



San Servolo srl

La società San Servolo srl, partecipata al 100% dalla Città metropolitana, ha il compito di valorizzare l'isola di San Servolo, il Museo della "Follia" ivi ubicato, Villa Widmann a Mira (Ve), l'Auditorium del Centro Servizi a Mestre, e altri immobili di interesse, non solo storico, artistico, culturale e paesaggistico, affidati dal socio unico, anche attraverso l'organizzazione di eventi culturali, congressi e convegni.

Nel 2025 è stato disposto un nuovo affidamento in house della durata di 5 anni e sottoscritto un nuovo Contratto di servizio (prot. 77120/2025) con scadenza nel 2030. Per il triennio 2026-2028, le vengono affidati i seguenti obiettivi:

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2026	Conservazione dell'Isola di San Servolo, degli immobili ivi ubicati, e di Villa Widmann, ricevuti in concessione dalla Città metropolitana	10%	R > spesa media manutenzione del triennio 2023-2024-2025	-	-	R = spesa manutenzione anno 2026
2026	Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	6%	-	-	-	R = indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società
2026	Raggiungimento dell'equilibrio di bilancio	12%	R ≥ 0	R = 0	R > 0	R = risultato d'esercizio
2026	Consolidamento qualitativo dei servizi	10%	R = si	-	-	R = raggiungimento degli standards previsti nella Carta dei servizi adottata dalla società (da monitorare a mezzo di somministrazione di questionari di customer satisfaction)
2026	Aumento del fatturato relativo al tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno studi	10%	R = 10%	R = 5%	R=15%	R = fatturato da stanze occupate nell'anno 2026 - fatturato medio da stanze occupate negli anni 2023-2024-2025 (valore in %)
2026	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi presso il complesso di San Servolo e presso Villa Widmann	7%	R > n. medio eventi del triennio 2023-2024-2025	-	-	R = n. eventi organizzati nell'anno 2026

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2026	Aumento del fatturato da eventi realizzati presso il complesso di San Servolo e presso Villa Widmann	3%	R = 10%	R = 5%	R=15%	R = fatturato da eventi realizzati nell'anno 2026 - fatturato da eventi realizzati nell'anno 2025 (valore in %)
2026	Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	13,5%	R > n. medio visitatori del triennio 2023-2024-2025	-	-	R = n. visitatori anno 2026
2026	Valorizzazione di Villa Widmann	13,5%	R > n. medio visitatori del triennio 2023-2024-2025	-	-	R = n. visitatori anno 2026
2026	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi a pagamento presso l'Auditorium del Centro Servizi	5%	R=10%	R=5%	R=15%	R = n. eventi gestiti nell'anno 2026 – n. eventi gestiti nell'anno 2025 (valore in %)
2026	Messa a disposizione di tutti i dati utili a stendere la relazione sulla situazione gestionale dei SPL di rilevanza economica (anno 2025)	10%	R = si	-	-	R = rispetto del termine ultimo fissato dal socio per la trasmissione dei dati
2027	Conservazione dell'Isola di San Servolo, degli immobili ivi ubicati, e di Villa Widmann, ricevuti in concessione dalla Città metropolitana	10%	R > spesa media manutenzione del triennio 2024-2025-2026	-	-	R = spesa manutenzione anno 2027
2027	Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	6%	-	-	-	R = indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società
2027	Progettazione per il reperimento di finanziamenti nazionali, regionali ed europei	5%	R = 1	R < 1	R > 1	R = presentazione formale di almeno 1 candidatura/proposta agli Enti competenti
2027	Raggiungimento dell'equilibrio di bilancio	12%	R ≥ 0	R = 0	R > 0	R = risultato d'esercizio
2027	Consolidamento qualitativo dei servizi	10%	R = si	-	-	R = raggiungimento degli standards previsti nella Carta dei servizi adottata dalla società (da monitorare a mezzo di somministrazione di questionari di customer satisfaction)

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2027	Aumento del fatturato relativo al tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno studi	10%	R = 10%	R = 5%	R=15%	R = fatturato da stanze occupate nell'anno 2027 - fatturato medio da stanze occupate negli anni 2024-2025-2026 (valore in %)
2027	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi presso il complesso di San Servolo e presso villa Widmann	7%	R > n. medio eventi del triennio 2024-2025-2026	-	-	R = n. eventi organizzati nell'anno 2027
2027	Aumento del fatturato da eventi realizzati presso il complesso di San Servolo e presso villa Widmann	3%	R = 10%	R = 5%	R=15%	R = fatturato da eventi realizzati nell'anno 2027 - fatturato da eventi realizzati nell'anno 2026 (valore in %)
2027	Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	13,5%	R > n. medio visitatori del triennio 2024-2025-2026	-	-	R = n. visitatori anno 2027
2027	Valorizzazione di Villa Widmann	13,5%	R > n. medio visitatori del triennio 2024-2025-2026	-	-	R = n. visitatori anno 2027
2027	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi a pagamento presso l'Auditorium del Centro Servizi	3%	R=10%	R=5%	R=15%	R = n. eventi gestiti nell'anno 2027 – n. eventi gestiti nell'anno 2026 (valore in %)
2027	Messa a disposizione di tutti i dati utili a stendere la relazione sulla situazione gestionale dei SPL di rilevanza economica (anno 2026)	7%	R = si	-	-	R = rispetto del termine ultimo fissato dal socio per la trasmissione dei dati
2028	Conservazione dell'Isola di San Servolo, degli immobili ivi ubicati, e di Villa Widmann, ricevuti in concessione dalla Città metropolitana	10%	R > spesa media manutenzione del triennio 2025-2026-2027	-	-	R = spesa manutenzione anno 2028
2028	Miglioramento delle performance organizzative e individuali del personale	6%	-	-	-	R = indicatore combinato, costituito dagli indicatori previsti dal sistema di valutazione adottato dalla società
2028	Progettazione per il reperimento di finanziamenti nazionali, regionali ed europei	5%	R = 1	R < 1	R > 1	R = presentazione formale di almeno 1 candidatura/proposta agli Enti competenti

