



Città metropolitana
di Venezia

Servizio controlli interni e sviluppo organizzativo

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI I SEMESTRE 2017

novembre 2017

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO

Sulla base delle Linee guida A.N.AC. recanti *“Indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016”*, approvate con deliberazione dell’Autorità n. 1310 del 28 dicembre 2016, con atto organizzativo n. 17 del 28 luglio 2017, il Segretario generale ha confermato la necessità di procedere col monitoraggio semestrale concernente il rispetto dei tempi procedurali ai sensi dell’articolo 1, della legge n. 190/2012.

La rilevazione, realizzata attraverso apposito applicativo informatico a cura di ciascun dirigente o responsabile del procedimento, viene predisposta altresì ai sensi delle disposizioni del Capo VI del vigente regolamento sui controlli interni ai fini del controllo sulla qualità degli standard garantiti dall’Ente.

Il monitoraggio comprende i procedimenti incidenti su situazioni giuridiche di terzi, della durata massima di 180 giorni, già inclusi nella mappatura allegata alla carta dei servizi, avviati d’ufficio o su istanza di parte, e conclusi, al netto di eventuali sospensioni o interruzioni, entro il 30 giugno 2017.

Pur essendo venuto meno l’obbligo della relativa pubblicazione dopo le modifiche apportate al D.Lgs n. 33/2013 dal D.Lgs n. 97/2016, gli esiti della rilevazione verranno comunque pubblicati sul portale istituzionale quale “buona prassi” nei confronti dei cittadini-utenti.

ESITI RILEVAZIONE AL 30 GIUGNO 2017

La seguente tabella riporta, in sintesi, i dati inseriti da ogni struttura della Città metropolitana mettendo in evidenza, in particolare:

- l’oggetto del procedimento già incluso nella richiamata mappatura;
- l’ufficio, il nominativo del dirigente e del/i responsabile/i del procedimento;
- i giorni previsti per la conclusione di ciascun procedimento dall’apposito elenco dei procedimenti dell’Ente;
- il numero dei procedimenti trattati e conclusi entro il I semestre del 2017;
- il tempo medio di conclusione dei predetti procedimenti, dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero;
- il numero dei procedimenti conclusi oltre il termine previsto con l’indicazione di eventuali annotazioni.

Gli esiti della rilevazione sono utilizzabili ai fini dell’applicazione dell’art. 1 del decreto legislativo n. 198/2009 e dell’art. 2, co. 9 e 9-quater, della legge n. 241/1990.

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Approvazione progetto di impianti di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	1	125	0	
Autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	22	71	2	Si registrano ritardi su istanze prot. 107098/2016 (3 gg) e 94353/2016 (2 gg)
Autorizzazione in via definitiva di impianti mobili di gestione di rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	2	119	0	
Iscrizione attività di recupero rifiuti in procedura semplificata	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	3	77	0	
Comunicazioni di effettuazione di campagne di attività con impianti mobili di gestione rifiuti	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	60	0	0	0	
Autorizzazione alla gestione dei rifiuti, impianti di competenza regionale	Ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	30	0	0	0	
Autorizzazione alle emissioni in atmosfera di nuovi impianti, trasferimento di impianti, modifica sostanziale di impianti esistenti in procedura semplificata (ACG)	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	45	64	37	0	
Autorizzazioni integrate Ambientali di competenza dell'Ente	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro Francesco Chiosi	150	0	0	0	
Autorizzazioni integrate Ambientali di competenza del Ministero dell'Ambiente	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	20	0	0	0	
Approvazione progetti, controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali degli impianti di depurazione civili	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	15	72	3	I tre procedimenti in ritardo (per sovraccarico) sono prot.: 16362/17 - 99547/16 - 16363/17
Comunicazioni per gestione rifiuti ex art. 110 comma 3 in depuratori	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	30	0	0	0	
Autorizzazione per gestione rifiuti ex art. 110 comma 2 in depuratori	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	0	0	0	
AUA con procedimento da 120 gg.	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro Francesco Chiosi Sofia Memoli	120	7	95	2	Si registrano ritardi in due procedimenti, i cui protocolli di richiesta sono: 87489/16 - 90093/16

