



*Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità,  
la valorizzazione del benessere di chi lavora  
e contro le discriminazioni*

# **QUESTIONARIO**

## **SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO**

### **Anno 2012**

#### **Premessa**

Il CUG ha condotto un'indagine conoscitiva sul benessere organizzativo dei colleghi e delle colleghe della Provincia di Venezia, attraverso l'utilizzo di un questionario.

Tale questionario è stato un utile strumento che ha permesso al CUG di costituire una prima occasione per avere conoscenza su alcune dinamiche lavorative, individuare e misurare criticità, punti di forza e aree di debolezza meritevoli di successivi approfondimenti conoscitivi.

Si propone inoltre di favorire una maggiore conoscenza di dinamiche e processi interni per i quali sia opportuno progettare specifici interventi formativi e piani di azioni positive.

Se correttamente interpretato, riteniamo che il questionario rappresenti un momento importante sulla strada da intraprendere per rendere il lavoro un momento dove perseguire, insieme all'efficacia e all'efficienza, la qualità della nostra vita lavorativa.

# *Report*

*Questionario somministrato dal 15/12/2011 fino al 01/02/2012*

*Questionari compilati: n. 196*

Questa estrazione di dati del questionario è stato elaborato dal sito [www.gmail.com](http://www.gmail.com) con la creazione di un questionario completamente anonimo e senza vincolo di risposta messo a disposizione nel sito aziendale (intranet) dei dipendenti della Provincia di Venezia per un periodo di circa due mesi (da dicembre 2011 a gennaio 2012).

Si è scelto di riportare di seguito una analisi descrittiva delle risposte alle domande n. 1, n. 3, n. 17, n. 18, n. 21, n. 23, n. 24, perché sono quelle che rappresentano maggiormente gli aspetti legati al benessere organizzativo e il livello di soddisfazione dei relativi bisogni del personale.

## **Dom. 1 Come valuti il confort dell'ambiente in cui lavori?**

### **Pulizia**

Il livello di pulizia viene valutato mediocre per il 33% e sufficiente per il 37%.

Se si confronta il dato con la sede di lavoro emerge come tra dipendenti intervistati del Centro Servizi 1 il 31,58% consideri insufficiente il livello di pulizia presente e il 45,61% mediocre.

### **Illuminazione**

Per il 33% degli intervistati l'illuminazione negli uffici è sufficiente, per il 27% è mediocre.

### **Temperatura**

La temperatura viene percepita buona per il 26% e sufficiente per il 37%.

### **Silenziosità**

Gli intervistati complessivamente hanno considerato il livello di silenziosità insufficiente per il 30%, sufficiente il 31% e mediocre 23%.

Confrontando le risposte con le sedi di lavoro è emerso come siano soprattutto i dipendenti del Centro Servizi 1 a percepire (75,44%) insufficiente la silenziosità, mentre è sufficiente (54,55%) per quelli di Cà Corner, del Centro Servizi 2 (45,95%), e altre sedi (31,48%).

### **Condizioni dell'edificio**

Per il 44% del campione le condizioni dell'edificio sono sufficienti, per il 27% sono buone.

## Gradevolezza ambiente e arredi

La gradevolezza dell'ambiente e degli arredi complessivamente è giudicata buona (26%), mediocre (26%), sufficiente (33%).

## Spazio disponibile per persona

Il 26% del campione valuta buono lo spazio disponibile, il 33% lo valuta sufficiente.

In particolare sono i dipendenti del Centro Servizi 1 a considerare insufficiente lo spazio per persona (43,86%) e mediocre il 33,33%.

## Servizi igienici (bagni, spogliatoi, ecc.)

Le condizioni dei servizi igienici sono buone per il 26% e sufficienti per il 41%.

Rispetto alla sede di lavoro i risultati emersi sono i seguenti:

SERVIZI IGIENICI	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	18,18%	15,79%	2,86%	5,56%
SUFFICIENTE	33,33%	38,60%	45,71%	53,70%
MEDIOCRE	27,27%	29,82%	11,43%	11,11%
BUONO	21,21%	15,79%	40,00%	29,63%

## Dom. 3 Con quale frequenza nella tua organizzazione si verificano le situazioni di seguito descritte?

### a) Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno?

Il 39% ha risposto a volte, il 33% ha risposto raramente.

### b) L'organizzazione offre effettive possibilità di carriera per tutti?

Il 44% ha risposto mai, il 42% ha risposto raramente.

### c) Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale?

Il 39% degli intervistati ha risposto raramente ed il 37% ha risposto a volte.

### d) Dirigenti, posizioni organizzative, alte professionalità sono presenti e disponibili al colloquio/confronto?

Se complessivamente il 35% ha risposto a volte, il 30% spesso e il 22% raramente, le risposte si fanno più diversificate se vengono rapportate alla categoria contrattuale di appartenenza, come si vede nella seguente tabella:

Dirigenti, Posizioni Organizzative, Alte professionalità sono presenti e disponibili al colloquio/confronto			
	CAT B	CAT C	CAT D
MAI	9,62%	9,41%	6,52%
RARAMENTE	32,69%	22,35%	15,22%
A VOLTE	38,46%	36,47%	36,96%
SPESSO	19,23%	31,76%	41,30%

**e) I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente al personale?**

Gli intervistati hanno risposto raramente per il 32%, a volte il 32%, spesso il 22%.

Le risposte ottenute confrontandole con la categoria contrattuale di appartenenze sono le seguenti:

I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente al personale			
	CAT B	CAT C	CAT D
MAI	3,92%	15,12%	10,87%
RARAMENTE	37,25%	32,56%	28,26%
A VOLTE	31,37%	34,88%	28,26%
SPESSO	27,45%	17,44%	32,61%

**Dom. n. 17 Ritieni possa essere utile al fine di una maggiore conciliazione vita lavorativa /vita familiare usufruire di una modalità di orario di lavoro flessibile (quale ad esempio maggiore flessibilità in entrata ed in uscita)?**

Il 76% dei dipendenti hanno risposto che ritiene utile usufruire di una modalità di orario di lavoro flessibile per conciliare la vita lavorativa con quella familiare.

**Dom. n. 18 Ritieni utile l'utilizzo di una diversa modulazione dell'orario di lavoro (come ad esempio quella delle 7 ore e 12 minuti giornaliere)?**

La maggior parte degli intervistati (61%) ritiene utile una diversa modulazione dell'orario di lavoro come ad esempio quella delle 7 ore e 12 minuti giornaliere. In particolare sono soprattutto le donne ad esprimere tale bisogno, come dimostra la seguente tabella dati:

RITIENI UTILE UNA DIVERSA MODULAZIONE DI ORARIO DI LAVORO (come ad esempio quella delle 7h e 12 minuti giornaliere)?		
	MASCHI	FEMMINE
SI	54,05%	80,00%
NO	45,95%	20,00%

**Dom. n. 21 Saresti interessata/o a frequentare un corso di formazione sul fenomeno del mobbing?**

Il 58% degli intervistati (dipendenti n. 113) ha espresso il suo interesse a frequentare un corso di formazione sul mobbing.

**Dom. n. 23 La “banca delle ore” ritieni possa essere uno strumento utile di conciliazione vita privata/lavoro da applicare tra il personale?**

Le risposte ottenute hanno raccolto il 46% di pareri a favore (dipendenti n. 97) e solo il 7% di pareri contrari.

**Dom. n. 24 Quali sono, secondo te, le cose più urgenti da migliorare nella tua organizzazione? (massimo 3 risposte)**

Tra le varie risposte si evidenziano di seguito quelle che hanno ottenuto la percentuale più elevata:

La valorizzazione del personale – 56% (dipendenti n. 105)

La circolazione e la chiarezza delle informazioni – 33% (dipendenti n. 62)

Il sistema di valutazione del personale – 32% (dipendenti n. 60)

La chiarezza degli obiettivi e dei compiti – 26% (dipendenti n. 49)

La formazione e l'aggiornamento del personale – 29% (dipendenti n. 54)

Il sistema di distribuzione degli incentivi – 29% (dipendenti n. 55)

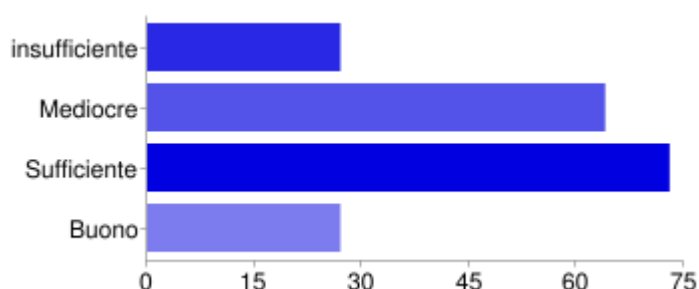
# GRAFICI E TABELLE DATI

Di seguito sono riportati i dati e le relative tabelle e grafici delle risposte a tutte le domande del questionario (dalla n.1 alla n. 25 e le risposte alle informazioni individuali presenti nell'ultima parte del questionario).

