti di analisi multidimensionale, rinforzando il lavoro di équipe tra i diversi servizi, in particolare con quelli per l'impiego, rispondendo alle problematiche professionali e organizzative emergenti • l'inquadramento di tali strumenti all'interno della metodologia della "valutazione partecipativa e trasformativa" al fine di favorire la costruzione di una positiva collaborazione tra servizi e famiglie beneficiarie del RdC. Nello specifico esercitarsi sulle seguenti abilità: – abilità di problem-solving, creatività e decision-making – abilità di gestione del lavoro sulle dimensioni valutative e progettuali della misura – abilità di coordinamento del lavoro in gruppo e di gruppo – abilità di leadership strategica delle équipe multidisciplinari, di management e collaborazione – abilità relative alla volontà di trasformazione dello status quo tramite nuove idee, nuovi approcci e nuove soluzioni – abilità di essere self-directed e lavorare in maniera autonoma e responsabile.<br><br>Il corso strutturato in quattro moduli formativi per un totale di n. 72 ore |
| Da  | Nel periodo da marzo a luglio 2021  |
| Titolo della qualifica rilasciata                       | Formazione ai sensi della dgrv 865/20 "l'integrazione socio sanitaria nell'equipe multidisciplinare"  |
| Da  | Nel periodo da agosto a settembre 2021  |
| Titolo della qualifica rilasciata                       | Formazione ai sensi della dgrv 865/20 relativa al percorso per la costruzione della rete con il terzo settore tramite l'avvio dei puc   |
| Da  | 31/01/2018  |
| Titolo della qualifica rilasciata                       | Attestato di partecipazione "Rei costruiamo gli strumenti di lavoro"  |
| Da  | 22/11/2017 – 24/11/2017   |
| Titolo della qualifica rilasciata                       | Attestato di partecipazione "Laboratorio per l'Innovazione Sociale: Ripensare la lotta alla povertà"  |
| Da  | 14/10/2016  |
| Titolo della qualifica rilasciata                       | Attestato di partecipazione "Sanità e sociale a Nordest. Interpretare i bisogni del territorio attraverso strumenti manageriali di programmazione e controllo   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute | Programmazione sanitaria sul territorio del Veneto Orientale: le opportunità;<br>La Coesione sociale nel progetto IPA del Veneto Orientale;<br>Programmazione socio-sanitaria: il punto di vista dei Comuni;<br>Modello di analisi e di programmazione per i servizi socio-sanitari;  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>La cooperazione sociale nel Veneto Orientale: l'impatto economico-sociale problematiche e prospettive;<br/> Le cooperative e il terzo settore, supporto fattivo agli enti pubblici nella gestione delle esigenze e delle emergenze nel territorio;<br/> Valutazione delle performance dei dirigenti: strumento manageriale per le aziende pubbliche e per il mondo cooperativo.</p>   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Cooperativa Sociale Servizi Associati C.S:S.A. –Corso di formazione accreditato al CROAS Veneto  |
| Da   | 03/06/2016 – 27/07/2016  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Corso di formazione continua “Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente Sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale” (2 moduli formativi).   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Il Servizio Sociale nella società del rischio. L'Etica della responsabilità: aspetti e dilemmi etici;<br>Sfidare i rischi, costruire soluzioni nell'organizzazione dei Servizi: la valutazione come strumento strategico;<br>Il ciclo conoscenza – intervento – valutazione nel Servizio Sociale professionale;<br>La supervisione come strumento di riflessività e di valutazione.  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ente Formatore BBC – By Business Center s.r.l.   |
| Date   | 22/04/2016   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “Diritto dell'immigrazione: le prestazioni sociali del diritto italiano ed europeo”  |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Il diritto all'assistenza sociale nel diritto internazionale ed europeo;<br>La sicurezza sociale quale ambito disciplinato dal diritto comunitario;<br>Ambito di applicazione del Reg. Ue n. 883/2004 razione personae, giurisprudenza CGE: interpretazione attenta a principio di proporzionalità e valutazione del principio di proporzionalità (consid. 16 dir. 38/04);<br>L'assegno sociale (legge n. 335/1995). La legislazione nazionale in materia di accesso degli stranieri alle prestazioni di assistenza sociale Art. 80 c. 19 L. n. 388/2000 |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Comune di Portogruaro (Ve) -Corso di formazione accreditato dal CROAS Veneto   |
| Date   | 15/04/2016   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “Diritto dell'immigrazione: lavoro e famiglia”   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Adempimenti collegati alla stipula del contratto di soggiorno;<br>Problemi applicativi: la conformità al contratto collettivo applicabile, l'impegno al pagamento delle spese di rientro e la garanzia dell'alloggio;<br>Le fonti del diritto dell'unità familiare dei cittadini europei;<br>MSNA: motivi di ingresso. Condizione del minore straniero rispetto al rapporto con gli adulti.  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Comune di Portogruaro - Corso di formazione accreditato dal CROAS Veneto   |
| Date   | 01/04/2016   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “Le migrazioni internazionali: cause, caratteri, politiche migratorie”   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Cause antiche e nuove dei movimenti internazionali e loro caratteristiche peculiari. Analisi delle politiche migratorie, modalità di governance delle migrazioni, sia a livello globale che nazionale.   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Comune di Portogruaro - Corso di formazione accreditato dal CROAS Veneto   |
| Date   | 15/03/2016   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “World Social Work Day 2016. Le società prosperano quando la dignità e i diritti di tutte le persone sono rispettate”  |

