



# CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

## AREA AMMINISTRAZIONE E SUPPORTO ALLA TRANSIZIONE DIGITALE

Determinazione N. 752 / 2023

Responsabile del procedimento: ARMELLIN ROMANO

**Oggetto: PUBBLICAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ AI SENSI DELL'ART. 9 COMMA 7 D.L. N. 179/2012, CONVERTITO CON L. 221/2012.**

Il dirigente

Visti:

- i il D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali” e, in particolare:
  - a. l’art. 107 che definisce le funzioni e le responsabilità dei dirigenti;
  - b. gli articoli 182 e seguenti che regolano il procedimento di spesa;
- ii la Legge 7 aprile 2014, n. 56, in particolare l’art. 1;
- iii lo Statuto della Città metropolitana di Venezia, approvato con deliberazione della Conferenza dei sindaci n. 1 del 20 gennaio 2016, con particolare riferimento all’art. 28 “Dirigenti ed altri responsabili”;
- iv il Regolamento sull’ordinamento degli uffici e dei servizi della Città metropolitana di Venezia, approvato con Decreto del Sindaco metropolitano n. 1 del 3 gennaio 2019 da ultimo modificato con Decreto n. 34 del 16 giugno 2022, in particolare l’articolo n. 13 che individua i compiti dei dirigenti;
- v il Regolamento di contabilità della Città metropolitana di Venezia, approvato il 24 settembre 2019 con deliberazione n. 18 del Consiglio metropolitano ed entrato in vigore il 22 ottobre 2019, in particolare gli articoli 19 e 20 sulle modalità d’impegno degli stanziamenti di spesa;
- vi la deliberazione n. 2 del Consiglio metropolitano del 9 gennaio 2023, con la quale è stato approvato il DUP ed il bilancio di previsione per gli esercizi 2023/2025;
- vii il Decreto del Sindaco metropolitano n. 6 del 13 febbraio 2023 “Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 – 2025 e del Piano Esecutivo di Gestione – parte finanziaria 2023 - 2025” e, per relazione, il Piano Esecutivo di Gestione, il Piano dettagliato degli Obiettivi, il Piano della Performance, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza;
- viii il Decreto del Sindaco metropolitano n. 52 del giorno 1 settembre 2022 con il quale è stato attribuito l’incarico dirigenziale relativo all’Area Amministrazione e supporto alla transizione digitale;

visti inoltre:

- i la L. n. 4 del 9 gennaio 2004 ed il proprio regolamento, D.P.R. n. 75/2005, che hanno disposto precisi obblighi, in capo alle Pubbliche Amministrazioni in materia di accessibilità informatica, nel rispetto del principio di uguaglianza sancito dall’articolo 3 della Costituzione della Repubblica Italiana;

- ii l'introduzione, con la citata normativa, della figura del "Responsabile dell'accessibilità informatica" la cui funzione, in assenza di specifica designazione, è svolta dal Responsabile dei sistemi informativi;
- ii il D.lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" - CAD - che ha stabilito le caratteristiche dei siti web della PA;
- iii il D.L. n. 179 del 18 ottobre 2012, convertito con L. n. 221 del 17 dicembre 2012, che all'art. 9, comma 7 ha previsto in capo alle PA l'obbligo di pubblicazione, entro il 31 marzo di ciascun anno, degli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente e lo stato di attuazione del 'piano per l'utilizzo del telelavoro' nella propria organizzazione;
- iv il D.lgs. 106 del 10 agosto 2018 che riforma l'attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici;
- v la circolare AgID n. 1/2016 del 22 marzo 2016 che informa le PA sui nuovi adempimenti posti a loro carico dal D.L. n. 179 del 18 ottobre 2012, con riferimento agli obiettivi di accessibilità;
- vi il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2022-2024, approvato con DPCM del 22 dicembre 2022 ai sensi dell'art. 14-bis, comma 2, lettera b) del CAD;
- vii la circolare AgID n. 2/2015 contenente le "Specifiche tecniche sull'hardware, il software e le tecnologie assistive delle postazioni di lavoro a disposizione del dipendente con disabilità";
- viii le Linee Guida di design per la redazione dei siti web delle PA nel tempo adottate da AgID e, da ultimo, emesse con Determinazione n. 224 del 26 luglio 2022;
- ix il "Manuale operativo di design", disponibile sul sito del Dipartimento per la Transizione Digitale e costantemente aggiornato;

richiamate:

- i la determinazione dirigenziale n. 858 del 26 marzo 2015, con la quale è stata attribuita la funzione di responsabile dell'accessibilità informatica dell'Ente al dirigente dei sistemi informativi e sono stati approvati gli obiettivi di accessibilità per l'anno 2015;
- ii le successive determinazioni n. 953 del 31 marzo 2016, n. 1139 del 31 marzo 2017, n. 1011 del 30 marzo 2018, n. 965 del 27 marzo 2019, n. 844 del 7 aprile 2020, n. 642 del 26 marzo 2021, n. 923 del 31 marzo 2022, con le quali è stato approvato l'aggiornamento annuale degli obiettivi di accessibilità;

considerato:

- i la circolare AgID n. 1/2016 ha reso disponibili due strumenti a supporto delle PA nell'attività di definizione e pubblicazione degli obiettivi di accessibilità:
  - a. un "Questionario di autovalutazione" (modello A), per effettuare un'autovalutazione circa lo stato di adeguamento dei propri siti e servizi web alla normativa sull'accessibilità;
  - b. una applicazione on line denominata "Obiettivi di accessibilità" per compilare gli obiettivi di accessibilità e per generare un link utilizzabile per la pubblicazione;
- ii i citati strumenti consentono ad AgID il monitoraggio dello stato di attuazione degli obiettivi e rappresentano indiretti strumenti di vigilanza;
- iii è necessario provvedere, anche per il 2023, alla approvazione degli obiettivi di accessibilità, utilizzando l'apposito applicativo on-line di AgID;
- iv nello stesso sono stati inseriti in data 9 marzo 2023 i seguenti obiettivi, qui dettagliatamente descritti:
  - 1. Formazione – Aspetti normativi e Aspetti tecnici.** Realizzazione incontri formativi: 1) prosecuzione dell'attività di formazione sugli argomenti della digitalizzazione e dell'accessibilità dei sistemi informatici a gruppi mirati di dipendenti, oltre al gruppo di lavoro dei siti web e agli enti del territorio di competenza; 2) formazione tecnica mirata per i tecnici dei Comuni coinvolti nel progetto del Sistema Informativo territoriale

Metropolitano, per la condivisione e pubblicazione dei dati territoriali dell'area metropolitana; 3) la Città metropolitana di Venezia ha confermato con Decreto del Sindaco metropolitano n. 35 del giorno 8 luglio 2022 la partecipazione al sub-investimento M1 C1 1.4.2. "CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI" previsto nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Nel Piano Operativo inviato ad AgID il 24 febbraio 2023 è prevista una dettagliata formazione e diffusione della cultura dell'accessibilità, sia per i dipendenti della Città metropolitana sia per i Comuni del territorio. Nel corso del 2023 si procederà alla progettazione dell'attività formativa e all'erogazione dei primi corsi.

