

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:297533-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Venezia-Mestre: Servizi di assistenza informatica e di supporto  
2021/S 113-297533**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

- I.1) **Denominazione e indirizzi**  
Denominazione ufficiale: Città metropolitana di Venezia  
Numero di identificazione nazionale: 7172138  
Indirizzo postale: via Forte Marghera 191  
Città: Venezia-Mestre  
Codice NUTS: ITH35 Venezia  
Codice postale: 30173  
Paese: Italia  
E-mail: [servamm.tecnico@cittametropolitana.ve.it](mailto:servamm.tecnico@cittametropolitana.ve.it)  
Tel.: +039 0412501027  
**Indirizzi Internet:**  
Indirizzo principale: [www.cittametropolitana.ve.it](http://www.cittametropolitana.ve.it)  
Indirizzo del profilo di committente: <https://cittametropolitana.ve.it/trasparenza/bandi-avvisi-esiti.html>
- I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**  
Autorità regionale o locale
- I.5) **Principali settori di attività**  
Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

- II.1) **Entità dell'appalto**
- II.1.1) **Denominazione:**  
Servizio di global service informatico  
Numero di riferimento: 8534872F2B
- II.1.2) **Codice CPV principale**  
72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto
- II.1.3) **Tipo di appalto**  
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**  
Servizio di gestione, manutenzione e rinnovo tecnologico delle postazioni di lavoro, dei server e dei dispositivi di rete.
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 630 750.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH35 Venezia

Luogo principale di esecuzione:

Presso le sedi della città metropolitana di Venezia.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di gestione, manutenzione e rinnovo tecnologico delle postazioni di lavoro, dei server e dei dispositivi di rete, articolato nelle seguenti attività:

- 1) sostituzione e fornitura di dispositivi informatici hardware;
- 2) inventario;
- 3) Help Desk di I e II livello;
- 4) manutenzione hardware e software;
- 5) IMAC;
- 6) fornitura di materiali di consumo e di beni informatici di modesto valore;
- 7) fornitura di servizi di assistenza sistemistica tecnica specialistica;
- 8) test di sicurezza dell'infrastruttura informatica;
- 9) gestione del magazzino

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Certificazione aziendale SA 8000 «Etica sociale» / Ponderazione: 0.5

Criterio di qualità - Nome: Certificazione aziendale ISO 27000 / Ponderazione: 0.5

Criterio di qualità - Nome: Servizi di assistenza sistemistica tecnica specialistica / Ponderazione: 10

Criterio di qualità - Nome: Riduzioni dei tempi di intervento / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Caratteristiche organizzative ed operative del team residente / Ponderazione: 13

Criterio di qualità - Nome: Caratteristiche tecniche delle apparecchiature fornite / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Modalità di fornitura dispositivi informatici / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Modalità di fornitura e distribuzione dei consumabili / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Modalità di esecuzione e qualità del servizio IMAC / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Interventi IMAC / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Modalità di esecuzione dell'inventario / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Modalità di esecuzione e qualità dei servizi di Help desk e manutenzione HW/SW / Ponderazione: 15

Criterio di qualità - Nome: Livello di copertura LC1 / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Modalità di erogazione del servizio di verifica della sicurezza della rete informatica / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Verifica della sicurezza della rete informatica / Ponderazione: 1

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Possibilità di proroga per sei mesi.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Vedi disciplinare di gara. Possibilità di rinnovo per ulteriori 18 mesi.

#### **Sezione IV: Procedura**

##### **IV.1) Descrizione**

##### **IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

##### **IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

##### **IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

##### **IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

##### **IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: 2021/S 062-157316

##### **IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

##### **IV.2.9) Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

#### **Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Lotto n.:** 8534872F2B

##### **Denominazione:**

Servizio di global service informatico.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

##### **V.2) Aggiudicazione di appalto**

##### **V.2.1) Data di conclusione del contratto d'appalto:**

08/06/2021

##### **V.2.2) Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

Numero di offerte ricevute da PMI: 1

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

##### **V.2.3) Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Arslogica sistemi srl

Numero di identificazione nazionale: 04108030281

Indirizzo postale: viale della Navigazione Interna 51

Città: Padova

Codice NUTS: ITH35 Venezia

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

##### **V.2.4) Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 1 471 750.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 618 669.33 EUR

##### **V.2.5) Informazioni sui subappalti**

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

##### **VI.3) Informazioni complementari:**

##### **VI.4) Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR Veneto

Città: Venezia

Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Si rinvia al disciplinare di gara.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

09/06/2021