

Relazione sulle società partecipate – Actv S.p.a.

1. Premessa

Con la presente relazione si tratta di valutare l'efficacia e l'efficienza dell'attività svolta dalla società Actv S.p.a., in quanto partecipata dalla Provincia/Città metropolitana di Venezia. Il periodo preso a riferimento è il 2015.

2. Normativa di riferimento

La società eroga servizi minimi di trasporto pubblico locale, per i quali vigono i seguenti riferimenti normativi e pianificatori:

- ✓ D. Lgs. 422/97
- ✓ L.R. 25/1998
- ✓ Piano di bacino del trasporto pubblico locale

3. L'Ente di governo del TPL

La Regione Veneto ha approvato la deliberazione n. 2048 del 19/11/2013, all'interno della quale è stato definito il bacino territoriale ottimale ed omogeneo di Venezia e sono contenuti gli indirizzi per la costituzione dell'ente di governo, nella forma della convenzione ex art. 30 del D.Lgs 267/2000.

Lo schema di convenzione tra Provincia di Venezia, Comune di Venezia, Comune di Chioggia per l'individuazione e costituzione dell'Ente di governo del bacino del trasporto pubblico locale veneziano è stato sottoscritto in data 10 dicembre 2013.

La Regione ha riconosciuto, con la DGR n. 2333 del 16/12/2013, l'Ente di governo del bacino ottimale del TPL di Venezia, la cui operatività è stata fissata a partire dal 1° gennaio 2014 e con deliberazione n. 1 del 7 aprile 2014 dell'Ente di governo è stato approvato il regolamento per il relativo funzionamento.

E' necessario ricordare che nella seduta dell'Assemblea dell'Ente di governo del 15 dicembre 2014 è stato deciso quanto segue:

- A. con deliberazione n. 10, di affidare *in house providing* ad AVM S.p.a. la gestione in regime di concessione dei servizi automobilistici extraurbani di trasporto pubblico locale dell'ambito di unità di rete del Veneto centro-meridionale ai sensi dell'art. 5 par. 2 del Regolamento CE 1370/2007, fino alla scadenza fissata dall'art. 8 paragrafo 2 del regolamento CE 1370/2007 (3/12/2019);
- B. per effetto dell'affidamento di cui al punto precedente, con deliberazione n. 12, di procedere (secondo quanto previsto dall'art. 4 bis del D.L. 78/2009, convertito con L. 102/2009) con la pubblicazione di un bando di gara (relativo ad almeno il 10 per cento della produzione dei servizi oggetto dell'affidamento in house), mediante procedura ristretta, per la gestione in regime di concessione delle corse e degli instradamenti della linea di collegamento tra Chioggia e Venezia;

Per effetto di quanto sopra, il vigente contratto di servizio con Actv S.p.a. è stato prorogato fino al 31/12/2015, limitatamente al servizio di collegamento Chioggia-Venezia, avvalendosi delle previsioni dell'art. 5 comma 2 del regolamento CE 1370/2007.

4. Attività espletata

Nel 2015, la società Actv S.p.a. ha proseguito nella gestione del servizio di TPL extraurbano di collegamento Chioggia-Venezia.

La Regione Veneto, con DGR 927 del 20 luglio 2015, ha definito i livelli di servizio (produzioni chilometriche) e le risorse da destinare ai servizi minimi TPL.

Nel caso di del bacino del Veneto centro-meridionale sono stati indicati complessivamente i seguenti valori:

tipologia servizio	Produzione (km)	Corrispettivi regionali (€)
extraurbano	12.220.666,12	19.540.845,13

Actv S.p.a ha esercito servizi per poco meno di 2,7 Mkm ad un corrispettivo chilometrico unitario pari a 1,599 €/km.

5. Conclusioni

Nel periodo in esame Actv S.p.a. ha correttamente esercito i servizi affidati, adempiendo ai compiti attribuitigli dalla Provincia/Città metropolitana con il contratto di servizio.

In particolare i parametri di qualità associati al contratto (in allegato) sono generalmente raggiunti ad eccezione della voce relativa all'"Inoltro dei reclami e suggerimenti". Il dato relativo al 2015 non è ancora

Relazione sulle società partecipate – Actv S.p.a.

disponibile (in quanto consegue alla rendicontazione alla Regione che avviene all'incirca nel mese di giugno di ogni anno), ma si riportano i dati relativi agli anni precedenti:

2014: Inoltro dei reclami e suggerimenti inferiore allo standard

2013: Inoltro dei reclami e suggerimenti inferiore allo standard

2012: Inoltro dei reclami e suggerimenti / Pulizia inferiore allo standard

2011: Inoltro dei reclami e suggerimenti inferiore allo standard

2010: Affidabilità e regolarità di servizio inferiore allo standard

Il mancato raggiungimento dello standard comporta l'applicazione della conseguente penale.

