



Città metropolitana  
di Venezia

*Segretario generale*

# **MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI I SEMESTRE 2022**

29 settembre 2022

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO**

Sulla base delle Linee guida A.N.AC. recanti “*Indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016*”, con atto organizzativo n. 24 del 9 agosto 2022, il Segretario generale ha confermato la necessità di procedere col monitoraggio semestrale dei tempi procedimentali ai sensi dell’art. 1, co. 28, della L. 190/2012 e dell’art. 2, co. 4-bis, della L. n. 241/1990, limitando la rilevazione ai soli procedimenti aventi “rilevanza esterna”, già inseriti nell’applicativo “Funzioni e processi” quali parte integrante della “Carta dei servizi – Standard di qualità dell’Ente”, nonché tenendo conto della macrostruttura previgente al decreto sindacale n. 34/2022.

In attesa delle indicazioni governative, attuative del disposto del richiamato art. 2, co. 4-bis, della L. n. 241/1990, e nelle more dell’aggiornamento generale della banca dati in uso, da concludere nel 2023, la presente rilevazione è stata effettuata, come di consueto, attraverso apposito applicativo informatico, a cura di ciascun dirigente o responsabile del procedimento, anche ai fini del controllo sulla qualità degli standard garantiti dall’Ente di cui al Capo VI del vigente regolamento sui controlli interni.

Il monitoraggio comprende i procedimenti incidenti su situazioni giuridiche di terzi, della durata massima di 180 giorni, già inclusi nella mappatura allegata alla carta dei servizi, avviati d’ufficio o su istanza di parte, e conclusi, al netto di eventuali sospensioni, entro il 30 giugno 2022. Il monitoraggio raccoglie altresì le tempistiche relative ai procedimenti di accesso documentale, civico semplice e civico generalizzato, ricavate dall’apposito registro *on line* e dal protocollo generale.

Così come espressamente stabilito dalla L. n. 241/1990, gli esiti della rilevazione verranno pubblicati sul sito web dell’Ente.

## **ESITI RILEVAZIONE AL 30 GIUGNO 2022**

La seguente tabella riporta, in sintesi, i dati inseriti da ogni struttura della Città metropolitana, mettendo in evidenza, in particolare:

- l’oggetto del procedimento già incluso nella richiamata mappatura;
- l’ufficio, il nominativo del dirigente e del/i responsabile/i del procedimento;
- i giorni previsti per la conclusione di ciascun procedimento dall’apposito elenco dei procedimenti dell’Ente;
- il numero dei procedimenti trattati e conclusi entro il I semestre del 2022 (con l’indicazione, per i procedimenti di accesso, della relativa tipologia tra “documentale”, “civico semplice” e “civico generalizzato”);
- il tempo medio di conclusione dei predetti procedimenti, dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero;
- il numero dei procedimenti conclusi oltre il termine previsto con l’indicazione di eventuali annotazioni.

Gli esiti del monitoraggio restano utilizzabili ai fini dell’applicazione dell’art. 1 del decreto legislativo n. 198/2009 e dell’art. 2, co. 9 e 9-quater, della legge n. 241/1990.

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
I SEMESTRE 2022

| Oggetto   | Area/Servizio        | Dirigente        | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi  |
|---|----------------------|------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Gestione sale dell'Ente   | Area affari generali | Michele Fratino  | Susanna Vianello                | 30              | 1                      | 1                                  | 0                            |  |
| Approvazione progetto di impianti di gestione rifiuti e modifiche sostanziali   | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 150             | 3                      | 109                                | 0                            |  |
| Autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione rifiuti e modifiche non sostanziali  | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 90              | 14                     | 68                                 | 2                            | Causa Covid-19 si sono dovute riassegnare nell'U.O delle pratiche in corso - prot. n. 47339/2021 e prot. n. 62847/2021   |
| Autorizzazione in via definitiva di impianti mobili di gestione di rifiuti  | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 150             | 1                      | 50                                 | 0                            |  |
| Iscrizione attività di recupero rifiuti in procedura semplificata   | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 90              | 5                      | 40                                 | 0                            |  |
| Comunicazioni di effettuazione di campagne di attività con impianti mobili di gestione rifiuti  | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 60              | 5                      | 16                                 | 0                            |  |
| Autorizzazione alla gestione dei rifiuti, impianti di competenza regionale  | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 30              | 6                      | 30                                 | 0                            |  |
| Autorizzazione alle emissioni in atmosfera di nuovi impianti, trasferimento di impianti, modifica sostanziale di impianti esistenti in procedura semplificata (ACG) | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 45              | 41                     | 30                                 | 0                            |  |
| Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza dell'Ente e modifiche sostanziali   | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 150             | 4                      | 230                                | 2                            | Prot. nn. 13256 e 13258 del 04/03/2020 e prot. nn. 49611 e 49616 del 01/10/2020. Procedimenti complessi a causa delle difficoltà delle ditte e del contesto in cui le stesse si sono trovate |
| Approvazione progetti e loro modifiche sostanziali, controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali di acque meteoriche di prima pioggia  | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 90              | 24                     | 42                                 | 0                            |  |
| Controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali degli impianti di depurazione civili inclusa gestione rifiuti ex art. 110, c. 2           | Area ambiente        | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 90              | 1                      | 90                                 | 0                            |  |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
I SEMESTRE 2022