## Caratteristiche dell'ambiente di lavoro

**Dom. 1. Come valuti il confort dell'ambiente in cui lavori:**

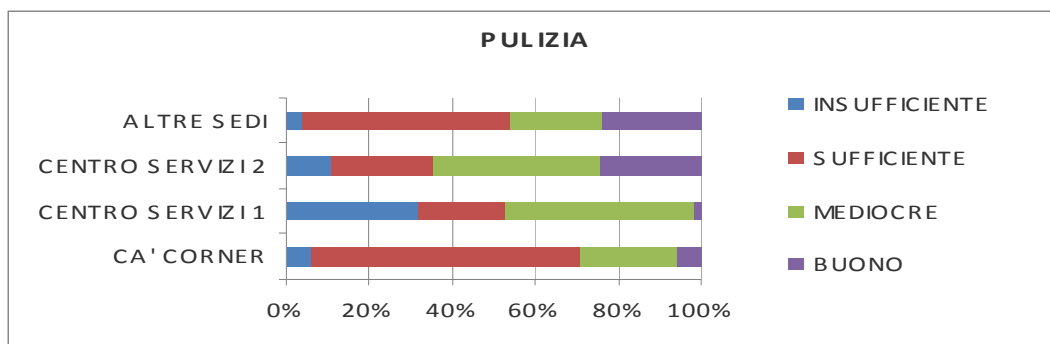
### Pulizia



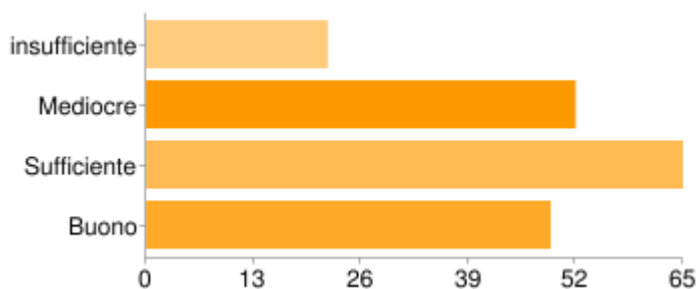
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Insufficiente	27	14%
Mediocre	64	33%
<b>Sufficiente</b>	<b>73</b>	<b>37%</b>
Buono	27	14%

PULIZIA				
	CA' CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CENTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	2	18	4	2
SUFFICIENTE	22	12	9	27
MEDIOCRE	8	26	15	12
BUONO	2	1	9	13
totali	34	57	37	54

PULIZIA				
	CA' CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CENTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	5,88%	31,58%	10,81%	3,70%
SUFFICIENTE	64,71%	21,05%	24,32%	50,00%
MEDIOCRE	23,53%	45,61%	40,54%	22,22%
BUONO	5,88%	1,75%	24,32%	24,07%



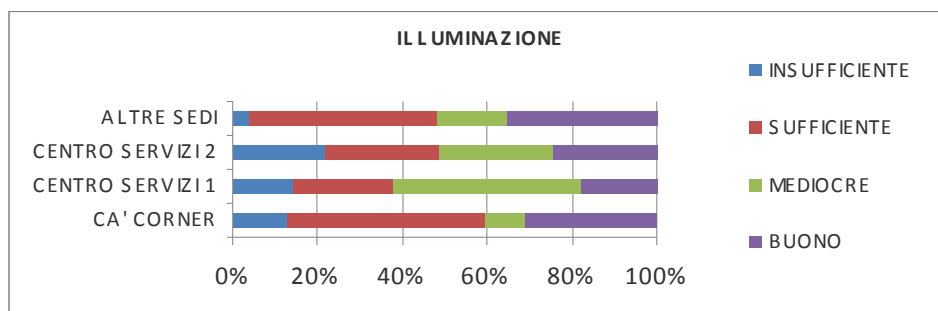
## Illuminazione



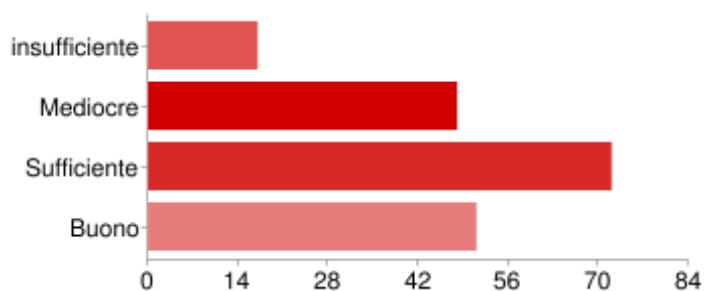
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Insufficiente	22	11%
Mediocre	52	27%
<b>Sufficiente</b>	<b>65</b>	<b>33%</b>
Buono	49	25%

ILLUMINAZIONE	CA' CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CENTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	4	8	8	2
SUFFICIENTE	15	13	10	24
MEDIOCRE	3	25	10	9
BUONO	10	10	9	19
totali	32	56	37	54

ILLUMINAZIONE	CA' CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CENTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	12,50%	14,29%	21,62%	3,70%
SUFFICIENTE	46,88%	23,21%	27,03%	44,44%
MEDIOCRE	9,38%	44,64%	27,03%	16,67%
BUONO	31,25%	17,86%	24,32%	35,19%



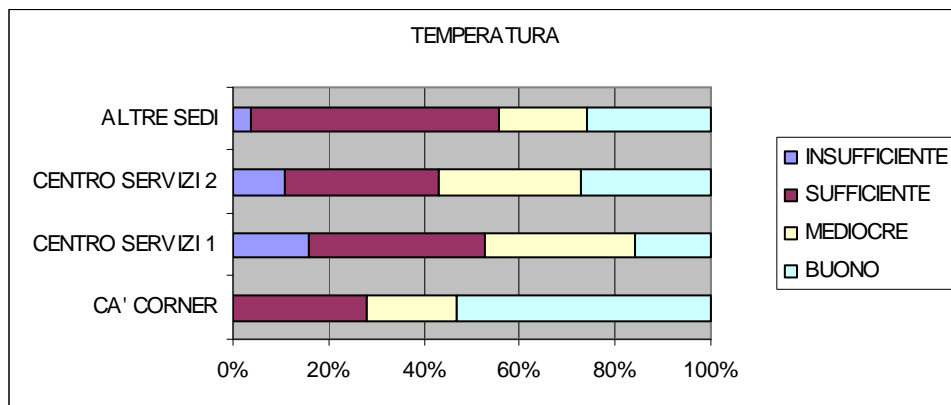
## Temperatura



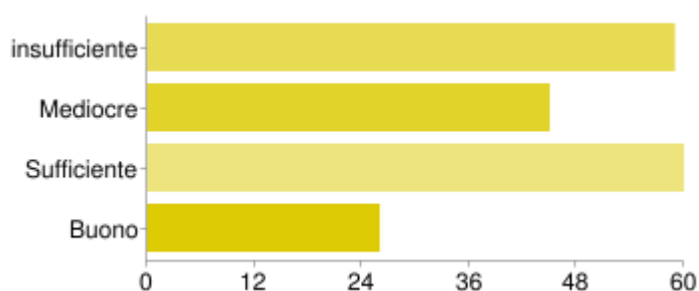
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Insufficiente	17	9%
Mediocre	48	24%
<b>Sufficiente</b>	<b>72</b>	<b>37%</b>
Buono	51	26%

TEMPERATURA				
	CA' CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CENTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE		9	4	2
SUFFICIENTE	9	21	12	28
MEDIOCRE	6	18	11	10
BUONO	17	9	10	14
totali	32	57	37	54

TEMPERATURA				
	CA' CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CENTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	0,00%	15,79%	10,81%	3,70%
SUFFICIENTE	28,13%	36,84%	32,43%	51,85%
MEDIOCRE	18,75%	31,58%	29,73%	18,52%
BUONO	53,13%	15,79%	27,03%	25,93%



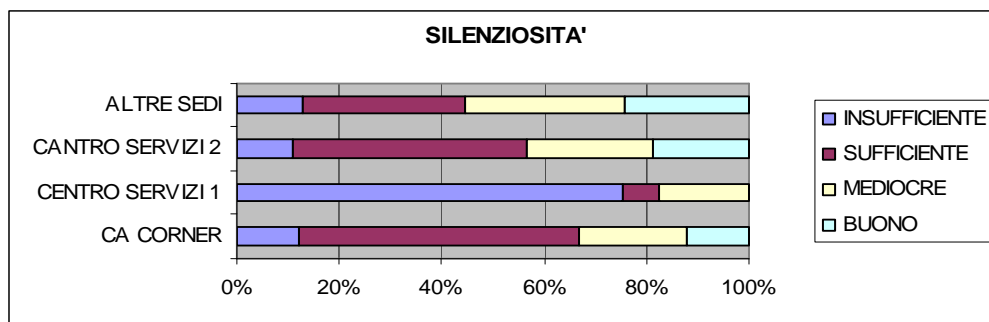
## Silenziosità



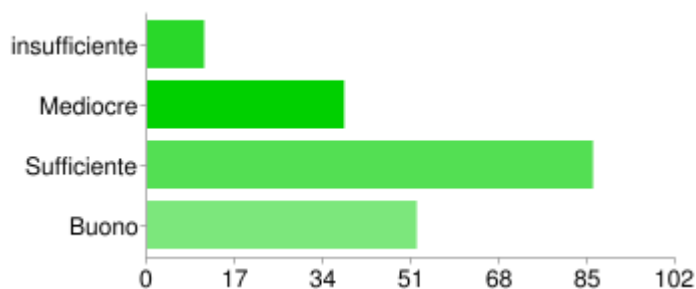
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Insufficiente	59	30%
Mediocre	45	23%
<b>Sufficiente</b>	<b>60</b>	<b>31%</b>
Buono	26	13%

SILENZIOSITA'	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	4	43	4	7
SUFFICIENTE	18	4	17	17
MEDIOCRE	7	10	9	17
BUONO	4		7	13
totali	33	57	37	54

SILENZIOSITA'	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	12,12%	75,44%	10,81%	12,96%
SUFFICIENTE	54,55%	7,02%	45,95%	31,48%
MEDIOCRE	21,21%	17,54%	24,32%	31,48%
BUONO	12,12%	0,00%	18,92%	24,07%



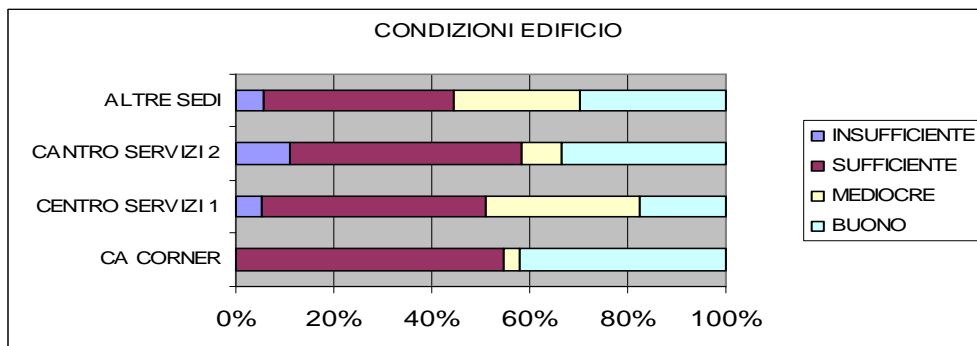
## Condizione dell'edificio



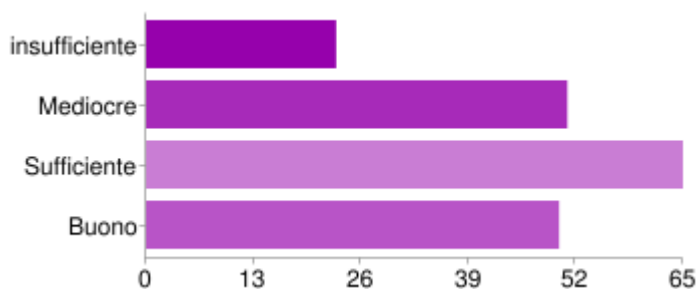
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Insufficiente	11	6%
Mediocre	38	19%
<b>Sufficiente</b>	<b>86</b>	<b>44%</b>
Buono	52	27%

CONDIZIONI EDIFICIO	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE		3	4	3
SUFFICIENTE	17	26	17	21
MEDIOCRE	1	18	3	14
BUONO	13	10	12	16
totali	31	57	36	54

CONDIZIONI EDIFICIO	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	0,00%	5,26%	11,11%	5,56%
SUFFICIENTE	54,84%	45,61%	47,22%	38,89%
MEDIOCRE	3,23%	31,58%	8,33%	25,93%
BUONO	41,94%	17,54%	33,33%	29,63%



### Gradevolezza ambiente e arredi



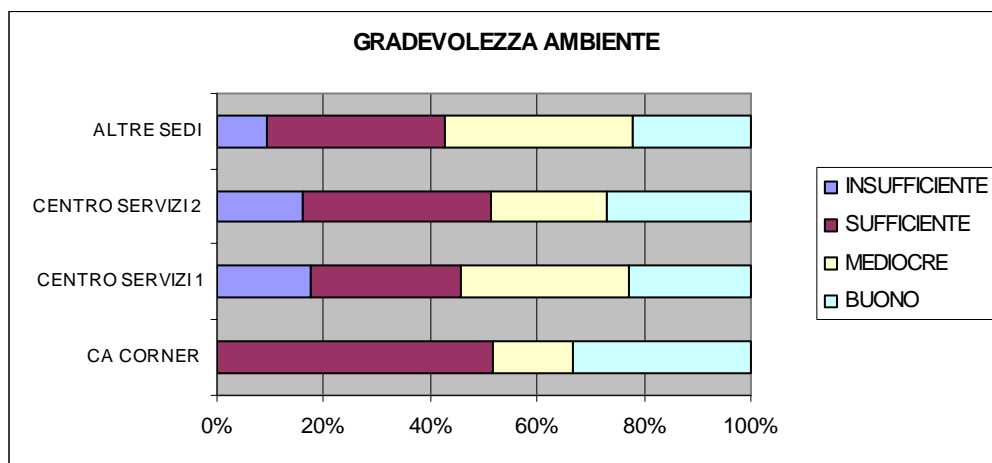
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Insufficiente	23	12%
Mediocre	51	26%
<b>Sufficiente</b>	<b>65</b>	<b>33%</b>
Buono	50	26%

#### GRADEVOLEZZA AMBIENTE

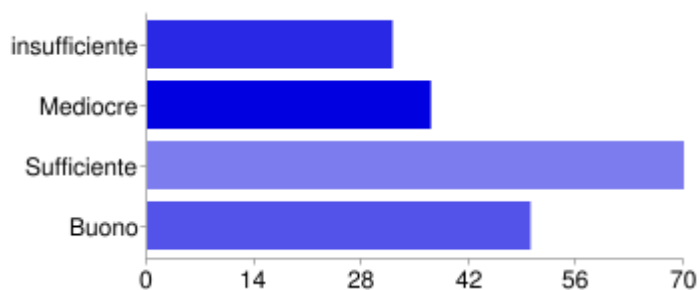
	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE		10	6	5
SUFFICIENTE	17	16	13	18
MEDIOCRE	5	18	8	19
BUONO	11	13	10	12
totali	33	57	37	54

#### GRADEVOLEZZA AMBIENTE

	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CENTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	0,00%	17,54%	16,22%	9,26%
SUFFICIENTE	51,52%	28,07%	35,14%	33,33%
MEDIOCRE	15,15%	31,58%	21,62%	35,19%
BUONO	33,33%	22,81%	27,03%	22,22%



### Spazio disponibile per persona



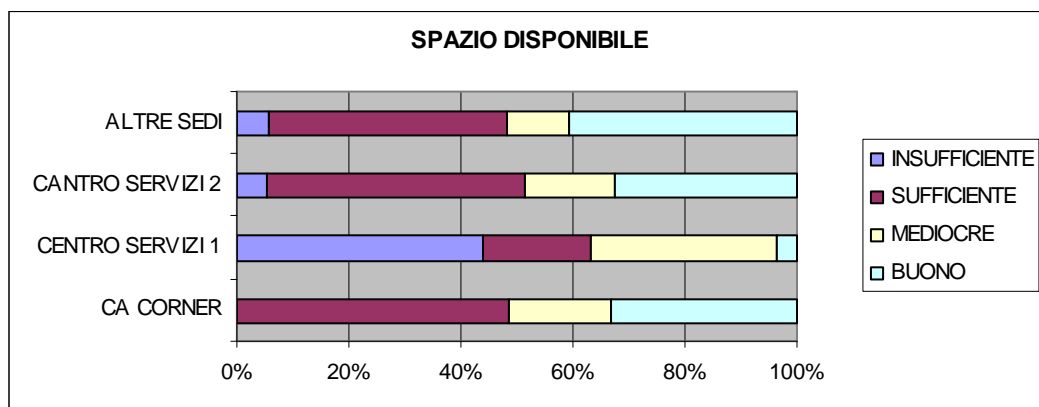
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Insufficiente	32	16%
Mediocre	37	19%
<b>Sufficiente</b>	<b>70</b>	<b>36%</b>
Buono	50	26%

#### SPAZIO DISPONIBILE PER PERSONA

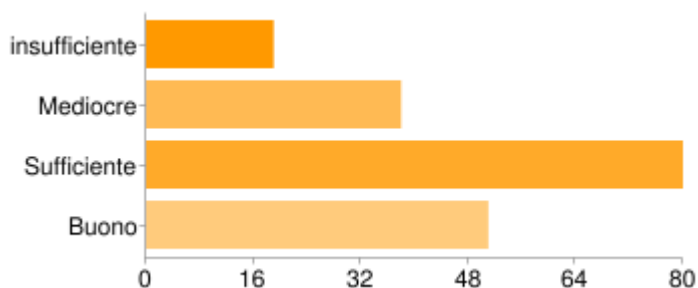
	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE		25	2	3
SUFFICIENTE	16	11	17	23
MEDIOCRE	6	19	6	6
BUONO	11	2	12	22
totali	33	57	37	54

#### SPAZIO DISPONIBILE PER PERSONA

	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	0,00%	43,86%	5,41%	5,56%
SUFFICIENTE	48,48%	19,30%	45,95%	42,59%
MEDIOCRE	18,18%	33,33%	16,22%	11,11%
BUONO	33,33%	3,51%	32,43%	40,74%



### Servizi igienici (bagni, spogliatoi, ecc)



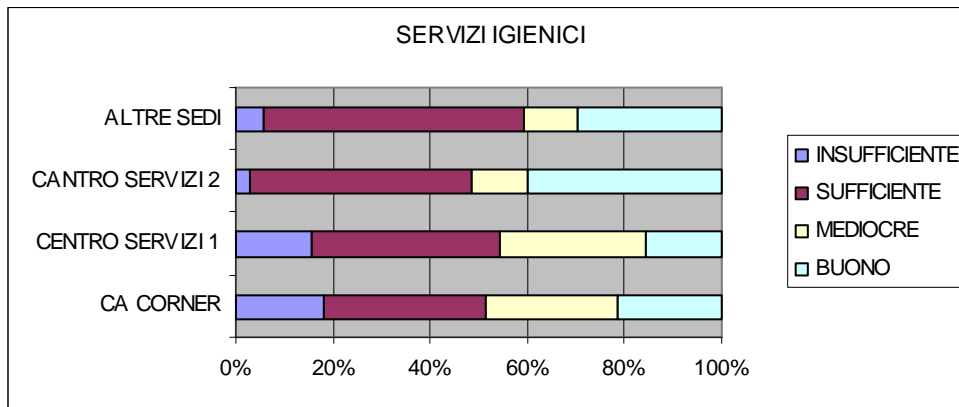
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Insufficiente	19	10%
Mediocre	38	19%
<b>Sufficiente</b>	<b>80</b>	<b>41%</b>
Buono	51	26%

#### SERVIZI IGIENICI

	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	6	9	1	3
SUFFICIENTE	11	22	16	29
MEDIOCRE	9	17	4	6
BUONO	7	9	14	16
totali	33	57	35	54

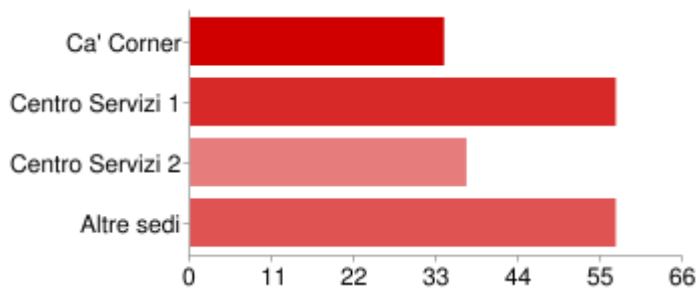
#### SERVIZI IGIENICI

	CA CORNER	CENTRO SERVIZI 1	CANTRO SERVIZI 2	ALTRE SEDI
INSUFFICIENTE	18,18%	15,79%	2,86%	5,56%
SUFFICIENTE	33,33%	38,60%	45,71%	53,70%
MEDIOCRE	27,27%	29,82%	11,43%	11,11%
BUONO	21,21%	15,79%	40,00%	29,63%



## Caratteristiche dell'ambiente di lavoro

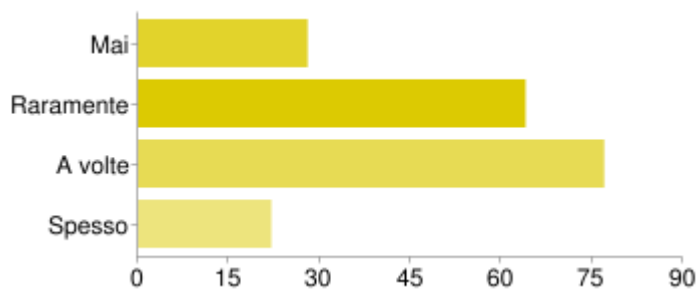
**Dom. 2. In quale sede è collocato il tuo ufficio?**



SEDE DI LAVORO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Ca' Corner	34	18%
Centro Servizi 1	57	31%
Centro Servizi 2	37	20%
<b>Altre sedi</b>	<b>57</b>	<b>31%</b>

**Dom. 3. Con quale frequenza nella tua organizzazione si verificano le situazioni di seguito descritte?**

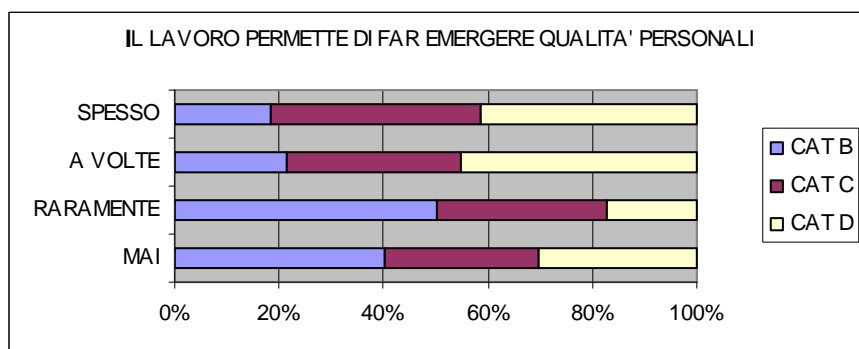
**a) Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno**



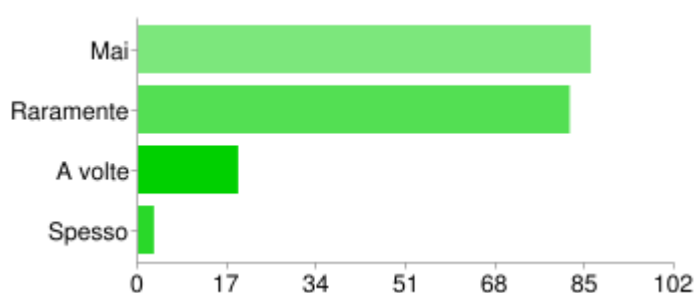
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Mai	28	14%
Raramente	64	33%
<b>A volte</b>	<b>77</b>	<b>39%</b>
Spesso	22	11%

IL LAVORO PERMETTE DI FAR EMERGERE QUALITA' PERSONALI			
	CAT B	CAT C	CAT D
MAI	9	11	6
RARAMENTE	26	28	8
A VOLTE	14	36	26
SPESSO	3	11	6
totali	52	86	46

IL LAVORO PERMETTE DI FAR EMERGERE QUALITA' PERSONALI			
	CAT B	CAT C	CAT D
MAI	17,31%	12,79%	13,04%
RARAMENTE	50,00%	32,56%	17,39%
A VOLTE	26,92%	41,86%	56,52%
SPESSO	5,77%	12,79%	13,04%

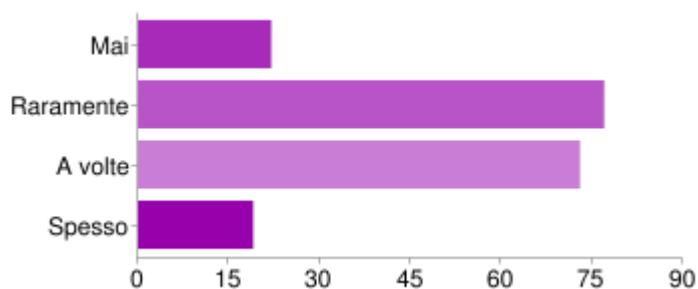


**b) Caratteristiche dell'ambiente di lavoro - L'organizzazione offre effettive possibilità di carriera per tutti**



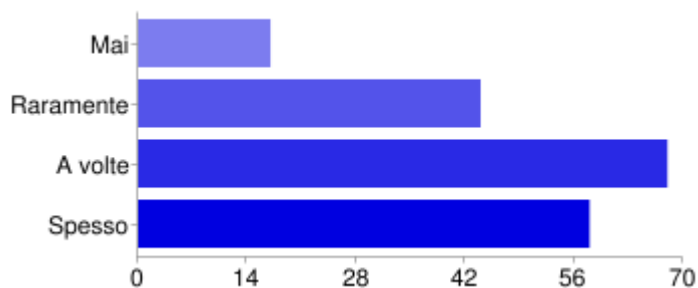
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>Mai</b>	<b>86</b>	<b>44%</b>
Raramente	82	42%
A volte	19	10%
Spesso	3	2%

**c) Caratteristiche dell'ambiente di lavoro - Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale?**



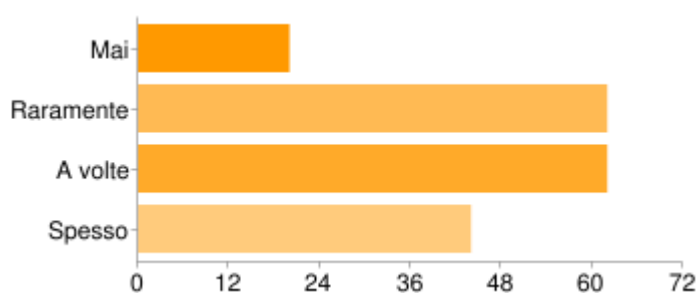
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Mai	22	11%
<b>Raramente</b>	<b>77</b>	<b>39%</b>
A volte	73	37%
Spesso	19	10%

**d) Caratteristiche dell'ambiente di lavoro - Dirigenti, Posizioni Organizzative, Alte professionalità sono presenti e disponibili al colloquio/confronto?**



SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Mai	17	9%
Raramente	44	22%
<b>A volte</b>	<b>68</b>	<b>35%</b>
Spesso	58	30%

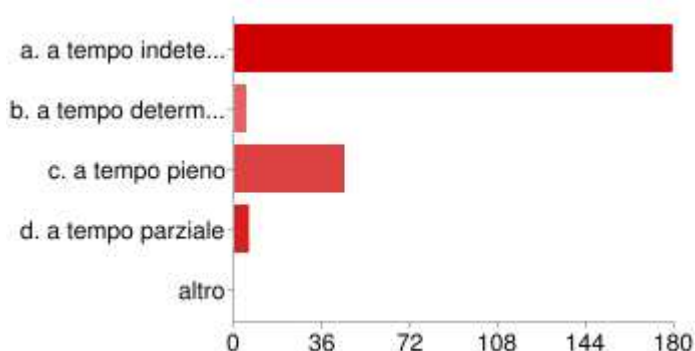
**e) Caratteristiche dell'ambiente di lavoro - I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente al personale**



SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Mai	20	10%
<b>Raramente</b>	<b>62</b>	<b>32%</b>
<b>A volte</b>	<b>62</b>	<b>32%</b>
Spesso	44	22%

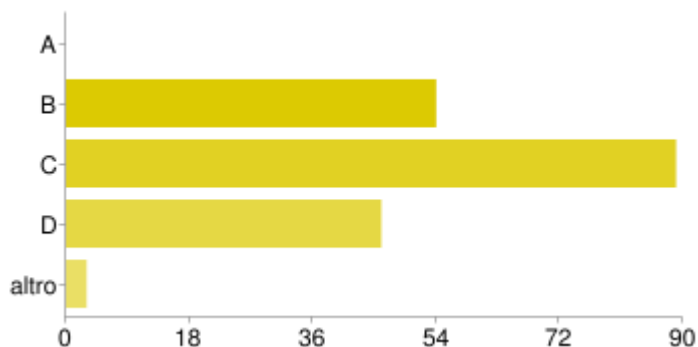
## Il tuo lavoro in Provincia

### Dom. 4. Che tipo di contratto hai?



TIPO DI CONTRATTO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>a. a tempo indeterminato</b>	<b>179</b>	<b>93%</b>
b. a tempo determinato/ co.co.co.altro	5	3%
<b>c. a tempo pieno</b>	<b>45</b>	<b>23%</b>
d. a tempo parziale	6	3%
altro	0	0%

### Dom. 5. Categoria contrattuale di appartenenza:



CATEGORIA CONTRATTUALE	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
A	0	0%
B	54	28%
<b>C</b>	<b>89</b>	<b>45%</b>
D	46	23%
altro	3	2%

**Dom. 6. Da quanti anni sei inquadrato in questa categoria?**

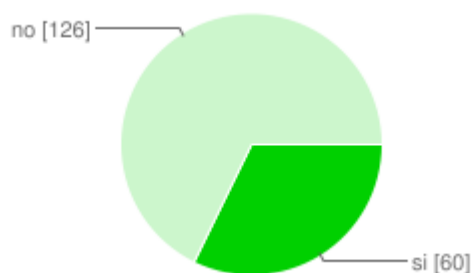
Cat. B	Numero lavorat.	Cat. C	Numero lavorat.	Cat. D	Numero lavorat.	Cat. altro	Numero lavorat.	Anni lavorativi
B	1	C	2	D	1			01 anno
B	1	C	5	D	1			02 anni
B	2	C	7	D	2			03 anni
B	4	C	<b>12</b>	D	2			<b>04 anni</b>
B	2	C	6	D	3			05 anni
B	2	C	4	D	3			06 anni
B	3	C	4	D	2			07 anni
B	1	C	2	D	1			08 anni
		C	2	D	3			09 anni
B	3	C	11	<b>D</b>	<b>10</b>	altro	1	<b>10 anni</b>
B	1	C	6	D	1			11 anni
<b>B</b>	<b>5</b>	C	7	D	5			<b>12 anni</b>
		C	2	D	5			13 anni
B	4	C	2	D				14 anni
B	3	C	3	D	1			15 anni
						altro	1	17 anni
B	4	C	1	D	1			18 anni
		C	2	D				19 anni
B	3	C	2	D				20 anni
		C	1	D	1			22 anni
B	2	C	2					26 anni
B	1							27 anni
		C	1					29 anni
B	1							30 anni
B	1							33 anni
B	1							36 anni
B	1							38 anni
<b>TOTALI</b>	<b>46</b>		<b>84</b>		<b>42</b>		<b>2</b>	

**Dom. 7. Da quanti anni lavori in Provincia di Venezia?**

Numero lavoratori che hanno risposto	Anni lavorativi
<b>3</b>	01 anno
<b>3</b>	02 anni
<b>4</b>	03 anni
<b>4</b>	04 anni
<b>4</b>	05 anni
<b>3</b>	06 anni
<b>2</b>	07 anni
<b>2</b>	09 anni
<b>5</b>	10 anni
<b>6</b>	11 anni
<b>7</b>	<b>12 anni</b>
<b>2</b>	13 anni
<b>2</b>	14 anni

Numero lavoratori che hanno risposto	Anni lavorativi
2	15 anni
1	16 anni
1	17 anni
6	18 anni
1	19 anni
3	20 anni
1	21 anni
1	27 anni
1	28 anni
3	29 anni
1	30 anni
1	33 anni
1	36 anni
<b>Totale 70</b>	

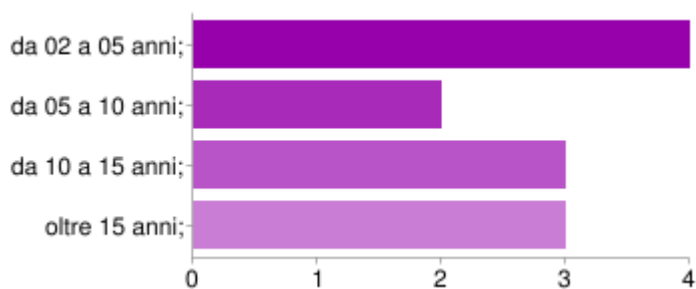
**Dom. 8. Hai avuto progressioni di carriera in Provincia di Venezia?**



	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Si	60	31%
No	126	64%

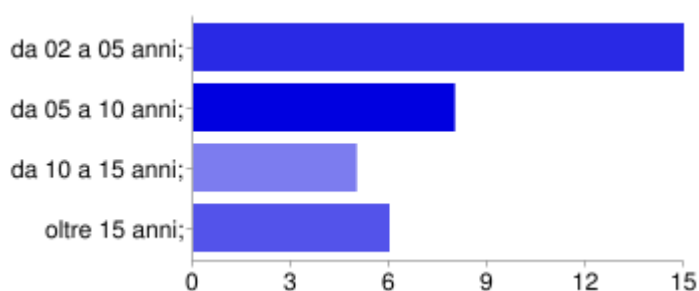
**Dom. 9. Se hai risposto si nella domanda precedente, indica il lasso di tempo trascorso per il passaggio di categoria**