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
AUA con procedimento da 90 gg.	Ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	90	56	71	14	Si registrano 14 ritardi: 100218/16-16505/17-5850/17-102720/16-104909/16-28275/17-100607/16-95893/16-90522/16-90085/16-88610/16-87443/16-109796/16-108909/16 causa carico di lavoro e diminuito organico
Comunicazione di inizio spargimento di fanghi di depurazione in agricoltura	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	20	2	20	0	
Certificazioni bonifiche	Ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	7	24	0	
Verifica di assoggettabilità a Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA)	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	6	134	4	I ritardi sono dovuti all'assenza del Comitato VIA tra il 21/08/2016 (decadenza del vecchio) e il 13/03/2017 (nomina del nuovo). L'Ufficio non poteva procedere in sostituzione. 4 ritardi su istanze prot. 82162-108237-107902 e 2017/16684
VIA e contestuali autorizzazioni (AIA, approvazioni progetti di rifiuti, altro)	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	150	1	109	0	
Verifica necessità di VIA per progetti sottoposti ad autorizzazione commerciale	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	2	47	0	
Screening di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di competenza regionale. Parere.	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	30	11	26	2	Prot. 2016/94909 e 2016/96764
Valutazione di Incidenza Ambientale	Ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	60	23	14	0	
verifica comunicazioni per l'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e assimilati - acque reflue - vinacce	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	30	42	11	0	
Agriturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	39	21	0	
Ittiturismo - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	1	25	0	
Fattorie Didattiche - riconoscimento dei requisiti per l'iscrizione all'elenco regionale	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	0	0	0	
Turismo rurale - riconoscimento dei requisiti per l'esercizio dell'attività	Ambiente	Massimo Gattolin	Albino Marchioro	60	5	25	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Nomina della Commissione per la Pianificazione Faunistico Venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina della Commissione d'esame per l'abilitazione all'esercizio venatorio	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina del Comitato per l'erogazione dei contributi per il risarcimento dei danni causati dalla fauna selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	90	0	0	0	
Nomina dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	1	116	1	Schema di decreto caricato in Iride abbondantemente nei termini, ma sottoscritto solo dopo alcune settimane
Scioglimento dei Comitati Direttivi degli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	0	0	0	
Istituzione Oasi di protezione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	90	0	0	0	
Istituzione Zone di Ripopolamento e Cattura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	90	0	0	0	
Istituzione di Centri Pubblici di riproduzione della Fauna Selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	90	0	0	0	
Verifica Fondi chiusi per inclusione elenco ex art 16, comma 4, L.R. 50/1993	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Francesca Borgo	60	4	25	0	
Graduatoria Fondi Sottratti (proposta alla Regione)	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Francesca Borgo	60	1	35	0	
Concessione di Aziende Faunistico Venatorie	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	180	5	61	0	
Concessione di Aziende Agro-Turistico Venatorie	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	180	0	0	0	
Concessione di Centri Privati di Riproduzione della Fauna Selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	180	0	0	0	
Istituzione delle Zone per l'allenamento e l'addestramento dei cani	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	90	0	0	0	
Autorizzazioni alla cattura e traslocazione di fauna selvatica autoctona	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	3	6	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione all'utilizzo del faro in ore notturne per i censimenti di fauna selvatica stanziale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	10	2	0	
Autorizzazione all'immissione di fauna selvatica autoctona	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	8	1	0	
Autorizzazioni per l'attività di controllo delle popolazioni di fauna selvatica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	215	9	0	
Verifica compatibilità dei programmi annuali degli A.T.C. con la pianificazione faunistico venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	5	53	0	
Assegnazione dei cacciatori agli Ambiti Territoriali di Caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	60	225	30	0	
Rilascio certificato di abilitazione all'esercizio venatorio a seguito di esame	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	26	17	0	