| Oggetto  | Area/Servizio | Dirigente        | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi  |
|--|---------------|------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Comunicazioni per gestione rifiuti ex art. 110, comma 3, in depuratori                       | Area ambiente | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 30              | 2                      | 20                                 | 0                            |  |
| AUA con procedimento da 120 gg. e modifiche sostanziali                                      | Area ambiente | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 120             | 19                     | 80                                 | 0                            |  |
| AUA con procedimento da 90 gg. e modifiche sostanziali                                       | Area ambiente | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 90              | 15                     | 55                                 | 0                            |  |
| Comunicazione di inizio spargimento di fanghi di depurazione in agricoltura                  | Area ambiente | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 20              | 1                      | 13                                 | 0                            |  |
| Verifica di assoggettabilità a Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA)                        | Area ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore              | 90              | 7                      | 83                                 | 0                            |  |
| VIA e contestuali autorizzazioni (AIA, approvazioni progetti di rifiuti, altro)              | Area ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore              | 150             | 1                      | 31                                 | 0                            |  |
| Pre - verifica di VIA  | Area ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore              | 30              | 5                      | 27                                 | 1                            | Oltre i termini: prot. n. 70288 del 24/12/2021.<br>Motivi: necessarie integrazioni volontarie per perfezionare la documentazione   |
| Screening di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di competenza regionale. Parere         | Area ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore              | 30              | 36                     | 29                                 | 0                            | Accorpate dall'ufficio, per analogia di termini procedurali, le "verifiche ottemperanza" per le quali non è ora presente/mappato il relativo procedimento.<br>27 VAS; 9 verifiche ottemperanza |
| Valutazione di Incidenza Ambientale  | Area ambiente | Massimo Gattolin | Anna Maria Pastore              | 60              | 44                     | 49                                 | 7                            | Oltre termini: prot. nn. 65414/2021; 68556/2021; 2074/2022; 7672/2022; 18273/2022; 19646/2022; 30253/2022.<br>Motivazione: carichi di lavoro impegnativi                                       |
| Certificazioni bonifiche   | Area ambiente | Massimo Gattolin | Paolo Ciuffi                    | 30              | 7                      | 23                                 | 0                            |  |
| Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (prima categoria >50 kw) ex art. 31 PTA | Area ambiente | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                | 90              | 0                      | 0                                  | 0                            |  |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
I SEMESTRE 2022