**a. dalla A alla B**



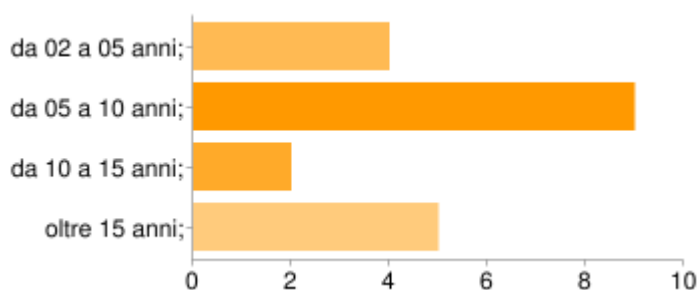
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>da 02 a 05 anni;</b>	<b>4</b>	<b>2%</b>
da 05 a 10 anni;	2	1%
da 10 a 15 anni;	3	2%
oltre 15 anni;	3	2%

**b. dalla B alla C**



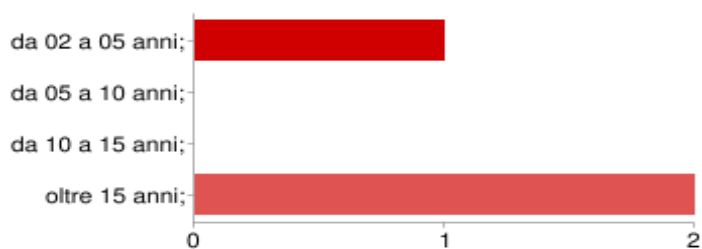
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>da 02 a 05 anni;</b>	<b>15</b>	<b>8%</b>
da 05 a 10 anni;	8	4%
da 10 a 15 anni;	5	3%
oltre 15 anni;	6	3%

**c. dalla C alla D**



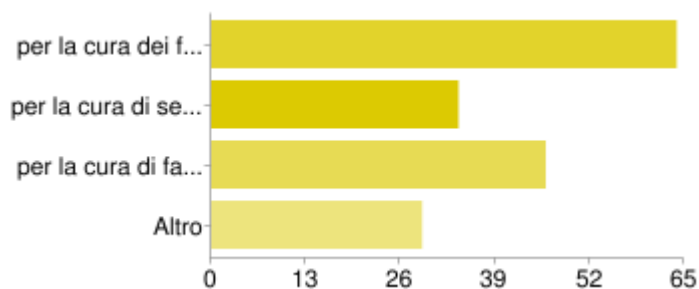
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
da 02 a 05 anni;	4	2%
<b>da 05 a 10 anni;</b>	<b>9</b>	<b>5%</b>
da 10 a 15 anni;	2	1%
oltre 15 anni;	5	3%

## Oltre



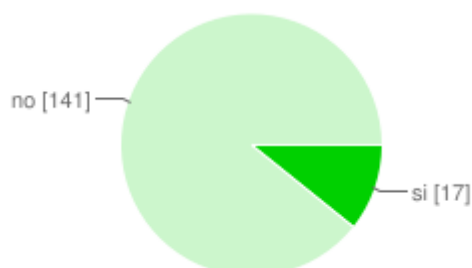
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
da 02 a 05 anni;	1	1%
da 05 a 10 anni;	0	0%
da 10 a 15 anni;	0	0%
<b>oltre 15 anni;</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>

## Dom. 10. Per quale principale motivazione usi o hai usato permessi o interruzioni di lavoro?



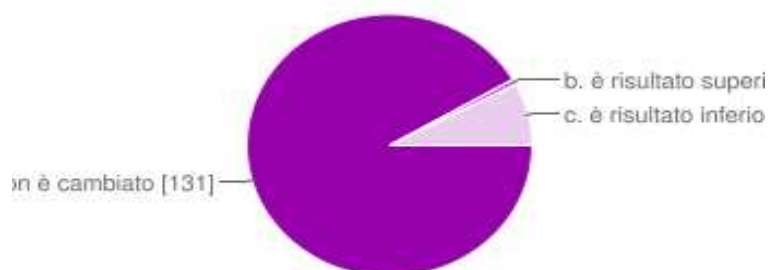
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>per la cura dei figli minorenni</b>	<b>64</b>	<b>44%</b>
per la cura di se stessi	34	23%
per la cura di familiari bisognosi di assistenza (anziani, malati gravi, diversamente abili)	46	32%
Altro	29	20%

## Dom. 11. Credi che queste richieste abbiano ritardato o impedito un tuo avanzamento di carriera?



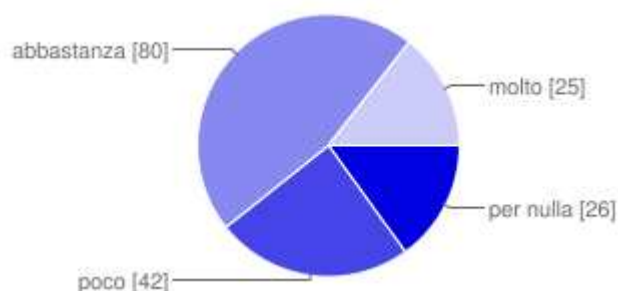
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
si	17	9%
no	<b>141</b>	<b>72%</b>

**Dom. 12. Nel caso tu avessi usufruito di permessi o di interruzioni dal lavoro, com'è cambiato il tuo ruolo al rientro al lavoro?**



	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>a. non è cambiato</b>	<b>131</b>	<b>67%</b>
b. è risultato superiore	1	1%
c. è risultato inferiore	11	6%

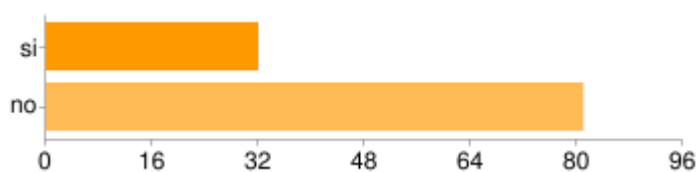
**Dom. 13. Ritieni vi sia una uguale partecipazione nel tuo ambiente di lavoro fra componenti maschili e femminili nel ruolo di guida e di presa di decisioni?**



SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
per nulla	26	13%
poco	42	21%
<b>abbastanza</b>	<b>80</b>	<b>41%</b>
molto	25	13%

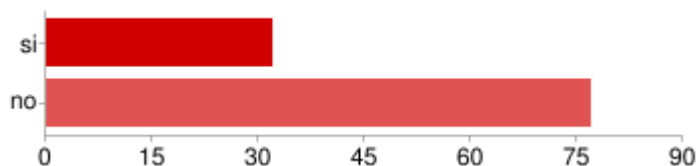
## Dom. 14. Hai usufruito o stai usufruendo dei seguenti strumenti di conciliazione?

### Congedo per maternità



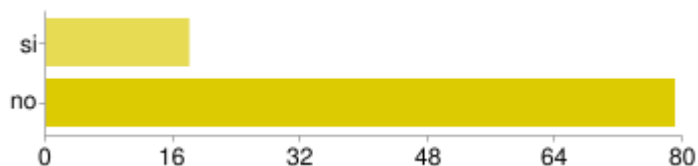
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Si	32	16%
no	81	41%

### Congedo parentale



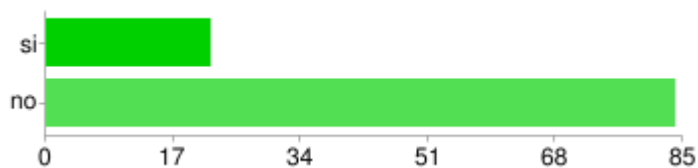
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Si	32	16%
no	77	39%

### Congedo per legge 104/92



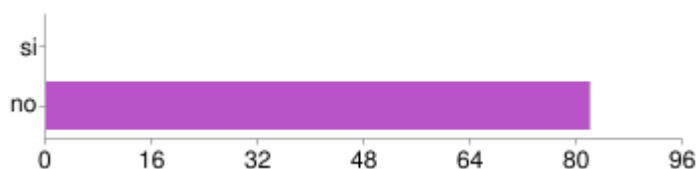
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Si	18	9%
no	79	40%

### Part-time



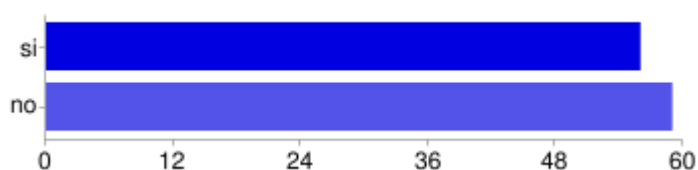
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Si	22	11%
no	84	43%

## Telelavoro



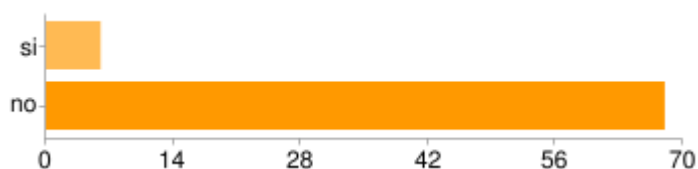
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Si	0	0%
no	82	42%