Rilascio tesserini venatori a seguito verifica titolarità licenza di caccia e versamento tasse di concessione governativa e regionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazioni per appostamenti fissi di caccia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	180	0	0	0	
Autorizzazioni per gare e prove cinofile	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	2	1	0	
Autorizzazione per allevamento di fauna selvatica oggetto di prelievo venatorio	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	2	7	0	
Autorizzazione per allevamento per fini espositivi, ornamentali o amatoriali di specie ornitiche nate in ambiente domestico	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	14	9	0	
Iscrizione al registro dei falconieri	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	1	29	0	
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di tassidermia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione alla preparazione tassidermica in deroga	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Rilascio delle licenze per la pesca professionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	106	6	0	
Rilascio del tesserino per la pesca dilettantistico sportiva in acque salmonicole (Zona A)	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	326	0	0	
Autorizzazione alla pesca scientifica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	5	7	0	
Verifica di congruità in merito alle scale di monta per l'installazione di nuovi impianti	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	1	22	0	
Autorizzazione per l'immissione di specie ittiche autoctone	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	4	1	0	
Istituzione di tratti di corsi d'acqua a divieto di pesca su richiesta degli Enti di gestione delle acque irrigue, di scolo, di espansione o di bonifica	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	0	0	0	
Concessioni a scopo di acquacoltura e piscicoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	90	2	55	0	
Verifiche requisiti mantenimento titolarità licenza per la pesca professionale	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	102	35	2	Entrambi i procedimenti oltre i termini (92 e 126 giorni), causati da difficoltà di contattare gli interessati e di acquisire la documentazione richiesta, si sono conclusi con il ritiro della licenza di pesca professionale
Autorizzazioni alla gestione degli impianti di pesca dilettantistico e sportiva all'interno di proprietà private	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	1	20	0	
Concessioni per l'esercizio della pesca dilettantistico e sportiva	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	90	2	55	0	
Autorizzazione per gare, manifestazioni e raduni di pesca sportiva	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	33	8	0	
Autorizzazione all'uso di attrezzi non consentiti dal Regolamento dell'Ente per cattura di specie ittiche alloctone	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	90	2	1	0	
Autorizzazioni all'uso del bilancione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	90	13	18	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione all'uso di bilancia a mano in zona B "Ciprinicola" riservato alle associazioni di volontariato a favore di soggetti diversamente abili	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	0	0	0	
Autorizzazioni per pesche tradizionali in Laguna di Venezia	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	15	24	0	
Autorizzazioni per reti da posta per la pesca di professione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	9	11	0	
Autorizzazioni per reoni da seppie per la pesca di professione	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	11	12	0	
Autorizzazione alla pesca professionale di vongole al di fuori di aree assegnate in concessione a scopo di acquacoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	236	8	0	
Concessione per attività di venericoltura	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	90	0	0	0	
Autorizzazione per la pesca di pesce novello	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	90	21	8	0	
Autorizzazione per la pesca del materiale seminale di molluschi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	60	2	1	0	
Autorizzazioni per attività di pesca e acquacoltura per i soggetti che svolgono tirocini formativi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	0	0	0	
Riconoscimento esercizio attività pescaturismo	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	0	0	0	
Segnalazione certificata di inizio attività per pescaturismo	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Pierpaolo Penzo	30	0	0	0	
Fornitura documento e anelli per l'utilizzo di anatidi quali richiami vivi	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	60	0	0	0	
Contributi per la prevenzione e il risarcimento dei danni non altrimenti risarcibili arrecati alla produzione agricola e alle opere approntate sui terreni coltivati e a pascolo dalla fauna selvatica e dall'attività venatoria	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Giuseppe Cherubini	60	58	561	58	La procedura stabilita dalla Regione Veneto per l'erogazione dei contributi rende impossibile il rispetto del termine di 60 giorni per la conclusione del procedimento

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Nulla Osta preventivo per il rilascio/rinnovo delle concessioni idrauliche per bilanciamenti da pesca	Caccia e pesca	Paolo Gabbi	Annamaria Angelin	30	0	0	0	
Autorizzazione accesso e riprese fotografiche documenti museali	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	7	7	0	
Concessione agevolazioni e riduzioni sul biglietto di ingresso al Museo	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	2	1	0	
Concessione prestito opere del Museo	Cultura, sport e tempo libero	Gloria Vidali	Cecilia Casaril	30	0	0	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici scolastici)	Edilizia	Andrea Menin	Andrea Menin	30	0	0	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici dell'Ente)	Edilizia	Andrea Menin	Andrea Menin	30	0	0	0	
Concessione delle palestre degli edifici scolastici per utilizzo extrascolastico	Edilizia	Andrea Menin	Francesca Scopece	60	4	18	0	
Concessione partenariato metropolitano	Formazione professionale	Giovanni Braga	Fenso Anna Maria	30	3	2	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (seconda categoria <50 kw) ex art. 31 PTA	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	45	1	34	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (prima categoria >50 kw) ex art. 31 PTA	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	
Approvazione del piano di perforazione	Geologia	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	15	0	0	0	
Richiesta convenzionamento Città metropolitana/altri Enti, scuole, associazioni per servizi web	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio Luca Celeghin Alberto Frasson	25	9	7	0	
Pubblicazione atti dell'Ente all'albo pretorio	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio	Procedimento automatico	12	15	0	
Pubblicazione a richiesta all'albo pretorio di documenti	Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio	4	140	2	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Donazione attrezzature informatiche dismesse	Informatica	Franca Sallustio	Alberto Frasson	25	0	0	0	
Riparto delle somme fra gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il sostenimento delle spese di funzionamento: liquidazione somme	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	25	1	2	0	
Trasferimento somme in conto capitale agli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per l'acquisto dei mobili, arredi, attrezzature scolastiche: liquidazione agli Istituti scolastici	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	25	0	0	0	
Provvista locali per l'educazione fisica e programmazione attività alternative	Istruzione	Franca Sallustio	Stefano Zane	1° ottobre di ogni anno	0	0	0	
Concessione aule scolastiche in uso extra scolastico	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15	53	3	0	
Emissione nota di addebito delle somme per l'utilizzo locali	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	29	5	0	
Concessione contributi	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	25	0	0	0	
Sottoscrizione accordi per alternanza scuola/lavoro	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15	3	1	0	
Dimensionamento scolastico: attivazione nuovi indirizzi di studio	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio Stefano Zane	Entro la scadenza fissata nelle linee guida annuali della Regione Veneto	0	0	0	
Riparto oneri Ufficio scolastico regionale	Istruzione	Franca Sallustio	Franca Sallustio	entro il 30 aprile di ogni anno	1	1	0	
Stipula convenzioni inserimento	Lavoro	Giovanni Braga	Maria Grazia Fratter Franco Gobbo Maria Letizia Milanese	30	78	3	0	
Esonero all'assunzione disabili	Lavoro	Giovanni Braga	Fabiana Chiozzotto (limit. al CPI di Mestre) Maria Grazia Fratter Franco Gobbo Maria Letizia Milanese Lucia Prudente	30	142	2	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Nulla osta alle assunzioni di lavoratori disabili	Lavoro	Giovanni Braga	Fabiana Chiozzotto (limit. al CPI di Mestre) Maria Grazia Fratter Franco Gobbo Maria Letizia Milanese Franco Pavan Lucia Prudente	30	335	2	0	
Autorizzazione di sospensione dagli obblighi occupazionali	Lavoro	Giovanni Braga	Fabiana Chiozzotto (limit. al CPI di Mestre) Maria Grazia Fratter Franco Gobbo Maria Letizia Milanese Lucia Prudente	30	3	3	0	
Approvazione graduatorie avviamenti collocamento mirato disabili	Lavoro	Giovanni Braga	Maria Grazia Fratter Franco Gobbo Maria Letizia Milanese Lucia Prudente	90	3	35	0	
Avviamenti a selezione nella Pubblica Amministrazione	Lavoro	Giovanni Braga	Maria Grazia Fratter Franco Gobbo Lucia Prudente Maria Letizia Milanese	90	4	50	0	
Avvio di stage con convenzione	Lavoro	Giovanni Braga	Maria Grazia Fratter Franco Gobbo Lucia Prudente Maria Letizia Milanese	30	1.248	4	2	Lo slittamento dell'inizio dei tirocini non è attribuibile all'operato dei CPI, bensì dalle necessità delle aziende ospitanti
Assegnazione a lavori socialmente utili (LSU)	Lavoro	Giovanni Braga	Maria Grazia Fratter Franco Gobbo Lucia Prudente Maria Letizia Milanese	90	147	4	0	
Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: incentivi aggiuntivi al fondo nazionale	Lavoro	Giovanni Braga	Nicoletta Grandesso	30	12	17	0	
Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: assunzioni a tempo determinato	Lavoro	Giovanni Braga	Nicoletta Grandesso	30	1	1	0	
Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: assunzioni a tempo indeterminato non rientranti nel fondo nazionale	Lavoro	Giovanni Braga	Nicoletta Grandesso	30	12	18	1	3 giorni di ritardo per avere riscontro dall'ufficio del Sindaco circa l'opportunità del proseguimento del procedimento in oggetto