| Oggetto  | Area/Servizio  | Dirigente        | Responsabile/i del procedimento   | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi  |
|--|--|------------------|-----------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (seconda categoria <50 kw) ex art. 31 PTA   | Area ambiente  | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                  | 45              | 2                      | 27                                 | 0                            |  |
| Verifica comunicazioni per l'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e assimilati - acque reflue - vinacce  | Area ambiente  | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                  | 30              | 73                     | 16                                 | 2                            | Prot. n. 68859/2022 e prot. n. 70018/2022, Ritardo di 2 giorni dovuto al fatto che il provvedimento è stato firmato il venerdì ma spedito il lunedì seguente |
| Comunicazione di modifica non sostanziale di AUA   | Area ambiente  | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                  | 60              | 9                      | 24                                 | 0                            |  |
| Comunicazione di modifica non sostanziale di Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza dell'Ente   | Area ambiente  | Massimo Gattolin | Massimo Gattolin                  | 60              | 9                      | 26                                 | 0                            |  |
| Pubblicazione a richiesta all'albo pretorio di documenti   | Area amministrazione digitale<br>Servizio Informatica      | Franca Sallustio | Franca Sallustio                  | 4               | 93                     | 2                                  | 0                            |  |
| Richiesta convenzionamento Città metropolitana/altri Enti, scuole, associazioni per servizi di hosting, web e/o per Sistema informativo territoriale metropolitano o razionalizzazione data center | Area amministrazione digitale<br>Servizio Informatica      | Franca Sallustio | Enrico Perissinotto               | 25              | 3                      | 10                                 | 0                            |  |
| Donazione attrezzature informatiche dismesse   | Area amministrazione digitale<br>Servizio Informatica      | Franca Sallustio | Enrico Perissinotto               | 25              | 1                      | 8                                  | 0                            |  |
| Recupero dell'Imposta provinciale di trascrizione  | Area economico finanziaria<br>Servizio finanziario         | Matteo Todesco   | Stefania Fabris                   | 45              | 3                      | 26                                 | 0                            |  |
| Restituzione somme indebite  | Area economico finanziaria<br>Servizio finanziario         | Matteo Todesco   | Stefania Fabris                   | 45              | 129                    | 5                                  | 0                            |  |
| Alienazione di partecipazioni societarie   | Area economico finanziaria<br>Servizio società partecipate | Matteo Todesco   | Matteo Todesco<br>Stefania Fabris | 90              | 0                      | 0                                  | 0                            |  |
| Erogazione contributi (previa stipula di apposita convenzione con la Città metropolitana)  | Area economico finanziaria<br>Servizio società partecipate | Matteo Todesco   | Matteo Todesco<br>Stefania Fabris | 30              | 1                      | 29                                 | 0                            |  |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
I SEMESTRE 2022

| Oggetto   | Area/Servizio  | Dirigente  | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|--|--|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Acquisizioni beni immobili  | Area economico finanziaria<br>Servizio patrimonio<br>(dal 01/09/2022 proc. in capo all'Area trasporti e valorizzazione del patrimonio) | Matteo Todesco<br>(dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Roberto Cavallaro               | 90              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Alienazione beni immobili   | Area economico finanziaria<br>Servizio patrimonio<br>(dal 01/09/2022 proc. in capo all'Area trasporti e valorizzazione del patrimonio) | Matteo Todesco<br>(dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Roberto Cavallaro               | 90              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Concessione e comodato in uso di beni immobili                              | Area economico finanziaria<br>Servizio patrimonio<br>(dal 01/09/2022 proc. in capo all'Area trasporti e valorizzazione del patrimonio) | Matteo Todesco<br>(dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Roberto Cavallaro               | 90              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà dell'Ente | Area economico finanziaria<br>Servizio patrimonio<br>(dal 01/09/2022 proc. in capo all'Area trasporti e valorizzazione del patrimonio) | Matteo Todesco<br>(dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Roberto Cavallaro               | 90              | 4                      | 33                                 | 0                            |                         |
| Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà di terzi  | Area economico finanziaria<br>Servizio patrimonio<br>(dal 01/09/2022 proc. in capo all'Area trasporti e valorizzazione del patrimonio) | Matteo Todesco<br>(dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Roberto Cavallaro               | 90              | 1                      | 14                                 | 0                            |                         |
| Concessione aule scolastiche in uso extra scolastico                        | Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori  | Franca Sallustio                                 | Francesca Scopece               | 25              | 16                     | 5                                  | 0                            |                         |
| Emissione nota di addebito delle somme da riscuotere per l'utilizzo locali  | Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori  | Franca Sallustio                                 | Francesca Scopece               | 25              | 8                      | 4                                  | 0                            |                         |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
I SEMESTRE 2022

