



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

Venezia-Mestre, 22.12.2017

S.U.A. VE per conto del Comune di Spinea

Oggetto: “servizi assistenziali di tipo domiciliare a favore dei cittadini residenti nel comune di Spinea” per il periodo 01.04.2018 – 31.03.2021. – CIG: 72548489F4

Un operatore economico formula le seguenti richieste:

1. Rispetto alle caratteristiche del sistema per la rilevazione e registrazione informatizzata degli interventi da voi richiesto chiediamo se sia già in uso qualche software e, se sì, quali siano le sue caratteristiche \ funzionalità
2. Qualche chiarimento rispetto alla differenza tra il criterio “proposte migliorative del concorrente rispetto al capitolato relative alle modalità e ai tempi della presa in carico e dell’effettiva e concreta erogazione delle prestazioni e dei servizi all’utente finale” (con specifico riferimento alle migliorie relative alla concreta erogazione delle prestazioni e dei servizi all’utente finale) e il criterio “disponibilità di servizi ulteriori rispetto a quanto richiesto dal capitolato finalizzati a migliorare la qualità del servizio offerto, le condizioni di lavoro degli operatori del SAD e le opportunità per gli utenti”
3. Come sono distribuiti gli utenti attualmente in carico ai servizi SAD e pasti (quanti SAD e quanti pasti)?

Risposte:

Di concerto con la RUP, Stefania Rossini:

- 1) Sì, e’ in uso ma non è di proprietà del Comune di Spinea, ma dell’operatore economico che attualmente gestisce il servizio
- 2) Nel primo criterio di valutazione “GESTIONE EFFICIENTE DEL SERVIZIO” rispetto ai criteri motivazionali e a ciò che deve contenere il progetto del concorrente si evince che non è richiesta una mera riproposizione di ciò che è già stato previsto nel Capitolato Speciale d’Appalto.



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

Il criterio 7 rubricato come “MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO E ALTRI INVESTIMENTI DEDICATI” come analiticamente indicato nella descrizione e nei criteri motivazionali attiene al miglioramento della qualità del servizio, delle condizioni di lavoro degli operatori del SAD e delle opportunità per gli utenti rispetto ai quali si valuteranno la concretezza e fattibilità delle proposte, la completezza e il dettaglio nella definizione del servizio e/o della miglioria proposta.

- 3) Per il SAD: utenti medi annui 56.
Per il servizio pasti a domicilio: Utenti medi giornalieri 30.

Il dirigente
dr. Angelo Brugnerotto
(documento firmato digitalmente)