ANNO	OBIETTIVO	PESO	LIVELLO ATTESO	LIVELLO MINIMO	LIVELLO MASSIMO	INDICATORE
2028	Raggiungimento dell'equilibrio di bilancio	12%	R ≥ 0	R = 0	R > 0	R = risultato d'esercizio
2028	Consolidamento qualitativo dei servizi	10%	R = si	-	-	R = raggiungimento degli standards previsti nella Carta dei servizi adottata dalla società (da monitorare a mezzo di somministrazione di questionari di customer satisfaction)
2028	Aumento del fatturato relativo al tasso di occupazione delle stanze del centro soggiorno studi	10%	R = 10%	R = 5%	R=15%	R = fatturato da stanze occupate nell'anno 2028 – fatturato medio da stanze occupate negli anni 2025– 2026-2027
2028	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi presso il complesso di San Servolo e presso villa Widmann	7%	R > n. medio eventi del triennio 2025-2026-2027	-	-	R = n. eventi organizzati nell'anno 2028
2028	Aumento del fatturato da eventi realizzati presso il complesso di San Servolo e presso villa Widmann	3%	R = 10%	R = 5%	R=15%	R = fatturato da eventi realizzati nell'anno 2028 - fatturato da eventi realizzati nell'anno 2027 (valore in %)
2028	Valorizzazione del Museo della follia di San Servolo	13,5%	R > n. medio visitatori del triennio 2025-2026-2027	-	-	R = n. visitatori anno 2028
2028	Valorizzazione di Villa Widmann	13,5%	R > n. medio visitatori del triennio 2025-2026-2027	-	-	R = n. visitatori anno 2028
2028	Miglioramento del tasso di organizzazione degli eventi a pagamento presso l'Auditorium del Centro Servizi	3%	R=10%	R=5%	R=15%	R = n. eventi gestiti nell'anno 2028 – n. eventi gestiti nell'anno 2027 (valore in %)
2028	Messa a disposizione di tutti i dati utili a stendere la relazione sulla situazione gestionale dei SPL di rilevanza economica (anno 2027)	7%	R = si	-	-	R = rispetto del termine ultimo fissato dal socio per la trasmissione dei dati

San Servolo srl - Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento (ex art. 19, co. 5, d.lgs. n. 175/2016 e s.m.i.)

Il d.lgs. n. 175/2016 prevede, all'art. 19, che “Le amministrazioni pubbliche socie fissano, con propri provvedimenti, obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale e tenuto conto ... delle eventuali disposizioni che stabiliscono, a loro carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale”.

Le società a controllo pubblico devono garantire il concreto perseguitamento di tali obiettivi tramite propri provvedimenti da recepire, ove possibile, nel caso del contenimento degli oneri contrattuali, in sede di contrattazione di secondo livello.

I provvedimenti e i contratti assunti in ottemperanza al Tusp vanno obbligatoriamente pubblicati sul sito istituzionale delle società e delle pubbliche amministrazioni socie.

Alla San Servolo srl vengono pertanto assegnati i seguenti target di contenimento delle proprie spese di funzionamento:

	Voce costi di funzionamento (*)	Obiettivo 2026 rispetto al precedente esercizio	Obiettivo 2027 rispetto al precedente esercizio	Obiettivo 2028 rispetto al precedente esercizio
San Servolo srl	Costi per servizi (**)	Contenimento dell'1% (indicatore: raffronto tra i dati dei bilanci chiusi della società disponibili al momento dell'approvazione del rendiconto della CmVe)	Contenimento dell'1% (indicatore: raffronto tra i dati dei bilanci chiusi della società disponibili al momento dell'approvazione del rendiconto della CmVe)	Contenimento dell'1% (indicatore: raffronto tra i dati dei bilanci chiusi della società disponibili al momento dell'approvazione del rendiconto della CmVe)
	Costi per godimento di beni di terzi			
	Costi per il personale (***)			

(*) Per costi di funzionamento devono intendersi i soli costi fissi.

(**) Al netto delle spese di manutenzione, delle spese per lavori pubblici e delle spese obbligatorie per legge.

(***) Al netto delle assunzioni legate a nuovi servizi affidati dal socio unico o al mantenimento degli standard di servizio previsti nei contratti in essere (ad es. per re-internalizzazione di attività in precedenza appaltate con risparmio o compensazione di costi); di eventuali aumenti stipendiali derivanti dal rinnovo dei contratti collettivi, di incrementi fisiologici derivanti da progressioni di carriera contrattualmente stabiliti, di incrementi di costo per l'erogazione di premi di produzione, legati all'aumento della produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione.