



## Città metropolitana di Venezia

Fornitura di servizi, supporto ed assistenza tecnica al sistema informatico della Città metropolitana di Venezia

### **Oggetto: Gara “Affidamento per la fornitura di servizi, supporto ed assistenza tecnica al sistema informatico della Città metropolitana di Venezia” - CIG 67394809D – Risposte ai quesiti**

- *Q1 Si chiede di chiarire se il requisito C4) certificazione di conformità agli standard ISO 14001 in materia di "Sistema di Gestione Ambientale" debba essere posseduto dalle aziende produttrici dell'hardware offerto (come specificato nel § "8.3 Requisiti di capacità tecnica e Professionale" del DISCIPLINARE DI GARA) oppure dal soggetto proponente (azienda singola o in raggruppamento);*

R1 - Il concorrente deve produrre la documentazione comprovante la “certificazione di conformità agli standard ISO 14001 in materia di "Sistema di Gestione Ambientale" delle aziende produttrici dell'hardware offerto, rilasciata da un ente accreditato nazionale o internazionale”;

- *Q2 Nel caso in cui la suddetta certificazione ISO 14001 debba essere posseduta dalle aziende produttrici dell'hardware offerto, si chiede di chiarire come debba essere dimostrato tale requisito (in quanto potrebbe non essere possibile da parte del soggetto proponente disporre del certificato di tali aziende);*

R2 - È necessario documentare il possesso della “certificazione di conformità agli standard ISO 14001 in materia di "Sistema di Gestione Ambientale" delle aziende produttrici dell'hardware offerto” . I concorrenti devono inserire la stampa del certificato ISO 14001 nella Busta A – “DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”.

- *Q3 Nel caso in cui la suddetta certificazione ISO 14001 debba essere posseduta dal soggetto proponente, si chiede se, in caso di RTI, tale certificazione sia richiesta solo alla mandataria oppure se sia richiesta per ciascun componente del raggruppamento stesso.*

R3 – Vedi R1.

- *Q4 Si chiede di chiarire se l'offerta economica da inserire nella Busta C) comprende solo i fogli “MOD OFFERTA GENERALE” e “SUPPORTO SISTEMISTICO” oppure anche il foglio “Inventario”;*

R4 - Il foglio inventario è parte integrante dell'offerta economica pertanto deve essere inserito nella Busta C “OFFERTA ECONOMICA”; nella prima colonna di tale foglio va imputato il costo di manutenzione di ogni singolo dispositivo. La somma della prima colonna andrà a valorizzare la voce “Manutenzione” (punto 5 del capitolato speciale prestazionale) Cella D34 del foglio “MOD. OFFERTA GENERALE”.

- *Q5 Nel caso sia richiesta la compilazione e presentazione nella Busta C) anche del foglio “Inventario”, si chiede di confermare che occorre specificare in esso il “Costo Manutenzione Triennale” per ciascuna delle 1982 apparecchiature in esso riportate e di chiarire come sarà considerato tale costo nella determinazione del costo complessivo del servizio di Manutenzione, tenuto conto che la durata della fornitura non è triennale;*

R5 - Per mero errore materiale è l'intestazione della prima colonna del foglio "Inventario" riporta un refuso:

Anziché :

"Costo Manutenzione triennale"

Leggasi :

"Costo Manutenzione per 18 mesi"

- *Q6 Nel caso non si debba compilare e inserire nella Busta C) anche il foglio "Inventario", si chiede conferma che il costo complessivo del servizio di Manutenzione possa essere specificato direttamente nella riga 34 del foglio "MOD OFFERTA GENERALE".*

R6 – Vedi R4

- *Q7 "Viene indicato al par. 2.4: "L'esecutore del contratto si impegna a fornire all' amministrazione committente beni informatici dal valore unitario inferiore ai 5.000,00 € quali: computer portatili, sistemi di storage e backup, server, licenze software e scanner, access point e switch. A fronte di indagini di mercato effettuate dalla Città metropolitana di Venezia sulla "vetrina" del mercato elettronico predisposto da Consip s.p.a. (<https://www.acquistinretepa.it>) verrà individuato il prezzo più basso degli articoli da acquisire e l'esecutore del contratto procederà alla fornitura fatturando la merce al prezzo individuato."*

*Viene indicato al par. 7.5: "L'esecutore del contratto si impegnerà a fornire materiale informatico di valore commerciale inferiore a 258,00 € IVA compresa. L'ordinativo potrà interessare: dispositivi o accessori di rete quali switch e patch cord, hard disk esterni, banchi RAM, webcam, dispositivi di memoria esterna e software di utility. I costi dei beni informatici di modesto valore verranno imputati sul fondo per gli acquisti dei materiali di consumo non soggetto a ribasso.*