## No, nessuno



	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Si	56	29%
no	59	30%

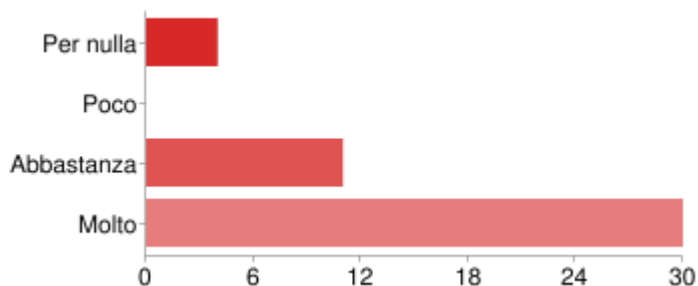
## Altre forme di flessibilità



	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Si	6	3%
no	68	35%

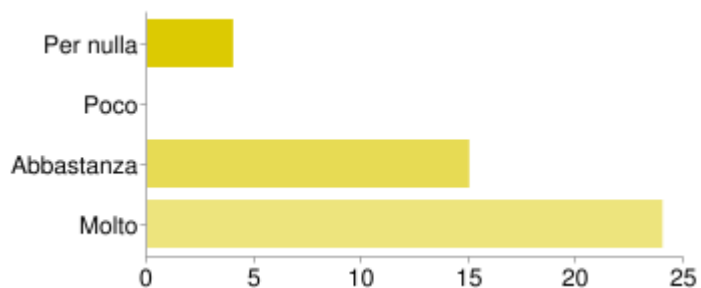
## Dom. 15. E' facile o è stato facile ricorrere a questi strumenti di conciliazione?

### Congedo per maternità



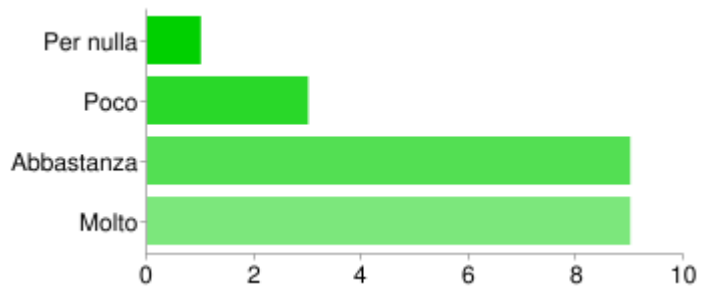
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
per nulla	4	2%
poco	0	0%
abbastanza	11	6%
<b>molto</b>	<b>30</b>	<b>15%</b>

### Congedo parentale



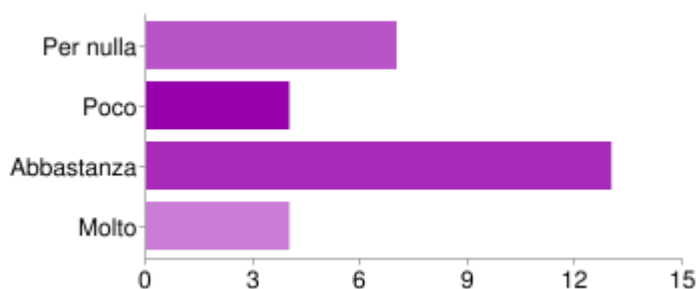
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
per nulla	4	2%
poco	0	0%
abbastanza	15	8%
<b>molto</b>	<b>24</b>	<b>12%</b>

### Congedo per legge 104/92



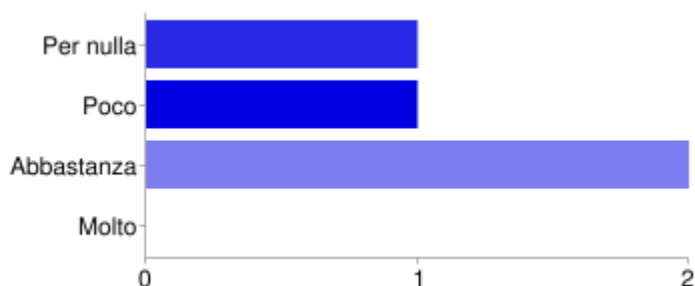
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
per nulla	1	1%
poco	3	2%
<b>abbastanza</b>	<b>9</b>	<b>5%</b>
<b>molto</b>	<b>9</b>	<b>5%</b>

## Part-time



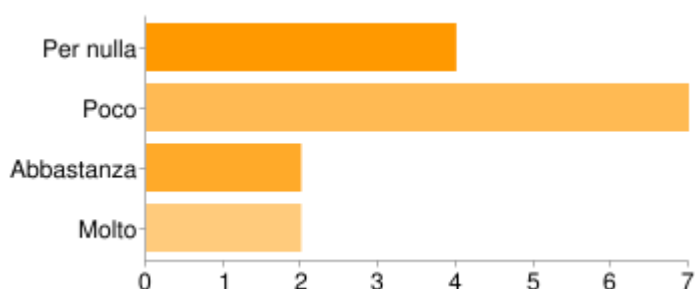
SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
per nulla	7	4%
poco	4	2%
<b>abbastanza</b>	<b>13</b>	<b>7%</b>
molto	4	2%

## Telelavoro



SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
per nulla	1	1%
poco	1	1%
<b>abbastanza</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>
molto	<b>0</b>	0%

## Altre forme di flessibilità

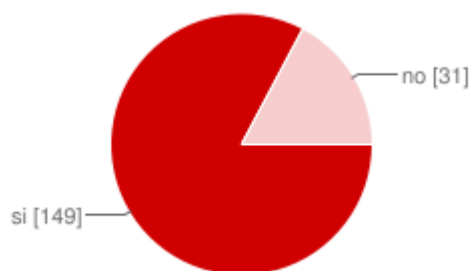


SCALA DI GIUDIZIO	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
per nulla	4	2%
<b>poco</b>	<b>7</b>	<b>4%</b>
abbastanza	2	1%
molto	2	1%

**Dom. 16. Quali sono stati gli elementi ostativi al ricorso degli strumenti di conciliazione elencati nella precedente domanda n. 15?**

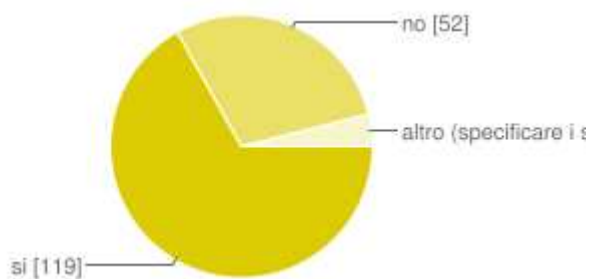
Non si è ritenuto, per motivi di privacy, di riportare in maniera testuale le risposte aperte ottenute. Si può affermare in sintesi che l'elemento comune emerso riguarda la presenza di pregiudizi e discriminazioni, riconducibili anche, come si deduce in alcune risposte, ad un approccio culturale non sufficientemente aperto e sensibile al tema della conciliazione vita lavorativa/vita familiare.

**Dom. 17. Ritieni possa essere utile al fine di una maggiore conciliazione vita lavorativa /vita familiare usufruire di una modalità di orario di lavoro flessibile (quale ad esempio maggiore flessibilità in entrata ed in uscita)?**



	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>Si</b>	149	76%
<b>no</b>	31	16%

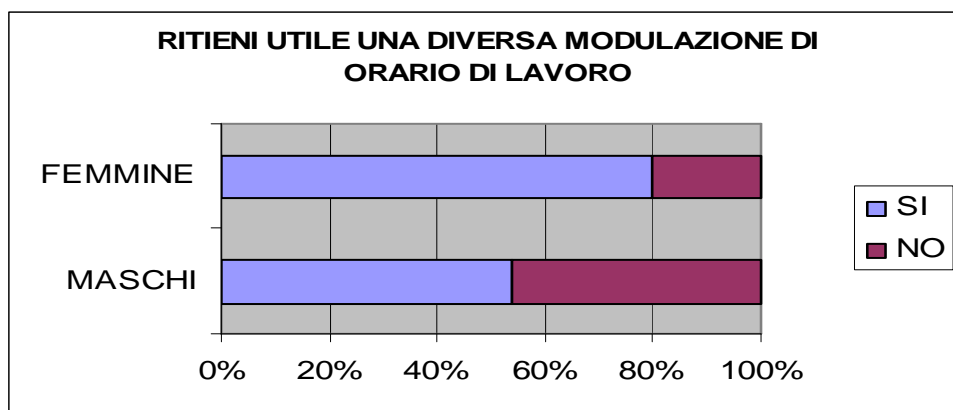
**Dom. 18. Ritieni utile l'utilizzo di una diversa modulazione dell'orario di lavoro (come ad esempio quella delle 7 ore e 12 minuti giornaliere)?**