Concessione incentivi a valere sul fondo disabili: contributi per frequenza attività di tirocinio	Lavoro	Giovanni Braga	Nicoletta Grandesso	30	1	17	0	
Nomina guardie volontarie in materia venatoria e della pesca e rinnovo decreti	Polizia provinciale	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	60	120	20	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Iscrizione all'albo regionale del volontariato di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Chiara Fastelli	90	0	0	0	
Verifica di compatibilità dei Piani Comunali di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	
Alienazione di partecipazioni societarie	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Alienazione beni immobili	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Acquisizioni beni immobili	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà di terzi	Ragioneria	Matteo Todesco	Matteo Todesco	90	0	0	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà dell'Ente	Ragioneria	Matteo Todesco	Ivano Dei Rossi	90	0	0	0	
Concessione in uso di beni	Ragioneria	Matteo Todesco	Ivano Dei Rossi	90	0	0	0	
Restituzione somme indebite	Ragioneria	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	4	14	0	
Recupero dell'Imposta provinciale di trascrizione	Ragioneria	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	6	24	0	
Procedure concorsuali	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin Tatiana Pesce	180	0	0	0	
Utilizzo diretto lavoratori di cui all'art. 7 D.L.gs. 468/1997	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin	30	10	9	0	
Avvio a selezione ex art. 16 L. 56/87	Risorse Umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin Tatiana Pesce	90	0	0	0	
Concessione contributi	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	0	0	0	
Gestione sale dell'Ente	Segreteria del Sindaco metropolitano	Angelo Brugnerotto	Susanna Vianello	30	8	1	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Richiesta attivazione del servizio di assistenza scolastica integrativa per gli alunni/studenti con disabilità della vista e dell'udito	Servizi sociali C.A.F.	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	30	66	16	0	
Servizi forniti dal laboratorio tiftotecnico	Servizi sociali C.A.F.	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	90	30	16	0	
Interventi specialistici per disabili dell'udito: terapisti della riabilitazione - logopedisti	Servizi sociali C.A.F.	Gloria Vidali	Alice Veronese Maria Cristina Tonini	60	2	42	0	
Frequenza presso istituti specializzati da parte di alunni/studenti con disabilità della vista e dell'udito	Servizi sociali C.A.F.	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	30	0	0	0	
Rimborso ai Comuni richiedenti e pagamento delle rette in caso di gestione diretta	Servizi sociali	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	30	0	0	0	
Erogazione trasferimenti economici ai Comuni	Servizi sociali	Gloria Vidali	Maria Cristina Tonini	60	3	1	0	
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio autovetture	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio per via d'acqua	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	
Riconoscimento, ai fini della sicurezza e della regolarità del servizio di trasporto extraurbano su strada, dell'idoneità del percorso e delle fermate	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	2	1	0	
Autorizzazione attività studi consulenza automobilistica	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	7	6	0	
Segnalazione certificata inizio attività autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	5	9	0	
Esame di abilitazione insegnanti e istruttori autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	0	0	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	2	1	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di natanti in servizio pubbl. non di linea e trasporto merci	Trasporti	Paolo Gabbi	Massimo Daniele	30	2	1	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di agenzia pratiche auto	Trasporti	Paolo Gabbi	Massimo Daniele	30	0	0	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto merci su strada	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	8	1	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto viaggiatori su strada	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	0	0	0	
Autorizzazione apertura a pubblico esercizio impianti a fune	Trasporti	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	0	0	0	
Deroghe distanze legali per costruire manufatti entro la fascia di rispetto delle linee e delle infrastrutture di trasporto	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	60	1	59	0	
Licenze di trasporto di cose in conto proprio	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	142	2	0	
Autorizzazione attività di revisione dei veicoli a motore	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	19	3	0	
Progettazione ed autorizzazione per servizi di TPL aggiuntivi extraurbani nel territorio metropolitano ed approvazione relative tariffe	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	0	0	0	
Gestione del contratto di servizio per il TPL extraurbano nel territorio metropolitano, autorizzazioni alle relative variazioni del programma di esercizio	Trasporti	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	9	3	0	
Autorizzazione a servizi di linea atipici, commerciali, di gran turismo	Trasporti	Paolo Gabbi	Fabio Boaretto	30	13	17	0	
