



Città metropolitana
di Venezia

Direzione generale

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI I SEMESTRE 2024

11 ottobre 2024

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO

Con atto organizzativo n. 7 del 18 luglio 2024, il Direttore generale ha dato avvio, ai sensi dell'art. 2, co. 4-bis, della L. n. 241/1990, al monitoraggio semestrale dei tempi dei procedimenti, inseriti nell'applicativo "Funzioni e processi" in esito al processo di aggiornamento conclusosi nella prima parte dell'anno, e volto a valorizzare i "procedimenti di maggiore impatto verso cittadini e imprese".

In attesa delle indicazioni governative attuative del disposto di cui al citato art. 2, co. 4-bis, la rilevazione è stata effettuata, come da prassi, attraverso apposito applicativo informatico, a cura di ciascun dirigente o responsabile del procedimento, secondo la macrostruttura vigente dal corrente anno.

Il monitoraggio comprende i procedimenti della durata massima di 180 giorni, avviati d'ufficio o su istanza di parte, e conclusi, al netto di eventuali sospensioni, entro il 30 giugno 2024. Raccoglie altresì le tempistiche relative ai procedimenti di accesso documentale, civico semplice e civico generalizzato, ricavate dall'apposito registro *on line* e dal protocollo generale.

Così come stabilito dalla L. n. 241/1990, gli esiti della rilevazione verranno pubblicati sul sito web dell'Ente.

Per i procedimenti parte integrante della "Carta dei servizi – Standard di qualità dell'Ente", il monitoraggio rileva anche in termini di controllo sulla qualità degli standard garantiti dall'Ente, in base al Capo VI del vigente regolamento sui controlli interni.

ESITI RILEVAZIONE AL 30 GIUGNO 2024

La seguente tabella riporta, in sintesi, i dati inseriti o comunicati da ogni struttura della Città metropolitana, mettendo in evidenza, in particolare:

- l'oggetto del procedimento;
- l'ufficio, il nominativo del dirigente e del/i responsabile/i del procedimento;
- i giorni previsti per la conclusione di ciascun procedimento dall'elenco ufficiale dei procedimenti dell'Ente;
- il numero dei procedimenti trattati e conclusi entro il I° semestre del 2024 (con l'indicazione, per i procedimenti di accesso, della relativa tipologia tra "documentale", "civico semplice" e "civico generalizzato");
- il tempo medio di conclusione dei predetti procedimenti, dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero;
- il numero dei procedimenti conclusi oltre il termine previsto con l'indicazione di eventuali annotazioni.

Gli esiti del monitoraggio restano utilizzabili anche ai fini dell'applicazione dell'art. 1 del decreto legislativo n. 198/2009 e dell'art. 2, co. 9 e 9-quater, della legge n. 241/1990.

