



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

S.U.A. VE per conto del Comune di CHIOGGIA

Venezia-Mestre, 7/3/2019

Oggetto: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DEL COMUNE DI CHIOGGIA CIG: 7712715DC0. RICHIESTA DI CHIARIMENTI N. 7 E RISPOSTE.

Un operatore economico formula le seguenti richieste:

Spett. Amministrazione,

con la presente chiediamo alcuni chiarimenti in merito alla procedura di gara di cui in oggetto:

- 1) Si chiede di conoscere il numero di ore annue mediamente svolte per l'erogazione del servizio di consegna dei pasti a domicilio.*
- 2) All'articolo 10 del CSA, relativamente al servizio di assistenza domiciliare, nel quarto capoverso si specifica che i tempi di percorrenza degli operatori dal domicilio di un utente a quello di un altro utente sono considerati effettiva prestazione di servizio fatturabile. Tuttavia, quanto riportato nelle righe successive del medesimo articolo sembra contraddire quanto specificato. Si chiede pertanto conferma che i tempi di percorrenza saranno considerati effettiva prestazione di servizio e verranno fatturati.*
- 3) Si chiede se, oltre alla dotazione di auto aziendali con la denominazione della Ditta (art. 9 e 13 del CSA), sia ammesso che gli operatori possano anche utilizzare il proprio automezzo, con corresponsione dei relativi rimborsi chilometrici da parte della Ditta.*
- 4) L'allegato elenco del personale attualmente impiegato nei servizi in oggetto, che la Ditta aggiudicataria deve obbligatoriamente assorbire in caso di cambio di gestione, riporta delle voci per le quali si chiede un maggior dettaglio, ovvero:
 - a) Il riconoscimento di €. 26,00 pro-capite per gli addetti all'assistenza, di cui all'accordo sindacale citato, è da ritenersi su base mensile? Ci sono dei termini o va erogato per l'intera durata dell'appalto?*
 - b) I superminimi indicati si intendono su base oraria?*
 - c) La voce "SUP. ASS. €." a cosa si riferisce? Su quale base deve essere erogata? Per quanto tempo?**
- 5) È possibile conoscere la percentuale di incidenza delle attività in orario festivo, distinta tra servizio SAD e servizio di consegna pasti?*
- 6) I contenitori termici monoporzione indicati all'art. 9 del CSA devono essere messi a disposizione dalla Ditta aggiudicataria del presente appalto?*
- 7) All'art. 11.2. dello Schema di contratto viene indicato di stipulare "una polizza assicurativa per infortuni subiti dai minori utenti del servizio"? Si chiede conferma che si tratta di un refuso.*

Su riscontro del RUP del comune committente Dr. Massimo Grego si forniscono le seguenti risposte:

- 1) Non siamo in possesso del dato richiesto. Tuttavia, si precisa che il Servizio consegna pasti è parametrato sul numero pasti consegnati e non sul numero ore svolte. In ogni caso gli orari di consegna sono riportati al punto 9, lett. B), del CSA.



Città metropolitana di Venezia

Stazione Unica Appaltante

2) L'art. 10 del CSA nel quarto capoverso stabilisce che il compenso è corrisposto per l'effettiva prestazione di assistenza domiciliare resa, tenuto anche conto dei tempi di percorrenza. Nei successivi capoversi vengono poi disciplinate le modalità con le quali vengono riconosciuti i tempi di percorrenza stessi, e cioè:

"I tempi di percorrenza per il trasferimento del personale per recarsi presso le abitazioni degli utenti in città e nelle frazioni, o altra sede indicata dal Comune, non sono riconosciuti, fatto salvo il tempo di percorrenza relativo al primo utente di ogni giorno e per ogni operatore.

L'Amministrazione, a parziale copertura dei tempi di percorrenza, riconosce 5 minuti per ogni ora di effettiva prestazione mensilmente fatturata." Pertanto per quanto specificato in CSA non si rileva alcuna contraddizione.

3) Gli artt. 9 e 13 del CSA stabiliscono che l'affidatario dovrà garantire l'espletamento del servizio mettendo a disposizione degli operatori gli automezzi necessari e pertanto non è consentito che il personale utilizzi il proprio mezzo.

4) E' stato chiesto all'attuale gestore di fornire le spiegazioni richieste sulle voci riportate sull'elenco del personale. Lo stesso ha risposto nei seguenti termini:

a) il riconoscimento di euro 26 è su base mensile e non ha un termine;

b) i superminimi indicati sono su base oraria;

c) La voce " superminimo assorbibile" è su base retributiva oraria, individuale e mensile, non ha un limite se non nel caso in cui venga assorbita da futuri aumenti contrattuali previsti nei rinnovi dei CCNL.

5) L'incidenza delle attività del servizio in orario festivo è circa del 15%. Per il Servizio SAD non è significativa, trattandosi di pochissimi casi all'anno (7-8 ore complessive all'anno).

6) I contenitori monoporzione sono messi a disposizione dal centro di cottura e confezionamento e non dall'affidatario del presente appalto.

7) Le modalità per le polizze assicurative RC sono precisate all'art. 26 del CSA. Invece la locuzione "subiti dai minori utenti del servizio" di cui all'art. 11.2 dello schema di contratto è un refuso, essendo il testo corretto "subiti dagli utenti del servizio".

*Il dirigente
dott. Angelo Brugnerotto
(documento firmato digitalmente)*