Autorizzazioni a immatricolazione, distrazione, alienazione di autobus da servizio di linea a servizi diversi e viceversa	Trasporti	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	8	9	0	
Rilascio tessere di riconoscimento agli appartenenti alle fasce deboli dell'utenza per agevolazioni tariffarie sui mezzi di trasporto pubblico locale	Trasporti	Paolo Gabbi	Massimo Daniele	30	749	7	0	
Autorizzazione allo svolgimento delle funzioni di agente accertatore delle violazioni a carico degli utenti trasgressori	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	31	2	0	
Segnalazione certificata di inizio attività di scuola nautica	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	1	4	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione a svolgere attività di insegnante di teoria e/o istruttore di guida di autoscuola	Trasporti	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	59	2	0	
Riclassificazione alberghi quinquennale	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	248	60	0	
Classificazione nuova apertura alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	8	8	0	
Riclassifica/declassifica alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	22	19	0	
Richiesta di cambio di denominazione alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	5	4	0	
Aggiornamento capacità ricettiva alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	60	40	15	0	
Cessazione attività alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	30	0	0	0	
Reclami alberghi	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	6	13	0	
Riclassificazione quinquennale strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	621	45	0	
Classificazione nuova apertura strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	33	37	0	
Riclassifica/declassifica strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Richiesta cambio denominazione strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	25	11	0	
Aggiornamento capacità ricettiva strutture complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	1	27	0	
Cessazione attività strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	30	21	6	0	
Reclami strutture ricettive complementari	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Classificazione per nuova apertura strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	13	43	0	
Richiesta di cambio di denominazione strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	4	14	0	
Riclassifica/declassifica strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Aggiornamento capacità ricettiva strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Cessazione attività strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Stefania Carlotto	60	0	0	0	
Reclami strutture ricettive all'aperto	Turismo	Gloria Vidali	Maria Adele Costantino	90	1	15	0	
Richiesta apertura agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	17	19	0	
Modifica titolarità agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	8	7	0	
Variazione delle condizioni autorizzative agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	12	12	0	
Rilascio autorizzazione e tesserino al titolare, direttore tecnico e dipendenti agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	50	4	0	
Sospensione/cessazione attività agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	11	1	0	
Iscrizione nell'elenco speciale delle associazioni e organismi senza scopo di lucro	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	0	0	0	
Reclami agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	0	0	0	
Iscrizione all'albo dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	90	7	13	0	
Cancellazione dall'albo dei direttori tecnici di agenzia di viaggi e turismo	Turismo	Gloria Vidali	Lorenza Mattara	30	1	1	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Iscrizione nell'elenco metropolitano delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	9	14	0	
Cancellazione dall'elenco metropolitano delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	
Riconoscimento/estensione linguistica/territoriale delle professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	1	4	0	
Reclami professioni turistiche	Turismo	Gloria Vidali	Cristina Bottos	90	0	0	0	
Autorizzazione paesaggistica procedura ordinaria	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	105	59	136	44	Nel corso del 2016 sono stati dichiarati non idonei al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche altri 4 comuni comportando un aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio Pianificazione territoriale e urbanistica
Rilascio di autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di metanodotti che interessano il territorio di almeno 2 comuni della Città metropolitana, che ai fini urbanistici ed edilizi sostituisce ogni altra autorizzazione, concessione, etc. e costituisce variante agli strumenti urbanistici vigenti	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	180	0	0	0	
Autorizzazione paesaggistica procedura semplificata	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	60	104	101	83	Nel corso del 2016 sono stati dichiarati non idonei al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche altri 4 comuni comportando un aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio Pianificazione territoriale e urbanistica