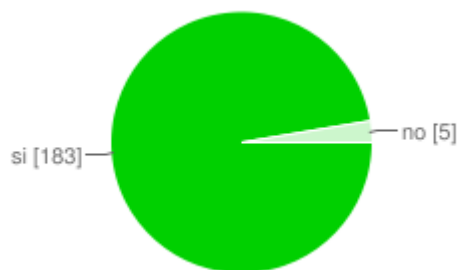
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
si	119	61%
no	52	27%
altro (specificare i suggerimenti nella risposta n. 25)	7	4%

RITIENI UTILE UNA DIVERSA MODULAZIONE DI ORARIO DI LAVORO		
	MASCHI	FEMMINE
SI	40	72
NO	34	18
totali	74	90

RITIENI UTILE UNA DIVERSA MODULAZIONE DI ORARIO DI LAVORO		
	MASCHI	FEMMINE
SI	54,05%	80,00%
NO	45,95%	20,00%

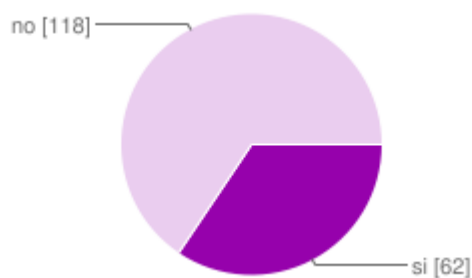


**Dom. 19. Hai mai sentito parlare del fenomeno del mobbing?**



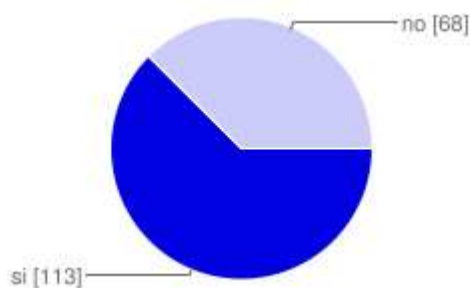
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>Si</b>	183	93%
<b>no</b>	5	3%

**Dom. 20. Se hai risposto sì alla domanda precedente ritieni sia un fenomeno presente nel tuo ambiente di lavoro?**



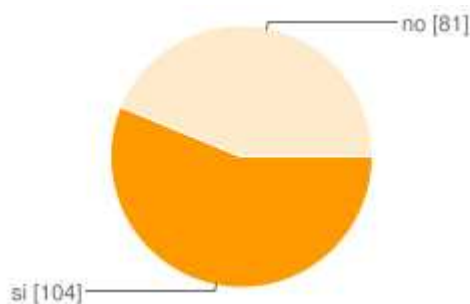
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>Si</b>	62	32%
<b>no</b>	118	60%

**Dom. 21. Saresti interessata/o a frequentare un corso di formazione sul fenomeno del mobbing?**



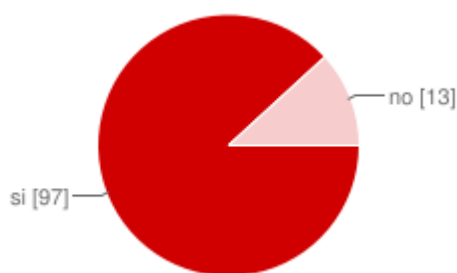
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>Si</b>	113	58%
<b>no</b>	68	35%

**Dom. 22. Sai che cos'è la banca delle ore?**



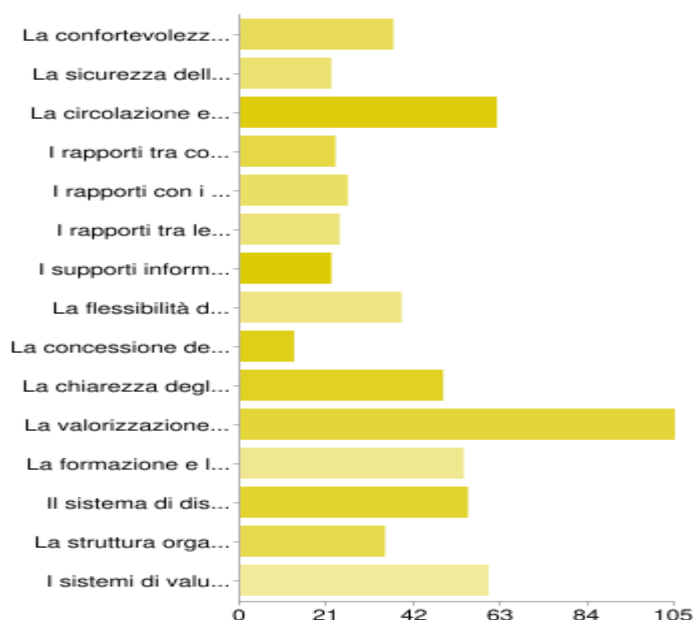
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>Si</b>	104	53%
<b>no</b>	81	41%

**Dom. 23. Se hai risposto sì ritieni possa essere uno strumento utile di conciliazione vita privata/lavoro da applicare tra il personale?**



	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>Si</b>	97	49%
<b>no</b>	13	7%

**Dom. 24. Quali sono, secondo te, le cose più urgenti da migliorare nella tua organizzazione? (massimo 3 risposte)**



	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
La confortevolezza dell'ambiente di lavoro	37	20%
La sicurezza dell'ambiente di lavoro	22	12%
<b>La circolazione e la chiarezza delle informazioni</b>	<b>62</b>	<b>33%</b>
I rapporti tra colleghi	23	12%
I rapporti con i superiori	26	14%
I rapporti tra le diverse Unità Organizzative	24	13%
I supporti informatici e tecnologici	22	12%

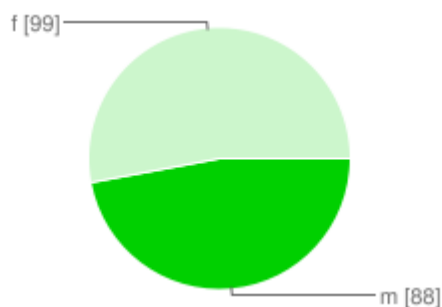
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>La flessibilità dell'orario di lavoro</b>	<b>39</b>	<b>21%</b>
La concessione del part-time	13	7%
<b>La chiarezza degli obiettivi e dei compiti</b>	<b>49</b>	<b>26%</b>
<b>La valorizzazione del personale</b>	<b>105</b>	<b>56%</b>
<b>La formazione e l'aggiornamento del personale</b>	<b>54</b>	<b>29%</b>
<b>Il sistema di distribuzione degli incentivi</b>	<b>55</b>	<b>29%</b>
La struttura organizzativa o i processi di lavoro	35	19%
<b>I sistemi di valutazione del personale</b>	<b>60</b>	<b>32%</b>

**Dom. 25. Hai altre proposte su quali sono secondo te le cose più urgenti da migliorare nella tua organizzazione?**

Per motivi di rispetto della privacy, non è possibile riportare testualmente le risposte ottenute onde evitare che alcune di esse possano essere facilmente riconducibili alle persone interessate.

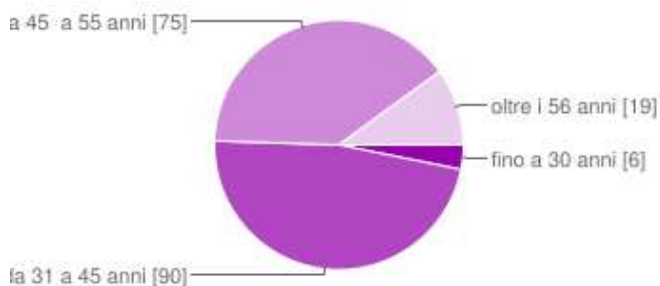
## Informazioni individuali

### Sesso



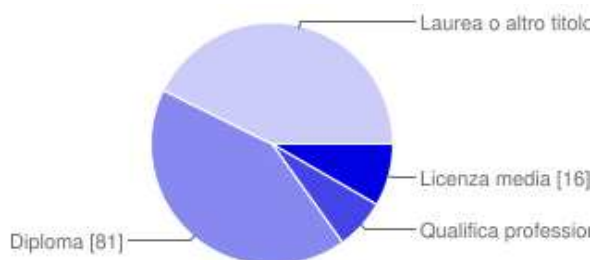
	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
<b>M</b>	88	45%
<b>F</b>	99	51%
<b>totale</b>	187	

## Età:



	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
fino a 30 anni	6	3%
da 31 a 45 anni	90	46%
da 45 a 55 anni	75	38%
oltre i 56 anni	19	10%
<b>totale</b>	<b>193</b>	

## Titolo di studio:



	NUMERO DI RISPOSTE	PERCENTUALE DI RISPOSTA
Licenza media	16	8%
Qualifica professionale	13	7%
Diploma	81	41%
Laurea o altro titolo universitario	82	42%
<b>totale</b>	<b>192</b>	