| Oggetto   | Area/Servizio   | Dirigente         | Responsabile/<br>del<br>procedimento | Giorni<br>previsti   | N. totale<br>procedimenti | Tempo medio<br>di conclusione<br>(in gg) | Procedimenti<br>oltre i termini | Annotazioni sui ritardi  |
|---|---|-------------------|--------------------------------------|--|---------------------------|--|---------------------------------|--|
| Provvista locali per l'educazione fisica e programmazione attività alternative  | Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori | Franca Sallustio  | Francesca Scopece                    | Entro ottobre di ogni anno   | 0                         | 0  | 0                               |  |
| Autorizzazione uso spazi scolastici per servizio ristorazione e/o somministrazione bevande e alimenti mediante distributori   | Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori | Franca Sallustio  | Rita Sartoretto                      | 25   | 3                         | 9  | 0                               |  |
| Riparto delle somme fra gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il sostenimento delle spese di funzionamento: liquidazione somme  | Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori | Franca Sallustio  | Nicoletta Grandesso                  | 25<br>dall'esecutività della determina di riparto                                | 1                         | 6  | 0                               | Determinazione dirigenziale di riparto n 633 del 04/03/2022 – determina di liquidazione n 422 del 10/03/2022 |
| Trasferimento somme in conto capitale agli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per l'acquisto dei mobili, arredi, attrezzature scolastiche: liquidazione agli Istituti scolastici | Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori | Franca Sallustio  | Nicoletta Grandesso                  | 25<br>dalla ricezione della documentazione delle scuole comprovante gli acquisti | 11                        | 4  | 0                               |  |
| Dimensionamento scolastico e attivazione nuovi indirizzi di studio  | Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori | Franca Sallustio  | Nicoletta Grandesso                  | Entro la scadenza fissata nelle linee guida annuali della Regione Veneto         | 0                         | 0  | 0                               |  |
| Sottoscrizione accordi per i PCTO - Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento   | Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori | Franca Sallustio  | Franca Sallustio                     | 15<br>dall'invio dei documenti sottoscritti dal dirigente scolastico             | 0                         | 0  | 0                               |  |
| Riparto oneri Ufficio scolastico regionale  | Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori | Franca Sallustio  | Franca Sallustio                     | entro il 30 aprile di ogni anno  | 1                         | 1  | 0                               | Determinazione dirigenziale di riparto n 937 del 01/04/2022  |
| Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici dell'Ente)   | Area lavori pubblici Servizio edilizia  | Nicola Torricella | Nicola Torricella                    | 30   | 1                         | 30                                       | 0                               |  |
| Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici scolastici)  | Area lavori pubblici Servizio edilizia  | Nicola Torricella | Nicola Torricella                    | 30   | 10                        | 29                                       | 0                               |  |
| Nulla osta/autorizzazione per accessi e passi carrai e relative volturazioni  | Area lavori pubblici Servizio viabilità                                       | Nicola Torricella | Gabriele Bolzoni                     | 55   | 15                        | 11                                       | 0                               |  |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
I SEMESTRE 2022

| Oggetto   | Area/Servizio                              | Dirigente         | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi   |
|---|--|-------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| Nulla osta per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze   | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Gabriele Bolzoni                | 55              | 66                     | 14                                 | 0                            |   |
| Nulla osta/autorizzazione per la pubblicità sulle strade  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Gabriele Bolzoni                | 55              | 212                    | 8                                  | 0                            |   |
| Concessione per occupazione suolo pubblico  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Gabriele Bolzoni                | 55              | 10                     | 6                                  | 0                            |   |
| Concessione per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze e contestuale autorizzazione ad eseguire i lavori                    | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Gabriele Bolzoni                | 55              | 28                     | 20                                 | 0                            |   |
| Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per la realizzazione di opere e impianti entro le fasce di rispetto stradali                     | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Gabriele Bolzoni                | 70              | 6                      | 25                                 | 0                            |   |
| Sanzioni amministrative ai sensi del Codice della Strada  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Gabriele Bolzoni                | 90              | 21                     | 1                                  | 0                            |   |
| Pareri in materia di condoni edilizi su fasce di rispetto stradali  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Gabriele Bolzoni                | 90              | 1                      | 53                                 | 0                            |   |
| Nulla osta/autorizzazione per competizioni sportive su strada   | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Alberta Parolin                 | 20              | 17                     | 7                                  | 0                            |   |
| Regolamentazione della circolazione a carattere temporaneo  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Alberta Parolin                 | 20              | 81                     | 3                                  | 0                            |   |
| Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per l'emanazione dei provvedimenti di regolamentazione della circolazione da parte di altri enti | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Alberta Parolin                 | 70              | 0                      | 0                                  | 0                            |   |
| Nulla osta/autorizzazione per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Alberta Parolin                 | 30              | 8                      | 9                                  | 0                            |   |
| Concessioni e relativi nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali   | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Alberta Parolin                 | 60              | 28                     | 18                                 | 2                            | Prot 25919/2021: la pratica richiedeva i pareri di più unità operative che hanno comportato un allungamento dei tempi.<br>Prot 61150/2021: pratica SUAP, di fatto evasa entro i termini, in quanto sono state richieste integrazioni senza interruzione dei tempi |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
I SEMESTRE 2022

| Oggetto  | Area/Servizio                              | Dirigente         | Responsabile/i del procedimento | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|--|-------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Pareri per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Alberta Parolin                 | 60              | 11                     | 9                                  | 0                            |                         |
| Autorizzazioni per l'abbattimento/potatura e/o lavorazioni interferenti con il patrimonio arboreo metropolitano              | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Alberta Parolin                 | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Nulla osta/autorizzazione per transito di veicoli eccezionali/trasporti in condizioni di eccezionalità su strade provinciali | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 15              | 1137                   | 1                                  | 0                            |                         |
| Autorizzazioni per transito di macchine agricole eccezionali e macchine operatrici eccezionali su strade provinciali         | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 10              | 526                    | 2                                  | 0                            |                         |
| Comunicazione avvio procedimento espropriativo dichiarazione della pubblica utilità  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 30              | 1                      | 24                                 | 0                            |                         |
| Comunicazione dichiarazione pubblica utilità   | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 30              | 1                      | 8                                  | 0                            |                         |
| Determinazione indennità provvisoria d'esproprio   | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Comunicazione indennità provvisoria  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Liquidazione indennità d'esproprio   | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 60              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Ordinanza deposito indennità non accettate   | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Determinazione deposito indennità non accettate  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Decreto definitivo d'esproprio   | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella | Rossella Guerrato               | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |

| Oggetto   | Area/Servizio                              | Dirigente  | Responsabile/i del procedimento                        | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|--|--|--|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione del sistema viabilistico)                                    | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella                                      | Nicola Torricella                                      | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Autorizzazioni al subappalto (per interventi di sviluppo del sistema viabilistico)  | Area lavori pubblici<br>Servizio viabilità | Nicola Torricella                                      | Nicola Torricella                                      | 30              | 11                     | 11                                 | 0                            |                         |
| Utilizzo diretto lavoratori di cui all'art. 7 D.Lgs. 468/1997   | Area risorse umane                         | Giovanni Braga   | Federico Schiaoncin                                    | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Procedure concorsuali   | Area risorse umane                         | Giovanni Braga   | Tatiana Pesce<br>Federico Schiaoncin                   | 180             | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Avvio a selezione ex art. 16 L. 56/87   | Area risorse umane                         | Giovanni Braga   | Tatiana Pesce<br>Federico Schiaoncin                   | 180             | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio autovetture       | Area trasporti e logistica                 | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | 60              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio per via d'acqua   | Area trasporti e logistica                 | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | 60              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Autorizzazione a servizi di linea atipici, commerciali, di gran turismo   | Area trasporti e logistica                 | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | 60              | 4                      | 20                                 | 0                            |                         |
| Autorizzazione a svolgere attività di insegnante di teoria e/o istruttore di guida di autoscuola                          | Area trasporti e logistica                 | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | 30              | 32                     | 2                                  | 0                            |                         |
| Autorizzazione allo svolgimento delle funzioni di agente accertatore delle violazioni a carico degli utenti trasgressori  | Area trasporti e logistica                 | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Autorizzazione apertura a pubblico esercizio impianti a fune  | Area trasporti e logistica                 | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Autorizzazione attività di revisione dei veicoli a motore   | Area trasporti e logistica                 | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | 30              | 3                      | 16                                 | 0                            |                         |
| Autorizzazione attività studi consulenza automobilistica  | Area trasporti e logistica                 | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | 30              | 8                      | 5                                  | 0                            |                         |
| Autorizzazioni a immatricolazione, distrazione, alienazione di autobus da servizio di linea a servizi diversi e viceversa | Area trasporti e logistica                 | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Nicola Torricella<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | 30              | 5                      | 7                                  | 0                            |                         |

| Oggetto  | Area/Servizio              | Dirigente  | Responsabile/i del procedimento                  | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|----------------------------|--|--|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Deroghe distanze legali per costruire manufatti entro la fascia di rispetto delle linee e delle infrastrutture di trasporto                                | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 60              | 2                      | 14                                 | 0                            |                         |
| Esame di abilitazione insegnanti e istruttori autoscuola   | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di agenzia pratiche auto   | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto merci su strada   | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 30              | 1                      | 1                                  | 0                            |                         |
| Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto viaggiatori su strada   | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 30              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di natanti in servizio pubbl. non di linea e trasporto merci                                    | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 30              | 1                      | 1                                  | 0                            |                         |
| Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea via terra  | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 30              | 1                      | 1                                  | 0                            |                         |
| Gestione del contratto di servizio per il TPL extraurbano nel territorio metropolitano, autorizzazioni alle relative variazioni del programma di esercizio | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 30              | 14                     | 7                                  | 0                            |                         |
| Progettazione ed autorizzazione per servizi di TPL aggiuntivi extraurbani nel territorio metropolitano ed approvazione relative tariffe                    | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 60              | 0                      | 0                                  | 0                            |                         |
| Riconoscimento, ai fini della sicurezza e della regolarità del servizio di trasporto extraurbano su strada, dell'idoneità del percorso e delle fermate     | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 60              | 7                      | 10                                 | 0                            |                         |
| Rilascio tessere di riconoscimento agli appartenenti alle fasce deboli dell'utenza per agevolazioni tariffarie sui mezzi di trasporto pubblico locale      | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 30              | 708                    | 10                                 | 0                            |                         |
| Licenze di trasporto di cose in conto proprio  | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 30              | 176                    | 8                                  | 0                            |                         |
| Segnalazione certificata di inizio attività di scuola nautica  | Area trasporti e logistica | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 60              | 2                      | 14                                 | 0                            |                         |

| Oggetto  | Area/Servizio                     | Dirigente  | Responsabile/i del procedimento                  | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi   |
|--|-----------------------------------|--|--|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| Segnalazione certificata inizio attività autoscuola  | Area trasporti e logistica        | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 60              | 2                      | 9                                  | 0                            |   |
| Sospensione o cancellazione dai ruoli dei conducenti di veicoli adibiti ai servizi pubblici di trasporto non di linea via d'acqua e via terra  | Area trasporti e logistica        | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | Nicola Torricella (dal 01/09/2022 Loris Sartori) | 90              | 0                      | 0                                  | 0                            |   |
| Autorizzazione paesaggistica procedura ordinaria   | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella                                | Massimo Pizzato                                  | 105             | 94                     | 70                                 | 4                            | I provvedimenti autorizzatori rilasciati in ritardo (det. 974/22, 811/22, 1155/22 e 1151/22) si riferiscono a casi complessi (3) e a un ritardo per mero errore informatico (1)   |
| Autorizzazione paesaggistica procedura semplificata  | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella                                | Massimo Pizzato                                  | 60              | 165                    | 38                                 | 2                            | I provvedimenti autorizzatori rilasciati in ritardo (det. 145/22 e 1812/22) si riferiscono ad un caso complesso e a un caso in cui, per mero errore informatico, si è superato il termine per il rilascio   |
| Autorizzazione paesaggistica in sanatoria  | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella                                | Massimo Pizzato                                  | 105             | 9                      | 101                                | 4                            | I provvedimenti rilasciati oltre i termini (det. 410/22 e 457/22) fanno riferimento a casi complessi e/o per i quali si sono dovuti svolgere approfondimenti istruttori in ragione della particolare datazione degli interventi (condoni edilizi) |
| Accertamento di compatibilità paesaggistica  | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella                                | Massimo Pizzato                                  | 180             | 83                     | 124                                | 2                            | I provvedimenti rilasciati in ritardo (det. 983/22 e 409/22) sono dovuti a, parere vincolante rilasciato dalla Soprintendenza oltre i termini e a mero errore materiale   |
| Autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di metanodotti che interessano il territorio di almeno 2 comuni della Città metropolitana, che ai fini urbanistici ed edilizi sostituisce ogni altra autorizzazione, concessione, etc. e costituisce variante agli strumenti urbanistici vigenti | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella                                | Massimo Pizzato                                  | 180             | 0                      | 0                                  | 0                            |   |
| Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V  | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella                                | Massimo Pizzato                                  | 60              | 18                     | 3                                  | 0                            |   |
| Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V, con dichiarazione di pubblica utilità   | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella                                | Massimo Pizzato                                  | 180             | 0                      | 0                                  | 0                            |   |
| Procedimento sanzionatorio ai sensi dell'art. 167 del D.Lgs 42/2004  | Area uso e assetto del territorio | Nicola Torricella                                | Massimo Pizzato                                  | 30              | 3                      | 6                                  | 0                            |   |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
I SEMESTRE 2022

| Oggetto   | Area/Servizio                                    | Dirigente  | Responsabile/i del procedimento   | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi  |
|---|--|--|---|-----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Approvazione dei P.A.T. ai sensi dell'art. 14 della L.R. 11/2004  | Area uso e assetto del territorio                | Nicola Torricella                                      | Massimo Pizzato   | 120             | 0                      | 0                                  | 0                            |  |
| Approvazione di varianti parziali ai P.R.G. comunali  | Area uso e assetto del territorio                | Nicola Torricella                                      | Massimo Pizzato   | 120             | 0                      | 0                                  | 0                            |  |
| Parere ai fini dell'approvazione delle varianti ai P.R.G. Comunali  | Area uso e assetto del territorio                | Nicola Torricella                                      | Massimo Pizzato   | 60              | 0                      | 0                                  | 0                            |  |
| Parere ai fini dell'approvazione di interventi di edilizia produttiva in variante allo strumento urbanistico generale       | Area uso e assetto del territorio                | Nicola Torricella                                      | Massimo Pizzato   | 90              | 2                      | 36                                 | 0                            |  |
| Approvazioni interventi relativi a opere pubbliche o di pubblica utilità in variante allo strumento urbanistico (PAT o PRG) | Area uso e assetto del territorio                | Nicola Torricella                                      | Massimo Pizzato   | 90              | 0                      | 0                                  | 0                            |  |
| Nomina guardie volontarie in materia venatoria e della pesca e rinnovo decreti  | Area vigilanza Servizio polizia ittico venatoria | Nicola Torricella                                      | Nicola Torricella (fino al 31/05/2022)<br>Enzo Sgorlon)                   | 60              | 14                     | 46                                 | 0                            |  |
| Autorizzazione accesso e riprese fotografiche beni e documenti museali  | Cultura  | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino<br>Cecilia Casaril | 30              | 6                      | 8                                  | 0                            |  |
| Concessione agevolazioni e riduzioni sul biglietto di ingresso al Museo   | Cultura  | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino<br>Cecilia Casaril | 30              | 3                      | 1                                  | 0                            |  |
| Concessione prestito opere del Museo  | Cultura  | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino<br>Cecilia Casaril | 30              | 2                      | 20                                 | 1                            | Mancato rispetto dei termini per un procedimento a causa di carenza di personale dovuta a sopraggiunti impegni di gestione amministrativa emergenziale |
| Accordo di programma con Regione per progetto Reteventi Cultura Veneto  | Cultura  | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino | Lino Melato   | 30              | 1                      | 15                                 | 0                            |  |
| Iscrizione all'albo regionale del volontariato di PC  | Protezione Civile                                | Massimo Gattolin                                       | Massimo Gattolin  | 90              | 0                      | 0                                  | 0                            |  |
| Verifica di compatibilità dei Piani Comunali di PC  | Protezione Civile                                | Massimo Gattolin                                       | Massimo Gattolin  | 90              | 0                      | 0                                  | 0                            |  |