Mestre, 29/03/2016

Il dirigente
Servizio Trasporti
ing. Paolo Gabbi

ALLEGATO D

Fattore base di qualità	Unità di misura	Livello Promesso
Puntualità (nelle ore di punta)	% autobus in orario (0'-5') % autobus in ritardo (5'-15') % autobus in ritardo (totale)	96 3 4
Puntualità (nelle ore di morbida)	% autobus in orario (0'-5') % autobus in ritardo (5'-15') % autobus in ritardo (totale)	97 2 3 ⁵
Affidabilità e regolarità del servizio	<u>Corse effettuate</u> Corse programmate	95%
Età media dei veicoli impiegati	% mezzi con oltre 12 anni	55
2. Sicurezza e manutenzione:		
• Incidentalità totale	n. morti/viaggiatorixkm n. feriti/viaggiatorixkm n. sinistri/autobusxkm	0 4x10 ⁻⁷ 4x10 ⁻⁵
• Incidentalità passiva	n. morti/viaggiatorixkm n. feriti/viaggiatorixkm n. sinistri/autobusxkm	0 3x10 ⁻⁷ 3x10 ⁻⁵
Fermi in linea per guasto	n°fermi/autobus-km	16,5x 10 ⁻⁶
Affollamento e comfort:		
- affollamento (nelle ore di punta)	Posti offerti totali/viaggiatori Posti offerti seduti/viaggiatori	4,88 3,01
- affollamento (nelle ore rimanenti)	Posti offerti totali/viaggiatori Posti offerti seduti/viaggiatori	9,52 5,87
Climatizzazione:		
- urbano	% mezzi sul totale	2
- extraurbano	% mezzi sul totale	20
Accessibilità		
- urbano	% mezzi sul totale	6
- extraurbano	% mezzi sul totale	0
Informazione alla clientela:		
- diffusione	- Fascia oraria serv. inform. - % mezzi con dispositivi inform.	6.00/20.00 40
- diffusione orari alle fermate	% sul totale	95
Pulizia:		
- pulizia ordinaria mezzi	n. interventi giornalieri/n.mezzi	1
- pulizia radicale mezzi	frequenza media in giorni	1/mese/bus
- pulizia impianti di servizio pubblico	frequenza media in giorni	3/settimana
Punti vendita dei biglietti:		
- vendita biglietti a bordo	<u>n°biglietti venduti a bordo</u> n°biglietti venduti totale	3%
- punti vendita sul territorio	n°sportelli aperti/pop. residente	0,0009
Rispetto dell'ambiente:		
- carburante a basso tenore di zolfo	- % consumi	100
- mezzi con motore a scarico controllato secondo lo standard Euro 2 o superiore	- ore servizio/totale	0,20
Inoltre reclami o suggerimenti da parte dell'utenza:		
- raccolta reclami	- modalità	Tel/scritto Verb/e-mail
- riscontro proposte e reclami	- entro n°giorni	30

ALLEGATO E

Parametri qualità del servizio	Peso percentuale	Modalità di Rilevazione	Valore Minimo
Puntualità	0,20%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Affidabilità e regolarità del servizio	0,24%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Età media dei veicoli impiegati (autobus > di 15 anni)	0,20%	rilevazione diretta al 31/12 dell'anno di riferimento	67,50%
Sicurezza e manutenzione	0,24%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Affollamento e comfort	0,10%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Informazione alla clientela	0,14%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Pulizia	0,14%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Punti di vendita dei biglietti	0,20%	rilevazione diretta al 31/12 dell'anno di riferimento	n°853
Rispetto dell'ambiente: - mezzi con motore EURO 2 - carburanti basso tenore inquinante	0,20%	rilevazione diretta al 31/12 dell'anno di riferimento	14,20%
Inoltro dei reclami e suggerimenti	0,10%	sondaggio Customer Satisfaction	Voto 3
Monitoraggio della domanda, dell'offerta, dell'efficienza del servizio	0,24%	rilevazione diretta al 31/12 dell'anno di riferimento	attivazione

1- Dove è previsto, il sondaggio è effettuato con scala da 1 a 5 ed ha lo scopo di misurare la qualità percepita.

2- Per ogni parametro, per il quale non venga raggiunto il valore minimo indicato, verrà trattenuto un importo pari al peso percentuale del corrispettivo annuo.

3- I parametri (FATTORI) di qualità, sono da intendersi aspetti rilevanti per la percezione della qualità del servizio da parte dell'utente.

4- Ogni singolo parametro è misurato attraverso degli INDICATORI di qualità individuati, spiegati, misurati e inseriti in Allegato D al contratto di servizio.