*A fronte di indagini di mercato effettuate dalla Città metropolitana di Venezia sulla "vetrina" del mercato elettronico predisposto da Consip s.p.a. (<https://www.acquistinretepa.it>) verrà individuato il prezzo più basso degli articoli da acquisire e l'esecutore del contratto procederà alla fornitura fatturando la merce al prezzo individuato."*

*Si chiede di chiarire le modalità operative dei precedenti servizi/forniture in quanto si mette in evidenza che: il prezzo più basso degli articoli da acquisire individuati dalla Città metropolitana di Venezia sulla "vetrina" del mercato elettronico predisposto da Consip s.p.a. , sono nettamente più bassi rispetto al prezzo che una azienda privata potrà ottenere da quelle aziende che hanno inserito nella vetrina del mercato elettronico quegli articoli.*

*Per questi servizi, quindi, l'azienda che partecipa alla gara non avrebbe mai una marginalità progettuale."*

R7 - La recente normativa , ed in particolare gli artt. 512 e 514 della Legge 28 dicembre 2015 n. 208 (Legge di stabilità 2016) impongono alle amministrazioni pubbliche il ricorso a consip o ad altri soggetti aggregatori per l'approvvigionamento di beni informatici. I prezzi rilevati da tali strumenti non sono imposti ma proposti dalle aziende e pertanto la consultazione della vetrina del MEPA risulta il principale strumento per le ricerche di mercato delle amministrazioni pubbliche.

La Città metropolitana di Venezia, a fronte delle proprie necessità di approvvigionamento, effettua un'indagine di mercato attraverso gli strumenti predisposti da Consip nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); individuando così l'offerta più conveniente dell'articolo oggetto di acquisizione. L'esecutore del contratto si impegna a fornire il bene individuato al prezzo così individuato.

- *Q8 In base a quanto indicato nella documentazione di gara - rif. Disciplinare Global.pdf - 8.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale –*  
 (...)
 

*C4) certificazione di conformità agli standard ISO 14001 in materia di "Sistema di Gestione Ambientale" delle aziende produttrici dell'hardware offerto, rilasciata da un ente accreditato nazionale o internazionale;*

 (...)
 

*Pag. 9*

 (...)
 

*in caso di R.T.I. o Consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito (art. 45, comma 2, lett. d), e) 48 comma 8 del D.Lgs. n.50/2016): l'autocertificazione di cui alla lettera A) deve essere presentata da ciascuna Impresa o Concorrente e sottoscritta dal rispettivo Legale Rappresentante. Inoltre, ciascuna impresa partecipante deve produrre i documenti di cui alla lett. B1 e B2). Infine, devono essere trasmessi, con le modalità precisate nel presente disciplinare, i documenti di cui alla lett. C1) C2) C3), C4), D1) D2) e D3);*

 (...)
 

*si richiede se sia MANDATORIO per la partecipazione al bando di gara in oggetto che un'azienda componente un ipotetico RTI, che NON sia essa stessa produttrice di hardware, il possesso della certificazione conformità agli standard ISO 14001 in materia di "Sistema di Gestione Ambientale.*

R8 - Il concorrente deve produrre la documentazione comprovante la “certificazione di conformità agli standard ISO 14001 in materia di "Sistema di Gestione Ambientale" delle aziende produttrici dell'hardware offerto, rilasciata da un ente accreditato nazionale o internazionale”;

- *Q9 Penetration Test :*  
*E' possibile avere un'indicazione del numero di indirizzi IP della rete esterna che dovranno essere oggetto della simulazione di attacco ?*  
*La simulazione di attacco dovrà essere effettuata anche su WebApplication? Se si quanti sono gli IP da considerare?*  
*E' corretto intendere l'attività richiesta di Penetration Test comprende anche l'attività di Vulnerability assessment, (analisi delle vulnerabilità dei sistemi interni). Se sì, è possibile conoscere se il test si vuole effettuare su tutto il parco informatico o solo su una porzione? In caso di porzione del parco, è possibile avere un'indicazione numerica degli host da trattare?*

R9 - Il servizio di Penetration test è oggetto di valutazione ed attribuzione di punteggio tecnico a fronte della” Modalità, criteri e procedure che l’impresa intende mettere in atto per effettuare il test”. Inoltre il capitolato prevede : “L’esecutore del contratto dovrà produrre un progetto mirato alla valutazione dello stato di sicurezza dell’infrastruttura di rete e dei sistemi informatici della stazione appaltante. “

Il Penetration test deve consentire di rilevare le eventuali falle di sicurezza sui principali sistemi informatici esposti quali: posta elettronica, siti web istituzionali e servizi interattivi al pubblico. Nella DMZ della Città metropolitana di Venezia sono destinati ai servizi sopra esposti non meno di 10 Server per altrettanti IP pubblici.

Il paragrafo 9 Penetration test non prevede esplicitamente alcuna attività di Vulnerability assessment.

Il funzionario del servizio informatica

Alberto Frasson

Venezia – Mestre 22/09/2016