**PROCEDIMENTI DI ACCESSO CONCLUSI AL 30 GIUGNO 2022**

*(dati tratti dal registro degli accessi e dal protocollo generale)*

| Oggetto   | Dirigente   | Responsabile/i del procedimento                         | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tipologie accesso   | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|---|---|---|-----------------|------------------------|---------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Accesso documentale, accesso civico generalizzato e accesso civico semplice - <b>Segretario generale (RPCT)</b>   | Michele Fratino                                     | Michele Fratino   | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Direzione generale</b>   | Michele Fratino                                     | Paola Giacomello  | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area vigilanza – Servizio protocolli di legalità e sanzioni</b>  | Michele Fratino                                     | Stefania Pallotta                                       | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area legale – servizio avvocatura</b>  | Giuseppe Chiaia                                     | Giuseppe Chiaia<br>Roberta Brusegan                     | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area legale – servizio manleva assicurativa</b>  | Giuseppe Chiaia                                     | Giuseppe Chiaia<br>Federico Corich                      | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area affari generali</b>   | Michele Fratino                                     | Michele Fratino<br>Susanna Vianello                     | 30              | 1                      | accesso documentale | 0                                  | 0                            |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area risorse umane</b>   | Giovanni Braga                                      | Manuela Lazzarini<br>Tatiana Pesce<br>Antonella Facchin | 30              | 7                      | accessi documentali | 7                                  | 0                            |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area economico finanziaria – servizio finanziario</b>  | Matteo Todesco                                      | Sara Solimene<br>Stefania Fabris                        | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area economico finanziaria – servizio società partecipate</b>  | Matteo Todesco                                      | Stefania Fabris   | 30              | 1                      | accesso documentale | 6                                  | 0                            |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area economico finanziaria – servizio patrimonio (dal 1° set. 2022 Area trasporti e valorizzazione del patrimonio)</b> | Matteo Todesco<br>(dal 01/09/2022<br>Loris Sartori) | Roberto Cavallaro                                       | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |                         |

| Oggetto  | Dirigente  | Responsabile/i del procedimento   | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tipologie accesso   | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi  |
|--|--|---|-----------------|------------------------|---------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Servizio promozione del territorio e found raising</b>                            | Matteo Todesco   | Lucia Fedrigoni<br>Marta Mereu  | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Cultura</b>   | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino | Cecilia Casaril<br>Patrizia Gradara<br>Lino Melato                              | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Formazione professionale</b>  | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino | (Matteo Todesco fino al 31/01/2022)<br>Michele Fratino                          | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area ambiente</b>   | Massimo Gattolin                                       | Massimo Gattolin  | 30              | 7                      | accessi documentali | 18                                 | 1                            | Un procedimento si è concluso, al netto di una sospensione di 8 gg, per la richiesta di nulla osta ad altro Ente, con n. 2 giorni di ritardo |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Protezione civile</b>   | Massimo Gattolin                                       | Massimo Gattolin  | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area lavori pubblici – Servizio viabilità</b>                                     | Nicola Torricella                                      | Nicola Torricella   | 30              | 5                      | accessi documentali | 12                                 | 0                            |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area lavori pubblici – Servizio edilizia</b>                                      | Nicola Torricella                                      | Nicola Torricella   | 30              | 1                      | accesso documentale | 26                                 | 0                            |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area uso e assetto del territorio</b>   | Nicola Torricella                                      | Massimo Pizzato   | 30              | 2                      | accessi documentali | 10                                 | 0                            |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area gare e contratti</b>   | Stefano Pozzer   | Stefano Pozzer  | 30              | 19                     | accessi documentali | 2                                  | 0                            |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area amministrazione digitale – Servizio informatica</b>                          | Franca Sallustio                                       | Franca Sallustio<br>Silvia Chiereghin<br>Luca Celeghin                          | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area amministrazione digitale – Servizio protocollo e archivio</b>                | Franca Sallustio                                       | Carla Corò  | 30              | 2                      | accessi documentali | 11                                 | 0                            |  |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area Istruzione, servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori</b> | Franca Sallustio                                       | Franca Sallustio<br>Nicoletta Grandesso<br>Francesca Scopece<br>Rita Sartoretto | 30              | --                     | --                  | --                                 | --                           |  |

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI  
I SEMESTRE 2022

| Oggetto  | Dirigente         | Responsabile/i del procedimento  | Giorni previsti | N. totale procedimenti | Tipologie accesso            | Tempo medio di conclusione (in gg) | Procedimenti oltre i termini | Annotazioni sui ritardi |
|--|-------------------|--|-----------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Area trasporti e logistica</b>        | Nicola Torricella | Nicola Torricella fino al 31/08/2022<br>Loris Sartori dal 01/09/2022<br>Barbara Merotto<br>Alessandro Leon | 30              | 4                      | 4 accessi documentali        | 8                                  | 0                            |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Servizio polizia ittico venatoria</b> | Nicola Torricella | Nicola Torricella  | 30              | 1                      | accesso civico generalizzato | 8                                  | 0                            |                         |
| Accesso documentale e accesso civico generalizzato<br><b>Servizio polizia metropolitana</b>    | Nicola Torricella | Nicola Torricella  | 30              | --                     | --                           | --                                 | --                           |                         |