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|--|---|-------------------|---|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| Concessione sale Palazzo Ca' Corner | Area affari generali | Michele Fratino | Susanna Vianello | 30 | 4 | 1 | 0 | |
| Provvedimenti in materia di status degli amministratori (decadenza/incompatibilità/ineleggibilità) | Area affari generali | Michele Fratino | Michele Fratino | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Rimborsi spese datori di lavoro degli amministratori | Area affari generali | Michele Fratino | Michele Fratino | 30 | 5 | 25 | 1 | Sospensione termine in attesa di dati |
| Concessione sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere | Area affari generali | Michele Fratino | Michele Fratino Susanna Vianello | 30 | 5 | 18 | 0 | |
| Pubblicazione degli obiettivi di accessibilità | Area amministrazione e transizione digitale | Romano Armellin | Romano Armellin | 90 | 1 | 85 | 0 | Determinazione 803/2024 del 25/03/2024, ad oggetto ""Pubblicazione degli obiettivi di accessibilità ai sensi dell'art. 9 comma 7 d.l. n. 179/2012, convertito con l. 221/2012"" |
| Restituzione somme indebite, rimborsi e sgravi di tributi | Area economico finanziaria | Romano Armellin | Stefania Fabris | 45 | 30 | 13 | 0 | |
| Concessione sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere | Area economico finanziaria | Romano Armellin | Romano Armellin Stefania Fabris Sara Solimene | 30 | 0 | 0 | 0 | Nel semestre non è stata disposta alcuna liquidazione degli impegni di contributi assunti negli es. precedenti, né è stato assunto alcun nuovo impegno |
| Autorizzazione aule scolastiche in uso extra scolastico | Area istruzione, cultura, servizio sviluppo economico e sociale | Nicola Torricella | Francesca Scopece | 30 | 13 | 6 | 0 | |
| Autorizzazione uso spazi scolastici per servizio ristorazione e/o somministrazione bevande e alimenti mediante distributori | Area istruzione, cultura, servizio sviluppo economico e sociale | Nicola Torricella | (Rita Sartoretto fino al 25/06/2024) Nicoletta Grandesso | 30 | 5 | 25 | 0 | |
| Consigliera di Parità: gestione rimborsi e indennità | Area istruzione, cultura, servizio sviluppo economico e sociale | Nicola Torricella | Nicoletta Grandesso | 30 | 3 | 3 | 0 | |
| Riparto delle somme fra gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il sostenimento delle spese di funzionamento: liquidazione somme | Area istruzione, cultura, servizio sviluppo economico e sociale | Nicola Torricella | Nicoletta Grandesso | 30 | 1 | 7 | 0 | Determina dirigenziale 2024/254 del 29/01/2024 - atto di liquidazione 2024/229 del 05/02/2024 |

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|--|---|--|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Progetto 6Sport metropolitano - Riconoscimento voucher attività sportive | Area istruzione, cultura, servizio sviluppo economico e sociale | Nicola Torricella | Nicoletta Grandesso | 30 | 3 | 2 | 0 | |
| Arredi e attrezzature: trasferimento e liquidazione somme agli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per l'acquisto dei mobili, arredi, attrezzature scolastiche | Area istruzione, cultura, servizio sviluppo economico e sociale | Nicola Torricella | Nicoletta Grandesso | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Concessione sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere | Area istruzione, cultura, servizio sviluppo economico e sociale | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 30 | 2 | 13 | 0 | |
| Nulla osta/autorizzazioni per la pubblicità sulle strade | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Finco | 60 | 300 | 5 | 0 | |
| Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per la realizzazione di opere e impianti entro le fasce di rispetto stradale | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Finco | 90 | 4 | 21 | 0 | |
| Pareri ai sensi della L. 47/85 in materia di condoni edilizi su fasce di rispetto stradali | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Finco | 180 | 1 | 42 | 0 | |
| Rilascio nulla osta, autorizzazioni, concessioni Codice della Strada | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Finco | 60 | 216 | 20 | 0 | |
| Sanzioni amministrative ai sensi del Codice della Strada | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Finco | 90 | 20 | 11 | 0 | |
| Autorizzazioni per transito di macchine agricole eccezionali e macchine operatrici eccezionali su strade provinciali | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Rossella Guerrato | 15 | 480 | 2 | 0 | |
| Nulla osta/autorizzazione per transito di veicoli eccezionali/trasporti in condizioni di eccezionalità su strade provinciali | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Rossella Guerrato | 15 | 1160 | 2 | 0 | |
| Autorizzazione per competizioni sportive | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Nordio | 30 | 49 | 5 | 0 | |