2. **Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telelavoro, Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali.** Predisposizione e applicazione annuale del Piano di Telelavoro, predisposto dal Servizio Risorse Umane; nel corso del 2023 si intendono gestire i diversi ruoli redazionali per i profili che verranno creati per le Aree/Servizi dell'ente;
3. **Sito web istituzionale - Sito web e/o app mobili-Analisi dell'usabilità, Sito web e/o app mobili-Adeguamento ai criteri di accessibilità, Sito web e/o app mobili-Miglioramento di moduli e formulari presenti sul sito/i, Formazione-Aspetti tecnici, Organizzazione del lavoro-Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali.** Nel corso del 2022 si è provveduto al rifacimento del sito istituzionale per rispondere ad una necessità di aggiornamento tecnologico ed estetico volta ad un adeguamento ai più moderni standard di sicurezza informatica ed impaginazione conforme alle indicazioni AgID. Si procederà ad una evoluzione del nuovo sito per tutto l'anno, provvedendo ad una revisione dei contenuti e dei servizi fruibili, ad una adeguata attività formativa relativa agli aspetti tecnici e alla corretta attribuzione dei diversi ruoli redazionali per i profili che verranno creati per le Aree/Servizi dell'ente. Proseguirà, anche nel 2023, il continuo monitoraggio sui temi dell'accessibilità, anche con l'ausilio di applicativi a tale scopo ideati, con particolare attenzione alle soluzioni gratuite e in riuso. Si provvederà ad aggiornare la "Dichiarazione di accessibilità" pubblicata sul sito tramite l'apposito applicativo AgID;
4. **Siti web tematici – Analisi dell'usabilità.** Proseguirà, anche nel 2023, il continuo monitoraggio sui temi dell'accessibilità e si provvederà ad aggiornare le "Dichiarazioni di accessibilità" pubblicate su ciascun sito tematico / di settore tramite l'apposito applicativo AgID;
5. **Siti web tematici – Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo, Siti web tematici – Adeguamento ai criteri di accessibilità, Siti web tematici – Adeguamento alle "Linee guida di design siti web della PA", Siti web tematici –Interventi sui documenti (es. pdf di documenti – immagine inaccessibili).** Con riferimento al succitato sub investimento 1.4.2 PNRR, nel Piano Operativo presentato sono previste l'analisi e l'attuazione di interventi volti a migliorare l'accessibilità e la riduzione di almeno il 50% delle tipologie di errori di accessibilità sui tre siti web "6 Sport metropolitano", "Sportello On Line Trasporti Eccezionali", "Muoversi" . Nel corso del 2023 si procederà all'individuazione delle tipologie di errore da correggere, all'analisi di dettaglio degli interventi applicativi necessari alla loro risoluzione e all'implementazione delle prime modifiche;
6. **Siti web tematici – Sviluppo, o rifacimento, del sito/i.** Si prevede nel corso del 2023 lo sviluppo del sito relativo alle segnalazioni web per i siti istituzionali e tematici;
7. **Sito Intranet – Sviluppo e/o rifacimento del sito.** Entro il 2023 si darà compimento al processo di rifacimento del portale intranet, ormai obsoleto. L'affidamento del servizio di analisi previsto per l'anno 2022, propedeutico al rifacimento del portale intranet, avverrà nel corrente anno in quanto è stato chiarito solo di recente da AgID, durante

appositi incontri di condivisione, che i portali intranet non rientrano tra le attività finanziate dal subinvestimento 1.4.2 PNRR succitato. Per tale servizio di analisi risulta altresì opportuno attendere la imminente messa on line del nuovo sito istituzionale nonché la preliminare integrazione tramite protocollo LDAP dei profili, ruoli e permessi degli utenti loggati.]

- 8. Postazioni di lavoro – Organizzazione del lavoro – Piano per l’acquisto di soluzioni hardware e software.** Con riferimento al succitato subinvestimento 1.4.2 PNRR è prevista l’analisi di dettaglio, da effettuare in collaborazione con l’Area Risorse Umane, per individuare i bisogni specifici e le soluzioni necessarie per i soggetti con disabilità destinatari di tecnologie assistive (hardware e software). Nel corso del 2023 è prevista la procedura di acquisto dei materiali e l’inizio della distribuzione e dell’installazione, fase che proseguirà anche nel corso del 2024.

Dato atto che il responsabile del presente procedimento è individuato, ai sensi dell’art. 5 della L. 241/1990, nel sottoscritto dirigente dell’Area Amministrazione e supporto alla transizione digitale, in quanto responsabile dell’accessibilità informatica dell’ente e, in ragione di ciò, escluso da qualsiasi posizione di conflitto d’interessi, secondo le previsioni dell’art. 6-bis della citata L. 241/1990, e degli artt. 6 e 7 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici;

Determina

- 1 di approvare gli obiettivi di accessibilità per l’anno 2023 così come descritti in premessa;
- 2 di prendere atto che gli stessi sono stati pubblicati in data 09/03/2021 nell’apposito applicativo on line di AgID;
- 3 di disporre la pubblicazione dell’url generato dall’applicativo AgID nella sezione del sito istituzionale “Amministrazione trasparente – altri contenuti – Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati”, così come previsto dalla circolare AgID n. 1/2016;
- 4 di pubblicare altresì nell’applicativo web predisposto da AgID eventuali aggiornamenti si rendessero necessari.

Si dichiara che l’operazione oggetto del presente provvedimento non presenta elementi di anomalia tali da proporre l’invio di una delle comunicazioni previste dal provvedimento del Direttore dell’Unità di informazione finanziaria (U.I.F.) per l’Italia del 23 aprile 2018.

Si attesta, ai sensi dell’art. 147-bis, comma 1, del d.lgs n. 267/2000, la regolarità e la correttezza dell’azione amministrativa relativa al presente provvedimento.

IL DIRIGENTE  
ARMELLIN ROMANO

atto firmato digitalmente