|  |  |
|--|--|
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Tavola rotonda sull'argomento della giornata – aspetti economici, giuridici e sociali.   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ordine degli Assistenti Sociali – Consiglio Nazionale  |
| Date   | 12/12/2015 – 13/12/2015  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “Dire, fare, ripensare...per un agire professionale eticamente orientato”  |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Il Codice Deontologico e la sua applicabilità;<br>La gestione del potere nelle relazioni d'aiuto.  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto   |
| Date   | 12/11/2015   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “La responsabilità verso la persona e la responsabilità verso l'istituzione pubblica: quale connessione possibile sul piano etico – deontologico?”   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Coordinamento tecnico professionale degli assistenti Sociali appartenenti alla Conferenza dei Sindaci del Veneto orientale come da L.R. 16/1993 art.6  |
| Date   | 19/09/2015   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “Nati per crescere: adolescenza, giovinezza e dintorni”  |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | La dimensione epistemologica fra crescita ed adattamento;<br>L'adolescenza al tempo della crisi e la costruzione identitaria e le nuove fragilità  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Centro di Terapia Familiare “Eidos” - Treviso  |
| Date   | 15/04/2015   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “Giornata di formazione sui reati di violenza domestica e di genere, stalking, accoglimento e accompagnamento delle vittime”   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Città di San Donà di Piave in collaborazione con il Centro Antiviolenza e Antistalking “La Magnolia”   |
| Date   | 05/02/2015   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “Il nuovo ISEE 2015 – L'esame dei nuovi modelli della DSU con il relativo foglio istruzioni e la stesura del Regolamento dell'Ente Locale dopo la riforma del DPCM 159/2013 ed il Decreto attuativo” |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Analisi della nuova modulistica e di tutte le casistiche speciali introdotte dalla Riforma. Aspetti pratici relativi al Front Office, all'istruttoria dei procedimenti e ai provvedimenti finali.                                |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Caldarini & Associati – Mestre (Ve)  |
| Date   | 21/05/2014   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione “Lavoro per prestazioni o lavoro per progetti? Valutare l'efficacia degli interventi del servizio sociale professionale nei servizi pubblici”  |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Strumenti di analisi e di gestione di percorsi assistenziali che garantiscano il massimo di efficacia ed insieme la maggiore economicità degli interventi, all'interno di un progetto personalizzato a misura della persona.     |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Fondazione Emanuela Zancan Onlus - Padova  |
| Date   | 11/04/2014   |

|  |   |
|--|---|
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione "Politiche di condivisione a misura di famiglia"  |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Costruzione Piani di Zona condivisi. Innovazioni nel sistema di Welfare e pratiche condivise.   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Istituto Provinciale per l'infanzia Santa Maria della Pietà in collaborazione con l'Università Cà Foscari di Venezia  |
| Date   | 07/03/2014  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Attestato di partecipazione "La nuova emigrazione italiana"   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Cause, mete e figure sociali coinvolte  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi Cà Foscari - Venezia   |
| Date   | Anno Accademico 1996 - 1997   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Laurea in Servizio Sociale  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi "Cà Foscari" di Venezia  |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             | Laurea triennale  |
| Date   | Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto con il numero 1333 in data 05/03/1997 nella sezione B e in data 01/09/2001 nella sezione A  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Anno scolastico 1988 - 1989   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Diploma di Analista Contabile   |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             | Istituto Professionale di Stato "Luigi Einaudi" di Portogruaro  |
|  | Diploma di scuola media superiore   |
| <b>Capacità e competenze personali</b>                               | Esperienza imprenditoriale giovanile con qualifica di presidente della Cooperativa Creativa servizi srl con sede a Caorle per un periodo di 10 anni.  |
| Madrelingua  | <b>Italiana</b>   |
| Capacità e competenze sociali  | Ottime capacità di lavoro a contatto con il pubblico, in particolare se in situazioni di disagio e di costruzione di relazioni d'aiuto empatiche. Capacità di negoziazione e di facilitazione della comunicazione nella risoluzione delle controversie. Predisposizione al lavoro in equipe e di rete maturata negli anni di esperienza professionale, anche con diverse figure professionali. Buone capacità di gestire un team di lavoro ed organizzare il lavoro in maniera autonoma. Buone capacità di lavorare in situazione di stress, legate al rapporto con il pubblico e con i propri superiori. |
| Capacità e competenze organizzative                                  | Capacità di coordinamento di servizi e progetti con gestione diretta del personale. Capacità di implementazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione di progetti. Buone capacità di integrazione dei servizi con le diverse realtà territoriali e loro valutazione in base ai bisogni emergenti. Buona padronanza delle tecniche di comunicazione, di accoglienza e di problem solving, di pianificazione dei tempi e delle modalità di lavoro.<br>Progettazione e coordinamento di attività progettuali Perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi posti.                                     |
| Capacità e competenze informatiche                                   | Buona conoscenza del pacchetto office. Buona capacità di navigare in Internet.<br>Gestione internet e posta elettronica   |

Patente | B, automunita

Jesolo, 11/07/2022

Firma  
Monica Ruzza

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196/03, anche con modalità elettroniche e/o automatizzate, per le finalità di ricerca e selezione del personale.

Jesolo11/07/2022

Firma

Monica Ruzza