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/ del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|---|------------------------------|--|--|--------------------|---------------------------|--|---------------------------------|---|
| Nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi Codice della Strada con rilascio relative concessioni a titolo gratuito | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Nordio | 60 | 15 | 41 | 3 | Ritardi dovuti a carenza di personale |
| Nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali - compresi eventuali abbattimenti, potature, lavorazioni sul patrimonio arboreo | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Nordio | 30 | 2 | 37 | 1 | Ritardo dovuto a carenza di personale |
| Provvedimenti di regolamentazione della circolazione a carattere temporaneo | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Nordio | 30 | 197 | 8 | 17 | Ritardi dovuti a carenza di personale |
| Rilascio pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/90) per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali e/o eventuale emanazione dei provvedimenti di regolamentazione della circolazione da parte di altri enti | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Francesca Nordio | 90 | 10 | 46 | 3 | Ritardi dovuti a carenza di personale |
| Interventi finalizzati al ripristino delle condizioni di fruibilità e sicurezza della rete stradale | Area mobilità (viabilità) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 5 | 72 | 3 | 12 | N.12 procedimenti fuori termine di 1/2 gg in quanto hanno richiesto una verifica più approfondita |
| Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio autovetture | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio per via d'acqua | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione a servizi di linea atipici, commerciali, di gran turismo | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 60 | 1 | 8 | 0 | |
| Autorizzazione a svolgere attività di insegnante di teoria e/o istruttore di guida di autoscuola | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 26 | 4 | 0 | |
| Autorizzazione apertura a pubblico esercizio impianti a fune | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione attività di revisione dei veicoli a motore | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 2 | 11 | 0 | |

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|---|---------------------------|--|--|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Autorizzazione attività studi consulenza automobilistica | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 2 | 15 | 0 | |
| Autorizzazioni a immatricolazione, distrazione, alienazione di autobus da servizio di linea a servizi diversi e viceversa | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 8 | 10 | 0 | |
| Deroghe distanze legali per costruire manufatti entro la fascia di rispetto delle linee e delle infrastrutture di trasporto | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Licenze di trasporto di cose in conto proprio | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Barbara Merotto | 45 | 296 | 16 | 0 | |
| Autorizzazione allo svolgimento delle funzioni di agente accertatore delle violazioni a carico degli utenti trasgressori | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Barbara Merotto | 30 | 180 | 8 | 0 | |
| Esame di abilitazione insegnanti e istruttori autoscuola | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Barbara Merotto | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di agenzia pratiche auto | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Barbara Merotto | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto merci su strada | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 1 | 2 | 0 | |
| Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto viaggiatori su strada | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Barbara Merotto | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di natanti in servizio pubbl. non di linea e trasporto merci | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Barbara Merotto | 30 | 2 | 2 | 0 | |
| Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea via terra | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Barbara Merotto | 30 | 2 | 1 | 0 | |

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|--|------------------------------------|--|---|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Rilascio tessere di riconoscimento agli appartenenti alle fasce deboli dell'utenza per agevolazioni tariffarie sui mezzi di trasporto pubblico locale | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Barbara Merotto | 30 | 12 | 13 | 0 | |
| Gestione del contratto di servizio per il TPL extraurbano nel territorio metropolitano, autorizzazioni alle relative variazioni del programma di esercizio | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 1864 | 22 | 0 | |
| Progettazione ed autorizzazione per servizi di TPL aggiuntivi extraurbani nel territorio metropolitano ed approvazione relative tariffe | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 60 | 1 | 10 | 0 | |
| Riconoscimento, ai fini della sicurezza e della regolarità del servizio di trasporto extraurbano su strada, dell'idoneità del percorso e delle fermate | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 4 | 13 | 0 | |
| Segnalazione certificata di inizio attività di scuola nautica | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 60 | 1 | 26 | 0 | |
| Segnalazione certificata inizio attività autoscuola | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 60 | 0 | 0 | 0 | |
| Sospensione o cancellazione dai ruoli dei conducenti di veicoli adibiti ai servizi pubblici di trasporto non di linea via d'acqua e via terra | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Affidamento incarichi individuali, con contratto di lavoro autonomo, ad esperti | Area mobilità (trasporti) | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe Alessandro Leon Barbara Merotto (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Interventi manutentivi in campo edile ed impiantistico sugli edifici patrimoniali di competenza | Area patrimonio edile (edilizia) | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 3 | 6 | 2 | 0 | |
| Interventi manutentivi in campo edile ed impiantistico sugli edifici scolastici di competenza | Area patrimonio edile (edilizia) | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 3 | 776 | 2 | 0 | |
| Acquisizioni beni immobili | Area patrimonio edile (patrimonio) | Nicola Torricella | Nicola Torricella Roberto Cavallaro | 90 | 0 | 0 | 0 | |

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|--|------------------------------------|--|---|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Alienazione beni immobili | Area patrimonio edile (patrimonio) | Nicola Torricella | Nicola Torricella Roberto Cavallaro | 90 | 2 | 29 | 0 | |
| Stipulazione di locazioni, concessioni e comodati aventi ad oggetto immobili di proprietà dell'Ente | Area patrimonio edile (patrimonio) | Nicola Torricella | Nicola Torricella Roberto Cavallaro | 90 | 6 | 35 | 0 | |
| Stipulazione di locazioni, concessioni e comodati aventi ad oggetto immobili di proprietà di terzi | Area patrimonio edile (patrimonio) | Nicola Torricella | Nicola Torricella Roberto Cavallaro | 90 | 5 | 28 | 0 | |
| Formazione di base finalizzata all'iscrizione all'albo regionale del volontariato di PC | Area Protezione Civile | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin Aldo Milazzo | 30 | 1 | 17 | 0 | |
| Verifica di conformità dei Piani Comunali di PC | Area Protezione Civile | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin Aldo Milazzo | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Concorsi per l'assunzione dall'esterno a tempo indeterminato, selezione per l'assunzione di soggetti disabili/categorie protette, selezioni pubbliche finalizzate all'assunzione di personale a tempo determinato, selezioni pubbliche finalizzate all'assunzione di personale con contratto di formazione e lavoro, selezione pubbliche per l'assunzione di dirigenti ed esperti ad alta specializzazione a tempo determinato | Area risorse umane | Giovanni Braga | Tatiana Pesce Federico Schiaoncin Chiara Destro | 180 | 4 | 52 | 0 | |
| Avvio a selezione ex art. 16 L. 56/87 | Area risorse umane | Giovanni Braga | Tatiana Pesce Federico Schiaoncin | 180 | 0 | 0 | 0 | |
| Affidamento incarichi individuali, con contratto di lavoro autonomo, ad esperti | Area risorse umane | Giovanni Braga | Tatiana Pesce Federico Schiaoncin | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Comunicazione di modifica non sostanziale di AUA | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Giulia Adolfo Giada Vecchiuzzo | 60 | 6 | 34 | 0 | |
| Approvazione progetto di impianti di gestione rifiuti e modifiche sostanziali | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Maria Ranieri | 150 | 5 | 127 | 0 | |

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|---|------------------------|--|--|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione rifiuti e modifiche non sostanziali | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Maria Ranieri | 90 | 15 | 66 | 0 | |
| Autorizzazione in via definitiva di impianti mobili di gestione di rifiuti | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Maria Ranieri | 150 | 1 | 141 | 0 | |
| Iscrizione attività di recupero rifiuti in procedura semplificata | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Maria Ranieri | 90 | 5 | 55 | 0 | |
| Comunicazioni di effettuazione di campagne di attività con impianti mobili di gestione rifiuti | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Maria Ranieri | 20 | 3 | 18 | 0 | |
| Rinnovo impianti mobili e impianti fissi art. 208 d.lgs. 152/2006 | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Maria Ranieri | 180 | 3 | 124 | 0 | |
| Accettazione garanzie prestate a seguito di provvedimenti autorizzativi (rifiuti/bonifiche) | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 30 | 44 | 18 | 3 | Ritardi dipendenti dalle tempistiche di ricezione delle polizze (Cfr. prot n. 4881 del 24/01/2024; prot n. 81422 del 30/11/2023 e prot n. 5016 del 25/01/2024) nonché da altri carichi di lavoro |
| Escussione fideiussioni per intervento sostitutivo in caso di inadempienze sul progetto di bonifica/impianti di gestione rifiuti | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa Giada Vecchiuzzo | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Ordinanze di bonifica al responsabile dell'inquinamento ex art. 244 del d.lgs. 152/2006 | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Verifiche su comunicazioni di mancata ricezione IV copia formulari rifiuti e su comunicazioni carichi respinti | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 30 | 17 | 30 | 0 | |
| Certificazioni bonifiche | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 30 | 1 | 30 | 0 | |
| Autorizzazione alle emissioni in atmosfera di nuovi impianti, trasferimento di impianti, modifica sostanziale di impianti esistenti in procedura semplificata (ACG) | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 45 | 57 | 26 | 0 | |

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|--|------------------------|--|---|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Approvazione progetti e loro modifiche sostanziali, controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali di acque meteoriche di prima pioggia | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 90 | 45 | 50 | 1 | Prot. n. 75175 del 06.11.2023: 1 gg di ritardo dovuto ai carichi di lavoro |
| Controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali degli impianti di depurazione civili inclusa gestione rifiuti ex art. 110, c. 2 | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| Comunicazioni per gestione rifiuti ex art. 110, comma 3, in depuratori | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Comunicazione di inizio spargimento di fanghi di depurazione in agricoltura | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 20 | 0 | 0 | 0 | |
| Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (prima categoria >100 kw) ex art. 31 PTA | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 90 | 1 | 45 | 0 | |
| Segnalazione di malfunzionamento di impianti termici civili | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 7 | 17 | 1 | 0 | |
| Verifica comunicazioni per l'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e assimilati - acque reflue - vinacce | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 30 | 59 | 1 | 0 | |
| Redazione di pareri di competenza obbligatori/facoltativi richiesti da altri enti | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa Anna Maria Pastore Giulia Adolfo | 30 | 8 | 40 | 5 | 3 pareri VIA in ritardo (prot. 77116/2023 - 33 giorni, 84803/2023 - 60 gg, 19095/2024 - 31 gg) e 2 pareri AIA in ritardo, a causa di: complessità dei progetti rispetto ai tempi a disposizione, scarsità di personale e carichi di lavoro |
| Asseverazione delle prescrizioni impartite dalla Polizia Giudiziaria ex L. 68/2015 | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa Anna Maria Pastore Giulia Adolfo | 30 | 0 | 0 | 0 | |

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|--|-----------------------------------|--|--|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| AUA con procedimento da 120 gg. e modifiche sostanziali | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Giulia Adolfo | 120 | 33 | 89 | 4 | Prot. 3504 del 23.05.2023 - ritardo dovuto a carichi di lavoro Prot. 7884 del 20.11.2023 - ritardo dovuto documentazione mancante trasmessa il giorno di rilascio AUA Prot. 6829 del 09.10.2023 - ritardo dovuto a carichi di lavoro Prot. 80119 del 27.11.2023 - ritardo dovuto a carichi di lavoro |
| AUA con procedimento da 90 gg. e modifiche sostanziali | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Giulia Adolfo Giada Vecchiuzzo | 90 | 19 | 52 | 1 | Prot. 80575 del 28.11.2023 - ritardo dovuto a carichi di lavoro |
| Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza dell'Ente e modifiche sostanziali | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Anna Maria Pastore | 150 | 2 | 159 | 2 | Lieve ritardo per i 2 procedimenti, dovuto a: complessità dei progetti rispetto ai tempi a disposizione per le istruttorie; scarsità di personale; carichi di lavoro e incompletezza della documentazione fornita |
| Comunicazione di modifica non sostanziale di Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza dell'Ente | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa Anna Maria Pastore | 60 | 9 | 99 | 1 | Prot. 50794 del 07.10.2020 – tempo effettivo del procedimento 443 gg: inizialmente sospeso per procedimento di VIA; necessità di chiarimenti documentali da parte dell'azienda più volte richiesti in collaborazione con ARPAV |
| Verifica di assoggettabilità a Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA) | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Anna Maria Pastore | 75 | 6 | 71 | 1 | Prot. 51444/2024 - complessità istruttoria per criticità nella documentazione presentata |
| Pre - verifica di VIA | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Anna Maria Pastore | 30 | 8 | 28 | 1 | Prot. 79090/2023: ritardo dovuto a complessità dell'istruttoria |
| Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di competenza regionale. Osservazioni | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Anna Maria Pastore | 60 | 34 | 25 | 0 | |
| Valutazione di Incidenza Ambientale | Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | Anna Maria Pastore | 60 | 52 | 21 | 1 | Prot. 64975/2024: 2 gg di ritardo per complessità dell'istruttoria |
| Autorizzazione paesaggistica procedura ordinaria | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 105 | 63 | 84 | 13 | Identificativi pratiche in ritardo a causa del crescente numero di pratiche e a fronte di una diminuzione del personale amministrativo: ID 5056, 5096, 5066, 5075, 5114, 4980, 5207, 5224, 5177, 5267, 5370, 5279, 5253 |

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|--|---|-------------------|------------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Autorizzazione paesaggistica procedura semplificata | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 60 | 140 | 44 | 14 | Identificativi pratiche in ritardo a causa dell'ingente numero di pratiche e a fronte di una diminuzione del personale amministrativo: ID 5251, 5190, 5265, 5212, 5398, 5188, 5453, 5206, 5268, 5284, 5355, 5257, 5375, 5311 |
| Autorizzazione paesaggistica in sanatoria | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 105 | 5 | 149 | 4 | Il ritardo è stato causato dalla complessità delle valutazioni istruttorie che le istanze hanno comportato: Pratiche ID 3117, 5192, 5072 5334 |
| Accertamento di compatibilità paesaggistica | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 180 | 43 | 131 | 9 | Identificativi pratiche in ritardo a causa dell'ingente numero di pratiche e a fronte di una diminuzione del personale amministrativo: ID 4960, 4997, 4992, 4893, 4914, 5012, 5014, 4916, 5079 |
| Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 180 | 5 | 146 | 1 | Il ritardo è stato causato dalla carenza di personale rispetto ai carichi di lavoro del Servizio (Pratica VE-1927) |
| Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V, con dichiarazione di pubblica utilità | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 180 | 2 | 84 | 0 | |
| Autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di metanodotti che interessano il territorio di almeno 2 comuni della Città metropolitana, che ai fini urbanistici ed edilizi sostituisce ogni altra autorizzazione, concessione, etc. e costituisce variante agli strumenti urbanistici vigenti | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 180 | 0 | 0 | 0 | |
| Procedimento sanzionatorio ai sensi dell'art. 167 del D.Lgs 42/2004 | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Nomina guardie volontarie in materia venatoria e della pesca e rinnovo decreti | Area vigilanza | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 60 | 64 | 19 | 0 | |
| Autorizzazione accesso e riprese fotografiche beni e documenti museali | Funzione delegate da Regione Veneto in materia di cultura | Michele Fratino | Michele Fratino Cecilia Casaril | 30 | 6 | 6 | 0 | |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI
I SEMESTRE 2024

| Oggetto | Area/Servizio | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi/ Ulteriori precisazioni |
|---|---|-----------------|------------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| Concessione agevolazioni e riduzioni sul biglietto di ingresso al Museo | Funzione delegate da Regione Veneto in materia di cultura | Michele Fratino | Michele Fratino Cecilia Casaril | 30 | 2 | 1 | 0 | Trattasi di determinazioni di programmazione eventi con ingresso gratuito/ridotto |
| Concessione prestito opere del Museo | Funzione delegate da Regione Veneto in materia di cultura | Michele Fratino | Michele Fratino Cecilia Casaril | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| Contributo annuale a enti ed associazioni con finalità culturali (La Biennale di Venezia, biblioteche comunali, ecc.) | Funzione delegate da Regione Veneto in materia di cultura | Michele Fratino | Michele Fratino Cecilia Casaril | 30 | 1 | 2 | 0 | Contributo statutario alla Biennale |
| Redazione Sezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO | Segretario Generale | Michele Fratino | Michele Fratino | 30 | 1 | 30 | 0 | |
| Relazione annuale sui risultati dell'attività di anticorruzione e trasparenza | Segretario Generale | Michele Fratino | Michele Fratino | entro il termine fissato da ANAC | 1 | 1 | 0 | |
| Riesame dell'istanza di accesso atti | Segretario Generale | Michele Fratino | Michele Fratino | 20 | 0 | 0 | 0 | |
| Concessione sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere | Segretario generale Servizio legalità protocolli e sanzioni | Michele Fratino | Michele Fratino | 30 | 1 | 29 | 0 | |

PROCEDIMENTI DI ACCESSO CONCLUSI AL 30 GIUGNO 2024

(dati tratti dal registro degli accessi, dal protocollo generale o direttamente dall'uf. interessato)

| Oggetto | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tipologie accesso | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|--|--|-----------------|------------------------|---|------------------------------------|------------------------------|---|
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area affari generali | Michele Fratino | Michele Fratino Susanna Vianello | 30 | 2 | 1 accesso documentale 1 accesso semplice | 5 | 0 | |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area amministrazione e transizione digitale | Romano Armellin | Romano Armellin Silvia Chiereghin Alessandro Bottos | 30 | 3 | accessi documentali | 9 | 0 | 2 accessi gestiti dal Serv. Protocollo-archivio; 1 accesso gestito dal Serv. Informatica |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Area controllo di gestione e supporto al servizio società partecipate | Matteo Todesco | Matteo Todesco | 30 | -- | -- | -- | -- | |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area economico finanziaria | Romano Armellin | Romano Armellin Stefania Fabris Sara Solimene | 30 | -- | -- | -- | -- | |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area gare e contratti e rendicontazione attività progettuali fondi nazionali ed internazionali | Stefano Pozzer | Stefano Pozzer Silvia Sossella Lucia Fedrigoni | 30 | 10 | accessi documentali | 5 | 0 | Accessi in materia di gare e contratti |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area istruzione, cultura, servizio sviluppo economico e sociale | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 30 | -- | -- | -- | -- | |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area legale - Servizio difesa consulenza legale | Katia Maretto | Katia Maretto | 30 | -- | -- | -- | -- | |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area legale - Servizio manleva assicurativa | Katia Maretto | Katia Maretto | 30 | -- | -- | -- | -- | |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area mobilità | Adriano Volpe (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | Adriano Volpe Barbara Merotto Alessandro Leon (Nicola Torricella fino al 03/03/2024) | 30 | 28 | 25 accessi documentali 3 accessi civ. semplici | 9 | 1 | n. 13 accessi in materia di viabilità (di cui 1 procedimento concluso con un ritardo di 5 gg dovuto a procedure interne) n. 15 accessi in materia di trasporti |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area patrimonio edile | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 30 | 3 | accessi documentali | 14 | 0 | Accessi in materia di edilizia |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI
I SEMESTRE 2024

| Oggetto | Dirigente | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tipologie accesso | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|--|--|-----------------|------------------------|---|------------------------------------|------------------------------|--|
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area Protezione civile | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin | 30 | -- | -- | -- | -- | |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area risorse umane | Giovanni Braga | Tatiana Pesce | 30 | 5 | 4 accessi documentali 1 accesso civ. generalizzato | 23 | 0 | Tempi al netto delle sospensioni per la presenza di contro-interessati |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area tutela ambientale | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | (Nicola Torricella fino al 07/07/2024) Cristiana Scarpa | 30 | 10 | accessi documentali | 20 | 0 | Tempi al netto delle sospensioni per la presenza di contro-interessati |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 30 | 6 | accessi documentali | 15 | 0 | Tempi al netto delle sospensioni per la presenza di contro-interessati |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area di vigilanza | Nicola Torricella | Nicola Torricella | 30 | 1 | accesso documentale | 7 | 0 | Accesso in materia ittico venatoria |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato - Funzioni delegate della Regione Veneto in materia di cultura e formazione professionale | Michele Fratino | Michele Fratino Cecilia Casaril | 30 | -- | -- | -- | -- | |
| Accesso documentale, accesso civico generalizzato e accesso civico semplice - Segretario generale (RPCT) | Michele Fratino | Michele Fratino | 30 | 1 | accesso documentale | 2 | 0 | |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato Segretario generale - Servizio legalità, protocolli e sanzioni | Michele Fratino | Michele Fratino | 30 | 2 | accessi documentali | 3 | 0 | |