Accertamento compatibilità paesaggistica e adozione di provvedimenti cautelari e sanzionatori	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	180	24	153	9	Nel corso del 2016 sono stati dichiarati non idonei al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche altri 4 comuni comportando un aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio Pianificazione territoriale e urbanistica
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	60	24	29	3	Attesa per acquisizione autorizzazioni paesaggistiche
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V, con dichiarazione di pubblica utilità	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	180	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione paesaggistica in sanatoria	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	105	9	162	7	Nel corso del 2016 sono stati dichiarati non idonei al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche altri 4 comuni comportando un aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio Pianificazione territoriale e urbanistica
Procedimento sanzionatorio ai sensi dell'art. 167 del D.lgs 42/2004	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	30	3	34	1	Nel corso del 2016 sono stati dichiarati non idonei al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche altri 4 comuni comportando un aumento del carico di lavoro a fronte di una diminuzione del personale del servizio Pianificazione territoriale e urbanistica
Approvazione di varianti ai P.R.G. comunali	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	120	0	0	0	
Parere ai fini dell'approvazione delle varianti ai P.R.G. Comunali	Urbanistica	Andrea Menin	Massimo Pizzato	60	0	0	0	
Nulla osta/autorizzazione per accessi e passi carrai e relative volturazioni	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	55	31	8	0	
Nulla osta/autorizzazione per competizioni sportive su strada	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	20	29	4	0	
Concessione per occupazione suolo pubblico	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	55	7	5	0	
Concessione per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze e contestuale autorizzazione ad eseguire i lavori	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	55	34	17	0	
Regolamentazione della circolazione a carattere temporaneo	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	20	23	2	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per l'emanazione dei provvedimenti di regolamentazione della circolazione da parte di altri enti	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	70	1	15	0	
Nulla osta/autorizzazione per la pubblicità sulle strade	Viabilità	Andrea Menin	Gabriele Bolzoni	55	170	15	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per la realizzazione di opere e impianti entro le fasce di rispetto stradali	Viabilità	Andrea Menin	Gabriele Bolzoni	70	2	24	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Pareri in materia di condoni edilizi su fasce di rispetto stradali	Viabilità	Andrea Menin	Gabriele Bolzoni	90	0	0	0	
Nulla osta/autorizzazione per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Adriano Volpe	30	7	17	0	
Concessioni e relativi nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Adriano Volpe	60	11	25	1	Un procedimento è stato concluso con 9 gg di ritardo a causa del ritardo nella trasmissione dell'istanza al Responsabile del procedimento da parte del competente ufficio del Servizio Manutenzione e Sviluppo del Sistema Viabilistico
Pareri per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Adriano Volpe	60	7	21	0	
Nulla osta/autorizzazione per transito di veicoli eccezionali/trasporti in condizioni di eccezionalità su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Rossella Guerrato	15	1077	4	0	
Autorizzazioni per transito di macchine agricole eccezionali e macchine operatrici eccezionali su strade provinciali	Viabilità	Andrea Menin	Rossella Guerrato	10	483	2	0	
Autorizzazioni per l'abbattimento/potatura e/o lavorazioni interferenti con il patrimonio arboreo metropolitano	Viabilità	Andrea Menin	Adriano Volpe	30	0	0	0	
Sanzioni amministrative ai sensi del Codice della Strada	Viabilità	Andrea Menin	Gabriele Bolzoni	90	8	5	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di sviluppo del sistema viabilistico)	Viabilità	Andrea Menin	Andrea Menin	30	2	18	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione del sistema viabilistico)	Viabilità	Andrea Menin	Andrea Menin	30	2	9	0	
Nulla osta per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze	Viabilità	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	55	76	15	0	
Comunicazione avvio procedimento espropriativo dichiarazione della pubblica utilità	Viabilità Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Comunicazione dichiarazione pubblica utilità	Viabilità Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione indennità provvisoria d'esproprio	Viabilità Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	

Oggetto	Servizio/Ufficio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Comunicazione indennità provvisoria	Viabilità Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Liquidazione indennità d'esproprio	Viabilità Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	60	0	0	0	
Ordinanza deposito indennità non accettate	Viabilità Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione deposito indennità non accettate	Viabilità Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Decreto definitivo d'esproprio	Viabilità Espropri	Andrea Menin	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	